

ΖΗΤΕΙΤΑΙ HOUSEKEEPER TEAM LEADER ΓΙΑ ΣΕΖΟΝ 2023

ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ 5*

Εισαγωγικό κείμενο:

Η ALTER EGO A.E. μέσω της θυγατρικής εταιρίας PARTNER HOTEL A.E. είναι η μοναδική εταιρία στην Ελλάδα που προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες Housekeeping σε ξενοδοχεία 5*. Κατέχει πάνω από 36 χρόνια συνδυαστικής εμπειρίας και γνώσης στον τομέα των υπηρεσιών Housekeeping και Facility management. Οι εταιροι της PH είναι όμιλοι με ηγετικό ρόλο στην Ελλάδα και στην Ιταλία στον τομέα υπηρεσιών διαχείρισης φιλοξενίας.

Η εταιρία προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες σε διεθνείς και τοπικές ξενοδοχειακές επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Το ανθρώπινο δυναμικό μας, παρακολουθεί μια σειρά εκπαιδεύσεων που του προσφέρει γνώση, εξειδίκευση, πρωτοποριακό ρόλο στον τομέα του και εξέλιξη, που εξαργυρώνεται άμεσα. Οι άνθρωποι μας χαίρουν την **Αξιοπιστία του Ομίλου μας**.

Αναζητάμε επαγγελματία **Housekeeper Team Leader** για να ενταχθεί στην ομάδα μας και να εργαστεί μαζί μας σε ξενοδοχεία 5* που ανήκουν σε μεγάλο Όμιλο Ξενοδοχείων ανά την Ελλάδα.

Καθήκοντα:

- Ηγείται και να εμπνέει την ομάδα Housekeeping για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου
- Διαχειρίζεται την καθημερινή επικοινωνία μεταξύ του ξενοδοχείου , της ομάδας Housekeeping και της διοικητικής ομάδας της Partner Hotel
- Διασφαλίζει την εφαρμογή των πολιτικών Housekeeping , standards και διαδικασιών του ξενοδοχείου
- Καταρτίζει το ημερήσιο πρόγραμμα καθαριότητας ,και συντάσσει καταστάσεις σχετικές με τα ωράρια εργασίας, άδειες και ρεπό του προσωπικού
- Ελέγχει την τήρηση του ωραρίου του προσωπικού, την εμφάνισή του και εποπτεύει το αποτέλεσμα της εργασίας του
- Εκπαιδεύει το προσωπικό με σκοπό να βελτιώσει την απόδοση του (on the job training)
- Ελέγχει τα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους και τα παραδίδει στην reception
- Τηρεί τα αρχεία του τμήματος
- Διαχειρίζεται το έργο με συγκεκριμένο Budget
- Φροντίζει για την έγκαιρη προμήθεια αναλώσιμων και μη υλικών
- Συνεργάζεται με την reception και με την Executive Housekeeper σχετικά με τις αφίξεις, τις αναχωρήσεις πελατών, τις αλλαγές δωματίων κ.τ.λ.
- Συνεργάζεται με το τμήμα συντήρησης για τυχόν ζημιές ή βλάβες
- Φροντίζει ώστε όλες οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός του ξενοδοχείου ευθύνης της να βρίσκονται σε καλή κατάσταση
- Συνεργάζεται με την Προϊσταμένη της λινόθκης για την άριστη εμφάνιση του ιματισμού αλλά και για την αντικατάσταση και επιδιόρθωση του κατεστραμμένου
- Κάνει τακτικά απογραφή του εξοπλισμού και των υλικών του τμήματος ορόφων

Απαραίτητα προσόντα:

- Ελάχιστη προϋπηρεσία 2 ετών σε αντίστοιχη θέση σε ξενοδοχείο 4* ή 5*
- Ικανοποιητικό επίπεδο Αγγλικών
- Ικανότητες οργάνωσης και διοίκησης
- Εμπειρία σε εκπαίδευση προσωπικού
- Ομαδικότητα, προσαρμοστικότητα , θετική συμπεριφορά
- Προσανατολισμός στην ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών

Τι σας παρέχουμε:

- Ελκυστικό πακέτο αποδοχών
- Παροχή εποχικής διαμονής και διατροφής
- Διαρκής εκπαίδευση και σεμινάρια για την ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσω από νέες μεθόδους και τεχνολογίες
- Ευκαιρίες απορρόφησης σε άλλα ξενοδοχεία πόλης κατά τη διάρκεια όλου του έτους
- Δυναμικό και ευχάριστο περιβάλλον
- Ευκαιρίες επαγγελματική ανέλιξης εντός της εταιρίας

Παρακαλείσθε όπως αποστείλετε το βιογραφικό σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας career@alter-ego.gr

ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΓΓΕΛΙΑΣ: HOUSEKEEPER LEADER_2023

Επικοινωνία: [210-8119755](tel:210-8119755)