

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Όραμα της ALTER EGO είναι να διατηρήσει την ηγετική θέση στην ελληνική αγορά και το όνομά της να καταστεί συνώνυμο της υψηλής ποιότητας στο χώρο του Facility Management.

Η πολιτική ποιότητάς της συνίσταται κατ' αρχήν στην πλήρη ικανοποίηση των πελατών της σε κάθε συναλλαγή τους με την επιχείρηση, στην συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με στόχο την πλήρη κάλυψη των αναγκών τους.

Για το σκοπό αυτό η ALTER EGO εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 πλήρως εναρμονισμένο με τις ανάγκες και τους στόχους της.

Όλοι εμείς, η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι στην ALTER EGO δεσμευόμαστε για την πιστή εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2015.

Παράλληλα, η ALTER EGO στοχεύει:

- Στην επιλογή στελεχών και εργαζομένων με την απαιτούμενη επάρκεια και την συνεχή εκπαίδευση τους, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και όλοι να γνωρίζουν ό,τι αφορά στην ποιότητα
- στο διαρκή εκσυγχρονισμό και αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχει η τεχνολογία για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη εκτέλεση των εργασιών
- στην ελάττωση των αστοχιών κατά την εκτέλεση των εργασιών
- στη διαρκή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών
- στη διαρκή βελτίωση της θέσης της επιχείρησης στην αγορά
- στη διαρκή παρακολούθηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας και τον έλεγχο συμμόρφωσης της εταιρίας με αυτή, τις απαιτήσεις των πελατών και του προτύπου ISO 9001:2015, και την κατάλληλη προσαρμογή του Συστήματος Ποιότητας ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις αυτές

Η Πολιτική ανασκοπείται ετησίως από την ανώτατη διοίκηση κατά την ανασκόπηση της διοίκησης.

Όλα αυτά πιστεύουμε ότι έχουν ως αποτέλεσμα όχι μόνον την καλύτερη δυνατή εικόνα της επιχείρησης στον κλάδο, αλλά και ένα αίσθημα υπερηφάνειας και ικανοποίησης για όλους εμάς, Διοίκηση και εργαζόμενους, που εργαζόμαστε για την πρόοδο της ALTER EGO.

ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ALTER EGO

Ανθή Ηλιοπούλου

Έκδοση: 3^η - Ημερομηνία 14/05/2025

v.3 / 14.05.2025