

## Πολιτική FM

Η ALTER EGO εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης Facility Management (FM) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 41001:2018 λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του demand οργανισμού, των χρηστών της εγκατάστασης και της ίδιας της εγκατάστασης.

Ενσωματώνουμε ανθρώπους, τοποθεσίες και διεργασίες στο κτιριακό περιβάλλον, με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων και της παραγωγικότητας της κύριας επιχειρηματικής δραστηριότητας του πελάτη μας.

Δεσμευόμαστε να:

- Ικανοποιούμε τις εφαρμοζόμενες και άλλες απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των συμβατικών απαιτήσεων που έχουν συμφωνηθεί με τους πελάτες μας
- Διασφαλίζουμε τη διαχείριση της διακινδύνευσης. Προσδιορίζουμε τις διακινδυνεύσεις και τις ευκαιρίες που πρέπει να καθοριστούν ώστε να:
  - α. Διασφαλιστεί ότι το σύστημα διαχείρισης FM μπορεί να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα
  - β. Ενισχυθούν τα επιθυμητά αποτελέσματα
  - γ. Προληφθούν ή να μειωθούν τα ανεπιθύμητα αποτελέσματα
  - δ. Επιτευχθεί βελτίωση
  - ε. Διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια και η ετοιμότητα σε έκτακτα περιστατικά
- Ικανοποιούμε τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης FM
- Βελτιώνουμε συνεχώς το σύστημα διαχείρισης FM

Για την ALTER EGO

11/01/2021

Γ. Κωνσταντινίδης  
Διευθύνων Σύμβουλος



