

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η διοίκηση της ALTER EGO A.E. αναγνωρίζει τους κινδύνους που ενδέχεται να απειλήσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων της, από οποιαδήποτε εκδήλωση απροόπτου περιστατικού, για να μπορέσει η εταιρία να επανέλθει σε κανονική εργασία το συντομότερο δυνατόν, λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο οποιασδήποτε καθυστέρησης στην ποιότητα της παροχής των υπηρεσιών της, τη φήμη της και την οικονομική ευρωστία της εταιρίας. Διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012, ώστε:

- Να διασφαλίσει την Επιχειρησιακή συνέχεια κρίσιμων δραστηριοτήτων και να διατηρεί την ικανότητα να συνεχίσει τις εργασίες της εντός συμφωνημένων χρονικών πλαισίων, ακολουθώντας την εφαρμογή ενός πλάνου έκτακτης ανάγκης, σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικού που οδηγεί σε μη διαθεσιμότητα ή αδυναμία πρόσβασης των εγκαταστάσεων ή ηλεκτρονικών μέσων της εταιρίας.
- Να είναι σε θέση να επιστρέψει σε αποδεκτά επίπεδα λειτουργίας στο συντομότερο δυνατό χρόνο και να αυξάνει την ανθεκτικότητα της έναντι ενός περιστατικού προστατεύοντας τα κρίσιμα στοιχεία ενεργητικού και δεδομένων (ηλεκτρονικά και άλλα) μέσω μιας συντονισμένης προσέγγισης διαχείρισης και ανάκτησης τους.
- Να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν περιστατικά διακοπής στην αξιοπιστία και φήμη της εταιρίας ενώπιον των πελατών της και λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

Οι στρατηγικές έκτακτης ανάγκης της εταιρίας προστατεύουν την ασφάλεια του προσωπικού και τη φήμη της εταιρίας, σε συνδυασμό με τη συνεχή και αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, διατηρώντας ταυτόχρονα τη συμβατική και νομική συμμόρφωση προς τους κανονισμούς. Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, έχει σαν στόχο:

- Τη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας του προσωπικού
- Τη διαφύλαξη της εταιρικής εικόνας και φήμης
- Την καθιέρωση συστηματικών μεθόδων για το σχεδιασμό και την αξιολόγηση των απαιτήσεων Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρίας

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

- Τη θέσπιση συγκεκριμένων στρατηγικών ανάκαμψης και τη σύνταξη εφαρμόσιμων σχεδίων αντιμετώπισης περιστατικών Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Την εξασφάλιση ενός ελάχιστου αποδεκτού επιπέδου λειτουργίας της εταιρίας σε περιπτώσεις διακοπής
- Την διαρκή ενημέρωση όλων των μελών της εταιρίας για θέματα επιχειρησιακής συνέχειας προκειμένου να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουμε άμεσα, κατά την εμφάνιση, και αποτελεσματικά, οποιοδήποτε περιστατικό που δύναται να επιφέρει διακοπή ή δυσλειτουργία στην εταιρία
- Την δέσμευση στην πιστή εφαρμογή των συμβατικών, ρυθμιστικών, κανονιστικών και νομοθετικών απαιτήσεων σχετιζόμενων με την Επιχειρησιακή Συνέχεια καθώς και των απαιτήσεων και της συνεχούς βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης κατά το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012.

Το Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας περιλαμβάνει τις εγκαταστάσεις της εταιρίας, τον εξοπλισμό, τα συστήματα, τις διαδικασίες που είναι απαραίτητα για τη συνέχιση της επιχείρησης κατά τη διάρκεια διακοπής εργασιών.

Ως ελάχιστη απαίτηση, το Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας υπόκειται σε τακτική επανεξέταση και ενημέρωση.

ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ALTER EGO

Ανθή Ηλιοπούλου

Έκδοση: 2^η - Ημερομηνία 01/03/2025