

Απολογισμός Βιωσιμότητας

Ομίλου Εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη



Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G4, τις Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και του ISO 26000
Περίοδος Αναφοράς 2016 -2017



Δήλωση Σκοπού

Ο απολογισμός βιωσιμότητας αποτελεί μια μορφή έκθεσης απευθυνόμενη στο σύνολο των εταίρων και των ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου Εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη με στόχο την ενημέρωση τους για την πολιτική, τα προγράμματα, τις δράσεις και τους μελλοντικούς στόχους του, με άξονα την προαγωγή της κοινωνικά υπεύθυνης λειτουργίας του. Εν αντιθέσει με τον τακτικό, χρηματοοικονομικό απολογισμό που απευθύνεται κυρίως στους επενδυτές και μετόχους του οργανισμού, ο απολογισμός βιωσιμότητας, ο οποίος αναφέρεται στις περιόδους 2016 και 2017, αποτυπώνει την εθελοντική πρωτοβουλία του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη να ενημερώσει το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο για τις επιδράσεις της εταιρικής του δραστηριότητας, υιοθετώντας τη σύγχρονη απαίτηση για τήρηση των αρχών της διαφάνειας και της λογοδοσίας. Ο απολογισμός βιωσιμότητας του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί τεκμήριο της έμπρακτης κοινωνικής υπευθυνότητάς της, ενσωματωμένης στην εταιρική της στρατηγική.

Οκτώβριος 2018



Ως Υπεύθυνοι Εταιρικοί Πολίτες υπογράφουμε κοινωνικό συμβόλαιο με τους φορείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη, το οποίο δρα προληπτικά. Ο απολογισμός βιωσιμότητας υποδεικνύει ότι δεν είμαστε μια κλειστή και αυτόνομη εταιρική οντότητα.

Υπάρχουμε ως προς τους άλλους.

Υπάρχουμε δίνοντας λογαριασμό στους «έναντι».



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητέ Αναγνώστη,

Τα έτη 2016 και 2017 ήταν ακόμα δυο πετυχημένες χρονιές για τον Όμιλο Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ. Μετά από 40 συναπτά έτη λειτουργίας, σε ένα δύσκολο περιβάλλον, αντιμετωπίζοντας ένα ρευστό γεωπολιτικό και μακροοικονομικό κλίμα, αποδείξαμε την αντοχή μας και αντιμετωπίσαμε με επιτυχία τις προκλήσεις, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους, με θετική προοπτική και για το μέλλον.

Τα αποτελέσματά μας περιλαμβάνουν:

- 40 συνεχόμενους κερδοφόρους ισολογισμούς
- Περισσότερα από 615 χιλιάδες ασφαλιστήρια συμβόλαια
- Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο άνω των 325 εκ. €
- Συνολικό κύκλο εργασιών άνω των 195 εκ. €
- Συνολικό απασχολούμενο προσωπικό άνω των 1.120 ατόμων
- Πάνω από 250 δράσεις Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης τα τελευταία πέντε χρόνια ενώ την πενταετία 2013 - 2017 αποζημιώσαμε άμεσα τους ασφαλισμένους μας με 372 εκ. €.

Όμως, όση χαρά και εμπιστοσύνη μπορούν να δώσουν στους μετόχους μας τα "νούμερα" και οι "οικονομικοί δείκτες", το μόνο σίγουρο είναι ότι δεν αποτελούν μοναδικό σκοπό του Ομίλου μας. Σήμερα, η δημιουργία αξίας τόσο σε χρηματοοικονομικούς όσο και μη χρηματοοικονομικούς όρους αποτελεί προτεραιότητα σε παγκόσμια κλίμακα. Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη των εταιριών αποτελεί πλέον επιτακτική ανάγκη.

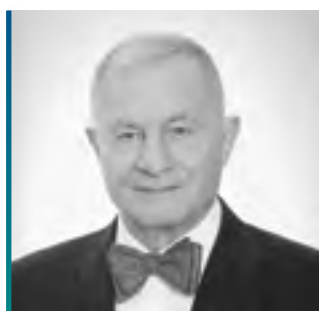
Για όλους εμάς στον Όμιλο Ευρωπαϊκή Πίστη, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δεν έχει να κάνει με μεγέθη. Δεν αποτελεί είδος διαφήμισης ούτε μέθοδο Marketing, αλλά καθαρά μια υποχρέωση των εταιριών απέναντι στην κοινωνία. Ανεξαρτήτως οικονομικής συγκυρίας και οικονομικών μεγεθών, όλες οι επιχειρήσεις μπορούν να συμβάλουν έστω και με μικρές δράσεις και ορισμένες φορές χωρίς καν χρηματική υποχρέωση, στην στήριξη της κοινωνίας.

Τα τελευταία χρόνια, ο ρόλος των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ενισχύεται συνεχώς, και, κατά συνέπεια, η εταιρική υπευθυνότητα αποκτά μεγαλύτερο ειδικό βάρος στην ασφαλιστική αγορά. Βασική προτεραιότητα σε αυτήν την ανάπτυξη των ασφαλιστικών εταιριών πρέπει να είναι η ευαισθητοποίηση και η κινητοποίηση της κοινωνίας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Εάν η κοινωνία μας δεν είναι πλήρως ενημερωμένη ή δεν ενδιαφέρεται για την ανάγκη της βιώσιμης ανάπτυξης, πρέπει να αναπτύξουμε την ευρύτερη δυνατή στήριξη για αποτελεσματική δράση.

Από την πρώτη στιγμή της δημιουργίας μας, εντάξαμε στον στρατηγικό μας σχεδιασμό την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, με άμεσο σκοπό να δημιουργήσουμε όλοι μαζί, οι χιλιάδες συνεργάτες, φίλοι, μέτοχοι, πελάτες, έναν Όμιλο για τον οποίο θα είμαστε υπερήφανοι. Έναν Όμιλο που θα παρέχει σε όλους ασφάλεια, προοπτικές προόδου, ανθρώπινες συνθήκες εργασίας και δίκαιη ανταμοιβή της προσφοράς μας. Έναν Όμιλο ο οποίος θα αποτελεί πρότυπο επιχείρησης για το κοινωνικό του πρόσωπο.

Για το συγκεκριμένο λόγο:

- Από το 2011 δημοσιεύουμε κάθε χρόνο Απολογισμό Βιωσιμότητας με σκοπό τη διαφάνεια και τη δέσμευση μας για τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, εφαρμόζοντας το πρότυπο (κατευθυντήριες οδηγίες) GRI G4 σε συνδυασμό με τις αρχές του ISO 26000.
- Προσυπογράψαμε το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις που δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.
- Κάθε χρόνο από το 2015 υπολογίζουμε τους συνολικούς ρύπους CO₂ της λειτουργίας μας, και προωθούμε δράσεις για την μείωση τους.
- Για τα έτη 2016 και 2017 υλοποιήσαμε πάνω από 150 δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τη σημαντική συνεισφορά του προσωπικού μας
- Μέχρι και σήμερα, δεν έχουμε πραγματοποιήσει ούτε μια απόλυση, ο αριθμός του προσωπικού μας μεγαλώνει διαρκώς, ενώ ο βαθμός πλήρους ικανοποίησης του, είναι 91%.
- Δεν σταματήσαμε ποτέ να ονειρευόμαστε, να καινοτομούμε και να δημιουργούμε νέα προϊόντα και λύσεις στην ελληνική κοινωνία. Κοιτάζουμε πάντα μπροστά, πάντα προς το καλύτερο, προκειμένου να συνεχίσουμε την υπόσχεση μας: Να υπηρετούμε τους πελάτες μας ανταποδίδοντας την εμπιστοσύνη τους.



Στην Έκθεση που ακολουθεί παρουσιάζονται οι αρχές εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζει η Ευρωπαϊκή Πίστη, οι δράσεις και τα αποτελέσματα των ετών 2016 και 2017, καθώς και οι στόχοι που έχουν τεθεί για τα επόμενα έτη.

Καλή σας Ανάγνωση!

Χρήστος Γεωργακόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος

Περιεχόμενα

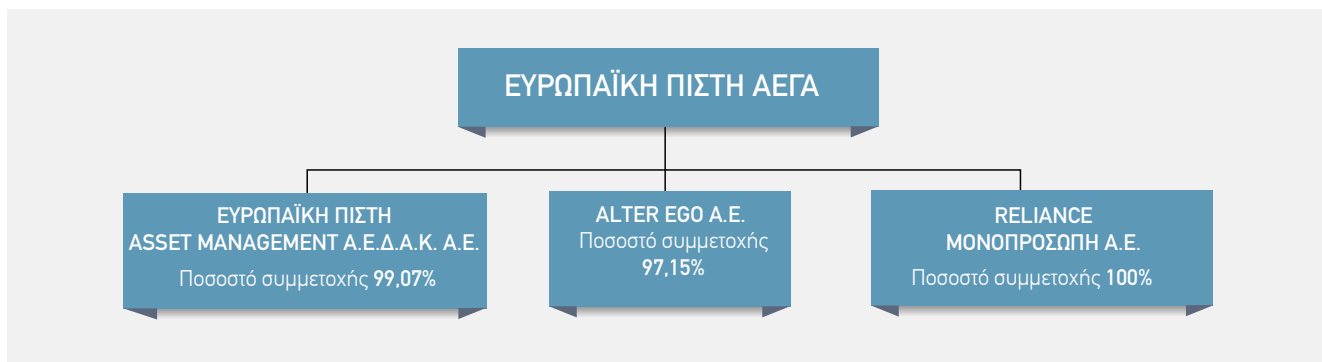
Προφίλ Ομίλου	6
Νέες απαιτήσεις	16
I) Μακροοικονομικές Προοπτικές	16
II) Περιβαλλοντικές Προοπτικές	19
III) Ανάγκη αλλαγής νοοτροπίας	20
Μοντέλο Εταιρικής Συμπεριφοράς	24
Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε.	30
Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.	34
Οικονομικά Στοιχεία	38
Ο νέος Ορισμός και το νέο Πλαίσιο Ε.Κ.Ε.	42
Εταιρική Διακυβέρνηση	46
Ανθρώπινα Δικαιώματα	58
Εργασιακές Σχέσεις & Πρακτικές	66
Περιβάλλον	74
Υπεύθυνη & Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών	86
Καταναλωτικά Ζητήματα	90
Κοινωνική Προσφορά	96
Στόχοι για το 2018	106
Γενικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις	110
Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις	112
Ουσιώδη Ζητήματα Βιωσιμότητας	118
Γράφημα για τα Ουσιώδη Ζητήματα Βιωσιμότητας	122
Οριοθέτηση Επιπτώσεων Ουσιωδών Θεμάτων	123
Στοιχεία Επικοινωνίας	125

Προφίλ Ομίλου

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ ιδρύθηκε το 1977 και διατηρεί την έδρα της στο δήμο Χαλανδρίου. Δραστηριοποιείται στον ελλαδικό χώρο και τελεί υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τραπέζης της Ελλάδος. Στόχος της, βάσει του άρθρου 4 του Καταστατικού της, αποτελεί η παροχή όλων των ειδών ασφαλιστικών και ανασφαλιστικών καλύψεων, με εξαίρεση τους κλάδους Πιστώσεων και Εγγυήσεων.

Ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρίες:

- Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. (Μητρική)
- Alter Ego Facilities Management Α.Ε.
- Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.
- Reliance Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων (δεν έχει ξεκινήσει ακόμα τη λειτουργία της)



Διάγραμμα Ομίλου, 31/12/2017



Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ είναι μια πλήρης ασφαλιστική Εταιρία που δραστηριοποιείται σε όλους τους σύγχρονους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επιχειρήσεις. Έχει δημιουργήσει ειδικά σχεδιασμένα πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προγράμματα, ενώ παράλληλα επενδύει συνεχώς σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες.

Η Εταιρία από το 1997 έχει εισέλθει στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών με δημόσια εγγραφή, αποτελώντας σήμερα τη μοναδική εισηγμένη ασφαλιστική Εταιρία.

Η Εταιρία προσφέρει μια πλήρη γκάμα προγραμμάτων, που εστιάζουν στις ακόλουθες ανάγκες:

- Σύνταξη
- Οικογένεια
- Παιδί
- Αυτοκίνητο
- Κατοικία
- Υγεία
- Ποιότητα Ζωής
- Ομαδικές Ασφαλίσεις
- Μεταφορές
- Οικονομικές Απώλειες

Επιπλέον, είναι η πρώτη ασφαλιστική εταιρία που πιστοποιήθηκε με ISO 9001:2000 το 2002 για το σύνολο των υπηρεσιών της και διατηρεί τη συγκεκριμένη πιστοποίηση συνεχώς μέχρι και σήμερα, σύμφωνα με το νέο ISO 9001:2015.

Η πολιτική ποιότητας της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη συνίσταται στην πλήρη ικανοποίηση των πελατών της σε κάθε συναλλαγή που έχουν με αυτή και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων ασφαλιστικών προϊόντων ώστε να επιτυγχάνεται πλήρης κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών.

Η πιστοποίηση με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015, αφορά στο σχεδιασμό και στην παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών της Εταιρίας και βρίσκει πλήρη εφαρμογή στο σύνολο των δραστηριοτήτων της. Κατά το πρότυπο αυτό, η Εταιρία εφαρμόζει ένα σύστημα ποιοτικού Management το οποίο εκτός των αυστηρά καθορισμένων διαδικασιών και των υψηλών προδιαγραφών που απαιτεί να τηρούνται σε κάθε δραστηριότητα, διασφαλίζει επίσης τον έγκαιρο και αποτελεσματικό τρόπο εξυπηρέτησης του πελάτη.

Βραβεία & Διακρίσεις για το 2017

Το Νοέμβριο του 2017 η Εταιρία πιστοποιήθηκε από τον Οργανισμό Επιθεώρησης και Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013, το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις αναφορικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.



Από την παράδοση του πιστοποιητικού ISO 27001 στο Γενικό Διευθυντή Δ.Ο.Υ. της Εταιρίας κ. Στέφανο Βερζοβίτη

Η πιστοποίηση κατά ISO 27001, αφορά σε όλες τις διαδικασίες της Εταιρίας και διασφαλίζει ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη διαχειρίζεται και προστατεύει τα πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της πληροφόρησης, τηρώντας την ισχύουσα Νομοθεσία και τους Κανονισμούς.

Επιπλέον, με τη συγκεκριμένη πιστοποίηση, η Εταιρία αποδεικνύει έμπρακτα ότι η θωράκιση της ασφάλειας των πληροφοριών των πελατών της αποτελεί για την ίδια παράγοντα πρωταρχικής σημασίας.

Το 2017 και για έβδομη συνεχόμενη χρονιά η Ευρωπαϊκή Πίστη αναδείχθηκε ως "True Leader" εταιρία, στο πλαίσιο του θεσμού της ICAP GROUP, "True Leaders".



Από τη βράβευση της Εταιρίας ως "True Leader". Το βραβείο παρέλαβε ο Αντιπρόεδρος και Γενικός Διευθυντής Χαρτοφυλακίου της Εταιρίας κος. Χαλκιάπουλος Νίκος.

Η διάκριση βασίστηκε σε τέσσερα μετρήσιμα κριτήρια, σύμφωνα με τα δημοσιευμένα αποτελέσματα των εταιριών για το οικονομικό έτος 2016. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ικανοποιούσε, για ακόμα μια χρονιά, και τις τέσσερις προϋποθέσεις βράβευσης: Κερδοφορία, Αύξηση Προσωπικού, υψηλό Rating πιστοληπτικής ικανότητας και υψηλή θέση της εταιρίας στον κλάδο που δραστηριοποιείται.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη είναι μία εκ των 13 εταιριών που βραβεύονται ανελλιπώς με το συγκεκριμένο βραβείο από τη θέσπιση του θεσμού το 2011.

Επιπλέον, για το 2016 και το 2017, η Ευρωπαϊκή Πίστη έλαβε πλατινένια διάκριση στα βραβεία Επιχειρηματικής Ηθικής & Εταιρικής Υπευθυνότητας ενώ πιστοποιήθηκε με το μοντέλο SEE G. Το ακρωνύμιο SEE G παραπέμπει στο Social, Ethics, Environment, Governance. Στόχος των συγκεκριμένων βραβείων ήταν η ανάδειξη των επιχειρήσεων, οι οποίες εφαρμόζουν συστήματα και πολιτικές που

συμβάλλουν στην εταιρική αειφόρα ανάπτυξη αλλά και στην ευρύτερη κοινωνική ευημερία.

Επίσης, ο Όμιλος συμμετέχει στην Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020 ως Πρεσβευτής Βιωσιμότητας αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή του στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας και Κοινωνικής Υπευθυνότητας βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων.



Από την Ομιλία του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρίας κ. Χρήστου Γεωργακόπουλου στην τελετή παρουσίασης των 21 "The Most Sustainable Companies in Greece 2017".

Το 2017 ο Όμιλος κατατάχθηκε ως πρωτοπόρος Οργανισμός, αφοσιωμένος στην εφαρμογή και στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας, στην τελετή παρουσίασης των 21 "The Most Sustainable Companies in Greece 2017".

Η συγκεκριμένη αξιολόγηση προέκυψε από το «Sustainability Performance Directory», τον Επιχειρηματικό Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει διαμορφωθεί με βάση τις προδιαγραφές του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, κατά τα πρότυπα του αντίστοιχου Γερμανικού Κώδικα και αποτελεί ένα εργαλείο υποστήριξης των επιχειρήσεων στην απάντηση των κανονιστικών πλαισίων δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών και στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας τους.

Επίσης, το 2017 ο Όμιλος απέσπασε το πρώτο βραβείο, στην έβδομη απονομή των Βραβείων Βιώσιμης Ανάπτυξης & Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας "Bravo Sustainability Awards 2017", τα οποία πραγματοποιήθηκαν στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών.

Ανάμεσα σε 278 πρωτοβουλίες Επιχειρήσεων, Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Κοινωνίας Πολιτών, η

Ευρωπαϊκή Πίστη έλαβε το πρώτο βραβείο στην κατηγορία Εταιρική Διακυβέρνηση, για την ανάληψη πρωτοβουλιών και την υλοποίηση δράσεων που σχετίζονται με την αποτροπή της απάτης και την πάταξη της διαφθοράς.



Από την βράβευση της Εταιρίας με πρώτο βραβείο στην κατηγορία Εταιρική Διακυβέρνηση στα "Bravo Sustainability Awards 2017", το βραβείο παρέλαβε ο κος. Γκούσκος Γιώργος, Προϊστάμενος Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.

Η βράβευση αυτή αποτέλεσε μία έμπρακτη και ηθική αναγνώριση όλων των προσπαθειών των στελεχών, για έναν Όμιλο Φερέγγυο, με άριστη εσωτερική οργάνωση, διαφάνεια και επιχειρηματική ηθική. Η Ευρωπαϊκή Πίστη εφαρμόζει συγκεκριμένες διατάξεις για την πάταξη της διαφθοράς όπως Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας, Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, Πολιτική Whistleblowing, Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης, Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων και Ανεξάρτητο Εσωτερικό Έλεγχο.

Ο Όμιλος, παρακολουθεί συστηματικά, περιστατικά που χαρακτηρίζονται από τα εμπλεκόμενα τμήματα ως περιπτώσεις απάτης ή διαφθοράς και ενεργεί άμεσα για την αντιμετώπισή τους προς διαφύλαξη των συμφερόντων της Εταιρίας και του καταναλωτικού κοινού. Εντός του 2016, επένδυσε στη διαχείριση και καταπολέμηση της απάτης, με την υιοθέτηση των λύσεων SAS Fraud Framework. Επίσης, Έχει συστήσει τμήμα Anti - Fraud, ενώ λειτουργεί τμήμα Anti-Money Laundering.



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΠΙΣΤΗ**
ASSET
MANAGEMENT

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ ιδρύθηκε το 1990 και έχει ως αντικείμενο δραστηριοποίησης τη διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων. Δραστηριοποιείται επίσης στους τομείς του Portfolio Management, Corporate Finance, Venture Capital και αναπτύσσει δραστηριότητες επενδυτικής Τραπεζικής με αντικείμενο την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Το ποσοστό συμμετοχής της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη είναι 99,07%.

Στόχος της Εταιρίας είναι η εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες της σε μακροπρόθεσμη βάση, με έμφαση στην ποιότητα των υπηρεσιών και στον ανθρώπινο παράγοντα. Η Εταιρία διαθέτει έμπειρους συνεργάτες και καταξιωμένα στελέχη, τα οποία σε συνδυασμό με την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών, την καθιστούν ιδιαίτερα αποτελεσματική.

Η Εταιρία στηρίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες:

1. Εξειδίκευση

Οι διαχειριστές και τα βασικά στελέχη της Εταιρίας, έχοντας άρτια εκπαίδευση, πολυετή εμπειρία και γνώση τόσο της εγχώριας όσο και των ξένων κεφαλαιαγορών και χρηματαγορών, μπορούν να ικανοποιήσουν τις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε επενδυτή.

2. Ασφάλεια

Οι διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και η αυστηρή εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας προστατεύουν τα συμφέροντα των πελατών και παρέχουν πλήρη διαφάνεια σε όλα τα στάδια διαχείρισης των χρημάτων τους. Όλα τα επενδυμένα κεφάλαια και οι τίτλοι βρίσκονται προς φύλαξη στο θεματοφύλακα, παρακολουθούνται σε ξεχωριστή μερίδα και τηρούνται ανά πελάτη στα σχετικά βιβλία της

Εταιρίας. Επιπλέον, η Εταιρία συμμετέχει σε σύστημα αποζημίωσης επενδυτών μέσω του "Συνεγγυητικού Κεφαλαίου Εξασφάλισης Επενδυτικών Υπηρεσιών", είναι μέλος της Ένωσης Θεσμικών Επενδυτών και εποπτεύεται από την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

3. Προσωποποιημένες Υπηρεσίες

Η αξιοπιστία και ο συνεχής διάλογος είναι βασικοί συντελεστές για μια επιτυχημένη και μακροχρόνια συνεργασία με τους πελάτες. Η Εταιρία, μέσω της υπηρεσίας του Account Manager, προσφέρει στους πελάτες επενδυτικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου μέσω της διαρκούς ενημέρωσής τους για τις εξελίξεις και τις προοπτικές των κεφαλαιαγορών / χρηματαγορών του εξωτερικού και εσωτερικού, της άμεσης εξυπηρέτησής τους και της προσαρμογής των αναγκών τους στα νέα δεδομένα της αγοράς.



Θωμάς Κωνσταντινίδης

Διευθύνων Σύμβουλος
Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΔΑΚ

Κάθε Εταιρία θα πρέπει να προσβλέπει πέρα από την κερδοφόρα ανάπτυξη και στην βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders), αλλά και της κοινωνίας γενικότερα. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΔΑΚ συνεισφέρει στο κοινωνικό έργο του Ομίλου και έχει ενσωματώσει στην εταιρική της στρατηγική την κοινωνική υπευθυνότητα.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ απέσπασε σημαντικό αριθμό βραβείων στην εκδήλωση για τη βράβευση των καλύτερων σε απόδοση διαχειριστών Αμοιβαίων Κεφαλαίων (Fund Managers Awards) που οργάνωσε η Πανελλήνια Ένωση Μεριδιούχων Αμοιβαίων Κεφαλαίων & Ομολόγων (ΠΕΜΑΚΟ).

Η διαχειριστική ομάδα της Εταιρίας δέχτηκε τα συγχαρητήρια και τους επαίνους από τη διοργανώτρια Εταιρία για την επαγγελματική και με αξιόλογες αποδόσεις διαχείριση των Αμοιβαίων της Κεφαλαίων.

Η ALTER EGO A.E., αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες Facility Management. Η Εταιρία δραστηριοποιείται πανελλαδικά, προσφέροντας τις υπηρεσίες της σε κορυφαίες ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις, με το ενεργό πελατολόγιο της να αριθμεί πάνω από 65 επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα.



Ανθή Ηλιοπούλου

*Γενική Διευθύντρια, Alter Ego
Facilities Management A.E.*

Η Alter Ego Facilities
Management ανήκει σε ένα

δυναμικό όμιλο, που στοχεύει στη βιώσιμη και συνεπή επιχειρηματικότητα. Το δε επιχειρείν της, στο κλάδο της Ολιστικής Διαχείρισης Επαγγελματικών Κτιρίων, την φέρνει όλο και πιο κοντά στην ανάγκη μιας εταιρικής στρατηγικής, που θα έχει θετικό αντίκτυπο τόσο στο ίδιο το «σπίτι της», τους ανθρώπους της, το κοινωνικό σύνολο όσο και στους πελάτες και συνεργάτες που την έχουν εμπιστευτεί. Στην ALTER EGO δουλεύουμε όλοι μαζί προς αυτή την κατεύθυνση και στόχος μας είναι κάθε μέρα που περνά να γινόμαστε καλύτεροι.

Από την ίδρυση της το 1986 έως και σήμερα, έχει ως στόχο τη δημιουργία μακροχρόνιων επαγγελματικών σχέσεων με τους πελάτες της, οι οποίες επιτυγχάνονται μέσω της πελατοκεντρικής προσέγγισης που υιοθετεί και είναι βασισμένη στο μοντέλο win-win.

Η ALTER EGO απασχολεί περισσότερους από 780 εργαζόμενους, ενώ διαχειρίζεται εγκαταστάσεις πελατών της που ξεπερνούν σε σύνολο τα 400.000 τ.μ.. Εξειδικεύεται στη διαχείριση επαγγελματικών ακινήτων (κτίρια γραφείων, νοσοκομεία, εμπορικά κέντρα, αλυσίδες καταστημάτων, βιομηχανικές και αποθηκευτικές εγκαταστάσεις), ενώ παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών της ακολουθώντας πιστά τις

επιταγές των διεθνών προτύπων Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και Περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Επιπρόσθετα, έχει επιλεγεί από τις μεγαλύτερες διεθνείς εταιρίες στο χώρο του Real Estate, Property Management και Facilities Management ως ένας από τους βασικούς συνεργάτες τους για την ελληνική αγορά, ενώ είναι ιδρυτικό μέλος στον ανεξάρτητο σύνδεσμο Hellenic Facility Management Association.

Στόχος της ALTER EGO είναι η περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της στην ελληνική αγορά. Για την επίτευξη του στόχου, η Εταιρία έχει επενδύσει τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό, όσο και σε νέες τεχνολογίες.

Η ALTER EGO την τελευταία δεκαετία, στην προσπάθεια της να προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες που προσθέτουν αξία στους πελάτες της, έχει προσανατολιστεί στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων (integrated facilities management) με την εισαγωγή νέων πρωτοποριακών υπηρεσιών. Προσφέροντας single-stop solutions στις εταιρίες που αναζητούν όλο και πιο επίμονα να ελέγχουν τα λειτουργικά τους κόστη, η ALTER EGO καταφέρνει να προσδίδει προστιθέμενη αξία στις συνεργασίες της.

Το όραμα της ALTER EGO A.E. που παραμένει αναλλοίωτο στο χρόνο είναι:

- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού που θα αποτελεί προτιμητέο συνεργάτη των κορυφαίων επιχειρήσεων στην Ελλάδα, στις υπηρεσίες Facilities Management
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο οι εργαζόμενοι θα βρουν μόνιμη και σταθερή δουλειά αλλά και διέξοδο στις οικονομικές, διοικητικές και κοινωνικές φιλοδοξίες τους.
- Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίον οι επενδυτές - οι μέτοχοι - θα βρουν δικαίωση για την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν την εταιρία.

Προτεραιότητα στον πελάτη

Η Εταιρία οικοδομεί ισχυρές και μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες έχοντας ως πρώτιστο μέλημα την άριστη εξυπηρέτηση αυτών και την προστιθέμενη αξία στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Ακεραιότητα

Η Εταιρία απαιτεί από τους συναδέλφους, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες, τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής. Επικοινωνεί ανοιχτά και με ειλικρίνεια, επιδεικνύοντας εντιμότητα στη συμπεριφορά και στις πράξεις της.

Άνθρωπος, περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια

Η ανθρώπινη ζωή βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της Εταιρίας. Παράλληλα εστιάζει στη διαρκή βελτίωση των συστημάτων και των διαδικασιών προάσπισης του περιβάλλοντος, της υγείας και της ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, συμμορφούμενη με τη νομοθεσία και θέτοντας αυστηρά κριτήρια τόσο στην Εταιρία, όσο και στους συνεργάτες της.

Ενότητα

Οι άνθρωποι είναι τα θεμέλια μιας εταιρίας. Και η ALTER EGO το αναγνωρίζει. Αντιμετωπίζει τον ανθρώπινο δυναμικό με σεβασμό, ανεξάρτητα από τη θέση και το ρόλο του κάθε υπαλλήλου στην εταιρία, ενώ παράλληλα ενεργεί με επαγγελματισμό.

Καινοτομία - Συνεχής βελτίωση

Η Εταιρία αναζητεί συνεχώς νέες ιδέες και προτάσεις, υιοθετώντας καινοτόμες λύσεις, που αποτελούν καθοριστικό παράγοντα της ανάπτυξής της. Μέσα σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο οικονομικό, κοινωνικό και τεχνολογικό περιβάλλον, η αλλαγή και η καινοτομία είναι προκλήσεις, στις οποίες η Εταιρία ανταποκρίνεται με γνώμονα την εξέλιξη και τη διάκριση.

Η ALTER EGO κατέχει πιστοποίηση ISO 9001 ενώ παράλληλα έχει πιστοποιηθεί με ISO 14001: 2004 και OHSAS 18001, για το σύνολο των υπηρεσιών της.

Η ALTER EGO αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι ακολουθεί τις εξελίξεις στον κλάδο του Facility Management αποτελεί ιδρυτικό μέλος στον ανεξάρτητο σύνδεσμο Hellenic Facility Management Association (HFMA).





Νέες απαιτήσεις

Νέες απαιτήσεις

I) Μακροοικονομικές Προοπτικές

Ο Όμιλος Εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη, δραστηριοποιείται κυρίως στον ασφαλιστικό τομέα, επιπρόσθετα όμως παρέχει υπηρεσίες στον χρηματοοικονομικό τομέα, καθώς επίσης και στον τομέα ολοκληρωμένων λύσεων του Facilities Management.

Το Ευρωπαϊκό οικονομικό περιβάλλον

Σύμφωνα με τις τελευταίες προβλέψεις της Παγκόσμιας Τράπεζας, η παγκόσμια οικονομική ανάπτυξη αναμένεται να ανέλθει σε 2,7% το 2017 από 2,3% το 2016. Η ανάπτυξη των προηγμένων οικονομιών αναμένεται να ανακάμψει ελαφρώς στο 1,8% το 2017. Στην ευρωζώνη, οι δημοσιονομικές πολιτικές ενίσχυσαν την οικονομική ανάπτυξη, η οποία υπολογίζεται σε 2,5%. Στις αναδυόμενες και αναπτυσσόμενες οικονομίες, η ανάπτυξη αναμένεται να επιταχυνθεί στο 4,2% το 2017 από 3,4% το 2016. Με την ανάκαμψη των τιμών των βασικών προϊόντων, ιδίως του πετρελαίου, η απόκλιση των προοπτικών ανάπτυξης μεταξύ των εξαγωγέων και εισαγωγέων των βασικών προϊόντων θα περιοριστεί. Στην Κίνα, η αύξηση αναμένεται να μετριαστεί στο 6,5% το 2017. Τέλος, οι γεωπολιτικές εντάσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη σε όλο τον κόσμο, κυρίως στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο, στη Μέση Ανατολή και σε μέρη της Νοτιοανατολικής Ασίας, είναι ένας σοβαρός κίνδυνος για την οικονομική ανάπτυξη.

Το Ελληνικό οικονομικό περιβάλλον

Σύμφωνα με την πρώτη εκτίμηση της ΕΛΣΤΑΤ, το ΑΕΠ για το 2017 αυξήθηκε κατά 1,4% και ανήλθε σε 187,1 δισ. ευρώ από 184,6 δισ. ευρώ το 2016. Η εκτίμηση αυτή έχει υπολογιστεί από το άθροισμα των αντίστοιχων αποτελεσμάτων των τριμήνων του 2017 (μη εποχικά διορθωμένων) όπως έχουν προκύψει μετά την ενσωμάτωση ενημερωμένων στοιχείων. Σε τρέχουσες τιμές, το ΑΕΠ ανήλθε πέρυσι σε 177,7 δισ. ευρώ έναντι 174,2 δισ. ευρώ το 2016, παρουσιάζοντας

αύξηση 2%. Η συνολική τελική καταναλωτική δαπάνη παρουσίασε μείωση 0,3% σε σχέση με το τέταρτο τρίμηνο του 2016. Οι ακαθάριστες επενδύσεις παγίου κεφαλαίου αυξήθηκαν κατά 28,9% σε σχέση με το τέταρτο τρίμηνο του 2016. Αύξηση κατά 5,3% σε σχέση με το τέταρτο τρίμηνο του 2016 παρουσίασαν οι εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών. Οι εξαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 7,1% ενώ οι εξαγωγές υπηρεσιών αυξήθηκαν κατά 2,9%. Αύξηση κατά 4,9% σε σχέση με τέταρτο τρίμηνο του 2016 παρουσίασαν οι εισαγωγές αγαθών και υπηρεσιών. Οι εισαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 3,9% και οι εισαγωγές υπηρεσιών αυξήθηκαν κατά 9,7%. Η ανεργία κατέγραψε μείωση κατά 2,6 μονάδες το Δεκέμβριο του 2017 σε σχέση με τον αντίστοιχο μήνα του 2016, καθώς το ποσοστό διαμορφώθηκε στο 20,8%, από 23,4%. Σύμφωνα με την έρευνα εργατικού δυναμικού της ΕΛΣΤΑΤ, οι άνεργοι ανήλθαν σε 989.199 άτομα και μειώθηκαν κατά 127.352 άτομα σε σχέση με το Δεκέμβριο 2016 (μείωση 11,4%) και κατά 6.978 άτομα σε σχέση με το Νοέμβριο 2017 (μείωση 0,7%).

Η Ελληνική ασφαλιστική αγορά

Για τον ασφαλιστικό κλάδο το 2016 ήταν έτος σταθμός καθώς ήταν η πρώτη χρονιά εφαρμογής της Φερεγγυότητας II. Προκειμένου να προσαρμοστούν στο αυστηρό αυτό καθεστώς, οι ασφαλιστικές εταιρίες προχώρησαν σε κεφαλαιακές αυξήσεις ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του, ενώ έκαναν και σημαντικές αλλαγές στον τρόπο διακυβέρνησης. Ως αποτίμηση του πρώτου χρόνου εφαρμογής της Φερεγγυότητας II η κεφαλαιακή και οργανωτική ενίσχυση και άρα η ενίσχυση της αξιοπιστίας των εταιριών είναι σίγουρα θετικό γεγονός, ενώ η επιβάρυνση του κόστους λειτουργίας κατατάσσεται στα αρνητικά. Σε κάθε περίπτωση είναι γεγονός πως η Φερεγγυότητα II σε συνδυασμό με την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος που ελέγχει διαρκώς τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα διασφαλίζοντας την εφαρμογή των κανόνων, οδηγεί σε ακόμα ισχυρότερη θωράκιση της αξιοπιστίας της ασφαλιστικής αγοράς.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών για το 2017 αυξήθηκε κατά 0,1% σε σχέση με το 2016.

Συγκεκριμένα και με βάση τα στοιχεία 50 ασφαλιστικών εταιριών που αντιπροσωπεύουν το 94,6% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών Ζημιών και το 99,7% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών Ζωής, οι ασφαλίσεις Ζωής μειώθηκαν κατά 2% ενώ οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών αυξήθηκαν κατά 2,1%. Η μεγαλύτερη πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει η ασφαλιστική αγορά είναι ο διευρυμένος ρόλος που καλείται να παίξει στον τομέα των συντάξεων, η ανταπόκριση στις νέες κανονιστικές υποχρεώσεις και ρυθμίσεις και η λειτουργία σε περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων.

Παράλληλα, οι περικοπές στις συντάξεις και στις ιατροφαρμακευτικές παροχές ασφαλιστικών ταμείων, αναδεικνύουν το ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης σε θέματα υγείας αλλά και αποταμίευσης. Επιπρόσθετα, η μεταφορά ενός μέρους του κινδύνου στους ίδιους τους πολίτες, μέσω των παραπάνω περικοπών, είναι κάτι που τείνει να ενισχύσει την ασφαλιστική συνείδηση του Έλληνα πολίτη. Ωστόσο, η ασφαλιστική συνείδηση θα αυξήσει τις απαιτήσεις των καταναλωτών προς τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, ικανών να παρέχουν τη στήριξη που χρειάζεται. Τέλος, οι ασφαλιστικές εταιρίες οφείλουν να λειτουργήσουν οικονομικά και αποτελεσματικά, να τηρήσουν νέους και παλιούς κανονισμούς, να αντέξουν την πίεση του ανταγωνισμού και να εκμεταλλευτούν τις ευκαιρίες για περαιτέρω ανάπτυξη. Οι εταιρίες που τελικά θα ανταπεξέλθουν στο παραπάνω στοίχημα θα αποκτήσουν πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών τους, οι άλλες θα δυσκολευτούν.

Κατά την τελευταία τριετία οι ασφαλιστικές εταιρίες στην Ελλάδα:

- Εστίασαν στη βελτίωση του τεχνικού αποτελέσματος, ανεξαρτήτως του κλάδου δραστηριότητάς τους, καθώς τα έσοδα επενδύσεων συνεχίζουν να αποτελούν μικρό μέρος των εσόδων τους

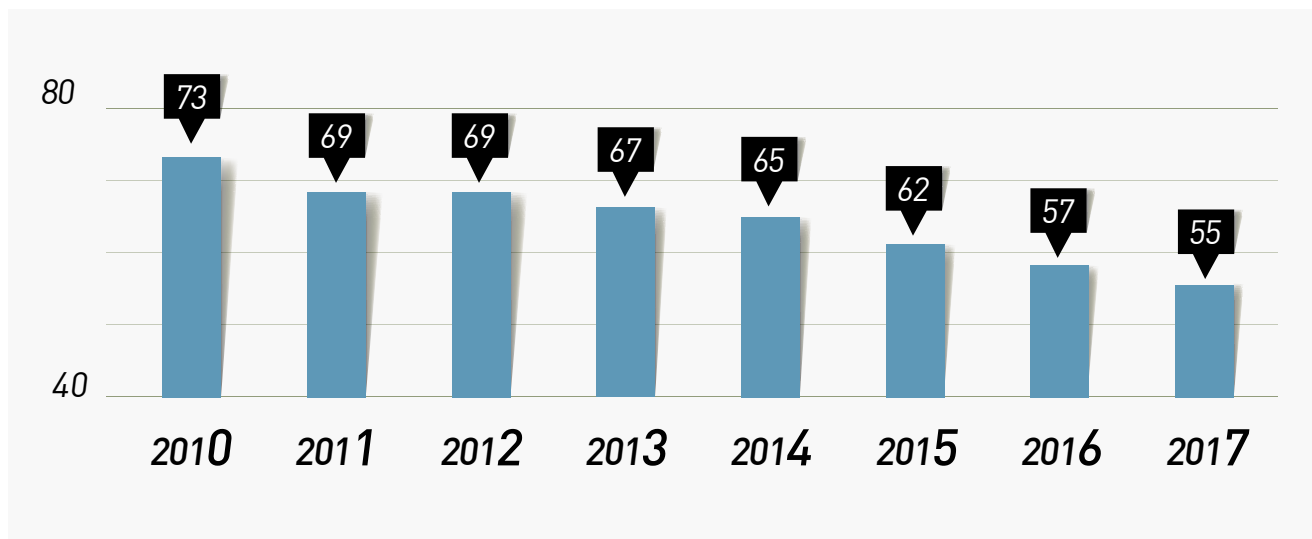
- Επέλεξαν την προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων χωρίς μακροχρόνιες δεσμεύσεις και υψηλές εγγυήσεις, τάση που παρατηρείται σε ολόκληρη την ευρωπαϊκή αγορά ασφαλίσεων
- Κατέβαλαν σημαντική προσπάθεια για τον εκσυγχρονισμό των συστημάτων και των διαδικασιών τους ώστε να βελτιώσουν την εταιρική διακυβέρνηση και να συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις της Φερεγγυότητας II
- Επιδίωξαν την μείωση των επενδυτικών κινδύνων μέσω της επενδυτικής τους πολιτικής
- Εστίασαν σε μεθόδους ελαχιστοποίησης του κόστους λειτουργίας

Από τις 55 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2017, οι 35 δραστηριοποιήθηκαν μόνο στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι 6 μόνο στις ασφαλίσεις Ζωής και 14 ήταν Μικτές επιχειρήσεις (Ζωής και Ζημιών).

Ως προς το καθεστώς εγκατάστασης και λειτουργίας στην Ελλάδα, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις χωρίζονται σε 36 ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες, 16 υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων και 3 πανελλαδικούς αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς.

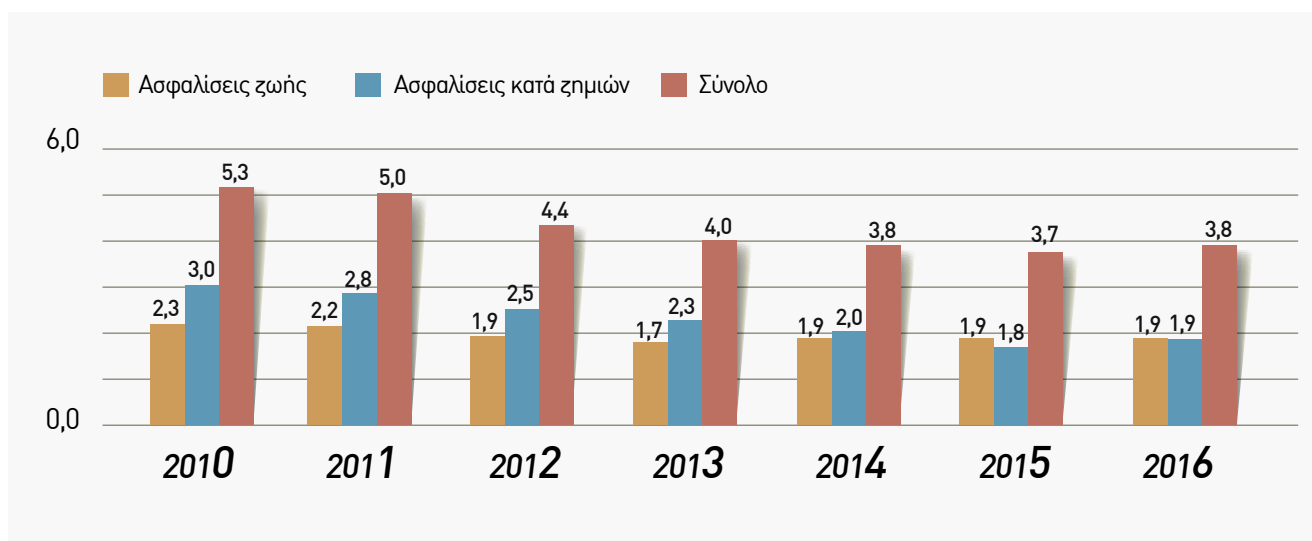
Σημαντικό γεγονός ότι μέσα σε οκτώ χρόνια, δεκαοκτώ ασφαλιστικές εταιρίες έχουν παύσει την λειτουργία τους, όπως φαίνεται στο διάγραμμα που ακολουθεί, γεγονός που αποδεικνύει ότι πολλές ασφαλιστικές εταιρίες δεν μπορούν να επιβιώσουν στο μετά οικονομικής κρίσης ασφαλιστικό περιβάλλον καθώς και στο νέο εποπτικό περιβάλλον της Φερεγγυότητας II.

Αριθμός Ασφαλιστικών Εταιριών στην Ελλάδα



Στο ακόλουθο διάγραμμα εμφανίζονται τα αποτελέσματα παραγωγής ασφαλίσεων από το 2010 έως και το 2017 και που αφορούν στη συνολική εικόνα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Σύνολο ασφαλίσεων (σε δισ. €)



II) Περιβαλλοντικές Προοπτικές

Στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης, οι περιβαλλοντικές προκλήσεις συμπληρώνουν τους προβληματισμούς για το μέλλον και οριοθετούν νέες δράσεις. Οι συνέπειες των περιβαλλοντικών εξελίξεων, φαίνεται πως δύσκολα πλέον αναστρέφονται και εκτός της αυστηρότερης κανονιστικής συμμόρφωσης (ρήτρες για υψηλούς ρύπους), οι επιχειρήσεις θα πρέπει να προσαρμοστούν στη νέα πραγματικότητα των περιορισμένων πόρων.

Στην πέμπτη και πιο πρόσφατη έκθεση της Διακυβερνητικής Επιτροπής για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC), αναφέρεται ότι οι συνέπειες της κλιματικής αλλαγής είναι ήδη ορατές σε όλο τον κόσμο. Εντείνεται το λιώσιμο των πάγων, η στάθμη των θαλασσών ανεβαίνει, παρατηρείται μεταφορά των βιοτόπων πολλών φυτικών και ζωικών ειδών, ενώ άλλα απειλούνται με εξαφάνιση. Η κλιματική αλλαγή φαίνεται πως επηρεάζει και τα αποθέματα πόσιμου νερού και τροφίμων.

Το μήνυμα της έκθεσης είναι ξεκάθαρο: «Οι συνέπειες της κλιματικής αλλαγής στον εφοδιασμό με τρόφιμα είναι χειρότερες από ότι υπολογίζονταν μέχρι σήμερα. Επιπλέον, η αύξηση του πληθυσμού υποχρεώνει την αύξηση της παραγωγής του αγροτικού και κτηνοτροφικού τομέα».

Στην έκθεση του ΟΗΕ αναφέρεται ότι η ποσότητα νερού που αντλείται από γεωτρήσεις έχει τριπλασιαστεί τα τελευταία 50 χρόνια, στοιχείο που επιδεινώνει το πρόβλημα της ξηρασίας. Ταυτόχρονα οι προμήθειες νερού μειώνονται εξαιτίας των αλλαγών στις βροχοπτώσεις και στις ροές των ποταμών, της ξηρασίας και του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Συγκεκριμένα στην έκθεση σημειώνεται πως «μέχρι το 2030 η κλιματική αλλαγή θα επηρεάσει δραστικά την παραγωγή τροφίμων στη νότια Ασία και τις νοτιότερες περιοχές της Αφρικής. Μέχρι το 2070 οι ανάγκες για το νερό θα γίνουν αισθητές και στην κεντρική και στη νότια Ευρώπη».

Σε ότι αφορά τις ενεργειακές παγκόσμιες ανάγκες η IPCC αναφέρει την ανάγκη για τριπλασιασμό της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές έως τα μέσα του αιώνα που διανύουμε. Διαφορετικά, προειδοποιεί ότι οι δυνητικά καταστροφικές

συνέπειες από την άνοδο της παγκόσμιας θερμοκρασίας θα είναι αναπόφευκτες. Σήμερα το 80% των ενεργειακών αναγκών του πλανήτη καλύπτεται με ορυκτά καύσιμα. Σύμφωνα με την έκθεση, το ποσοστό θα πρέπει να μειωθεί περίπου στο εν τρίτο έως το 2050, μέσω των ΑΠΕ και της εξοικονόμησης ενέργειας. Από το 2007, σημειώνει η IPCC, «πολλές τεχνολογίες ανανεώσιμης ενέργειας έχουν σημειώσει σημαντική πρόοδο ως προς την απόδοση και το κόστος, ενώ πολλές είναι πλέον τεχνικά και οικονομικά ώριμες, καθιστώντας την ανανεώσιμη ενέργεια μια ταχέως αναπτυσσόμενη κατηγορία στην παροχή ενέργειας».

Βασικά σημεία της έκθεσης της IPCC είναι:

- Η άνοδος της θερμοκρασίας απειλεί ταυτόχρονα τα αποθέματα πόσιμου νερού αλλά και τη διατροφική ασφάλεια.
- Αν η άνοδος της θερμοκρασίας φτάσει τους 2 βαθμούς Κελσίου μέχρι το τέλος του αιώνα, οι απώλειες για το παγκόσμιο ΑΕΠ ίσως φτάσουν από 0,2% έως 2% το χρόνο.
- Πολλά είδη ζώων και φυτών, ορισμένα με οικονομική σημασία, επίσης θα μετακινηθούν για να αποφύγουν τη ζέστη. Πολλά κινδυνεύουν επίσης να εξαφανιστούν.
- Οι παράκτιες περιοχές θα πληγούν από την άνοδο της στάθμης της θάλασσας, τα ακραία καιρικά φαινόμενα θα γίνουν συχνότερα σε όλο τον πλανήτη, μεγάλοι πληθυσμοί ανθρώπων ίσως αναγκαστούν να μετακινηθούν σε άλλες περιοχές.
- Η μόνη θετική συνέπεια της κλιματικής αλλαγής ίσως είναι η μείωση των θανάτων από κρύο σε κάποιες περιοχές.

Μεγάλο βήμα προς τα εμπρός, που σηματοδοτεί την αναγέννηση μίας περιβαλλοντικής προοπτικής έγινε στη Διεθνή Διάσκεψη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών στο Παρίσι στις 12 Δεκεμβρίου 2015, όπου 195 χώρες που συμμετείχαν για την κλιματική αλλαγή υιοθέτησαν μετά από 13 ημέρες ενδελεχών διαπραγματεύσεων τη νέα παγκόσμια, νομικά δεσμευτική συμφωνία για την κλιματική αλλαγή.

Η Συμφωνία αναμένεται πλέον να τεθεί σε ισχύ εφόσον η προϋπόθεση για αυτό ήταν να προσχωρήσουν στη νέα συμφωνία, τουλάχιστον 55 χώρες, που να αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 55% των παγκόσμιων εκπομπών έχουν ήδη καταθέσει στον ΟΗΕ τα έγγραφα επικύρωσης (ratification) της.

III) Ανάγκη αλλαγής νοοτροπίας

Η κλιματική αλλαγή που επέρχεται ως αποτέλεσμα των ενεργειών μας και φέρνει σοβαρούς κινδύνους, καλεί επείγοντως εμάς, ως κοινωνία, να αλλάξουμε τη συμπεριφορά μας.

Πολλοί άνθρωποι σε αυτή τη χώρα και σε όλο τον κόσμο, επιστήμονες, ακτιβιστές του περιβάλλοντος, πολιτικοί ηγέτες, επιχειρηματίες και πολλοί απλοί πολίτες προσπαθούν να επιφέρουν τις σχετικές αλλαγές στην πολιτική και στην κοινωνία.

Ωστόσο, πάρα πολλοί άνθρωποι φαίνεται να έχουν μικρή ή καθόλου ανησυχία για την κλιματική αλλαγή και να φαίνονται ελάχιστα διατεθειμένοι να αναλάβουν προσωπικές ενέργειες, ή την υποστήριξη των δράσεων για μια βιώσιμη ανάπτυξη.

Επιπλέον, η ραγδαία περιβαλλοντική οπισθοδρόμηση της παγκόσμιας κοινότητας, σε συνδυασμό με τις σύνθετες οικονομικές εξελίξεις (η ύφεση στις ανεπτυγμένες οικονομίες, η πτωτική παραγωγικότητα της Ευρώπης, η δομική ανασύνθεση τραπεζικού και ασφαλιστικού τοπίου, η μετατόπιση οικονομικού ενδιαφέροντος στην Ασία, όπου οι περιβαλλοντικές οργανώσεις δεν έχουν πολιτικό έρεισμα, και η αυτοτροφοδοτούμενη ύφεση στην Ευρώπη) δημιουργούν ένα σκηνικό που δεν εγγυάται την άμεση μετάβαση σε ένα μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης.

Η βιώσιμη ανάπτυξη έχει έναν κύριο στόχο: να δημιουργηθεί ισορροπία μεταξύ των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών αναγκών μας, διατηρώντας παράλληλα την ισότητα και τη δικαιοσύνη.

Ο τρόπος με τον οποίο έχουμε επιλέξει να ζήσουμε, στο πρόσφατο παρελθόν, έχει την ευθύνη για τη ζημία

που έχει προκληθεί στο περιβάλλον. Ρυπαίνουμε τη γη και καταναλώνουμε πολύ περισσότερους πόρους από ότι παράγουμε και επομένως βλάπτουμε την ανάπτυξη των μελλοντικών γενεών.

Η βιώσιμη ανάπτυξη προσφέρει ένα μέσο για την αντιμετώπιση των κοινωνικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών αναγκών μας, παρέχοντας μια μακροπρόθεσμη προσέγγιση για τη διατήρηση των πόρων μας.

Για περισσότερα από 20 έτη, οι κυβερνήσεις έχουν αναγνωρίσει την ανάγκη να επιτευχθεί ανάπτυξη που να ικανοποιεί τις ανάγκες του παρόντος χωρίς να διακυβεύεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους. Δυστυχώς και σύμφωνα με την έκθεση της IPCC η βιώσιμη ανάπτυξη προχωρά με βραδείς ρυθμούς.

“ Αν η κοινωνία μας δεν είναι πλήρως ενημερωμένη ή δεν ενδιαφέρεται για τη ανάγκη της βιώσιμης ανάπτυξης, πρέπει να κινητοποιήσουμε την ευρύτερη δυνατή στήριξη για αποτελεσματική δράση. ”

Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί μπορούν να ενθαρρύνουν θετικές πρωτοβουλίες και εναλλακτικές λύσεις, δημιουργώντας ευκαιρίες και κίνητρα για την προστασία του περιβάλλοντος και για μια βιώσιμη ανάπτυξη.

Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσω της αλλαγής της νοοτροπίας, ιδίως με την αύξηση ευαισθητοποίησης και την παροχή κινήτρων.

Προκειμένου λοιπόν η κοινωνία μας να αλλάξει νοοτροπία, επείγει να υπάρχει βούληση από τις κυβερνήσεις για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Από την στιγμή που οι κυβερνήσεις θα έχουν τη θέληση να ενισχύσουν και να συμβάλουν στην βιώσιμη ανάπτυξη, τότε χρειάζεται συστράτευση των επιχειρήσεων και των οργανισμών. Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί μπορούν αφενός μεν να υιοθετήσουν πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και αφετέρου να προωθήσουν δράσεις και να ενημερώσουν την κοινωνία σχετικά με τα οφέλη και την αναγκαιότητα της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η κοινωνία μας, είναι ο τελικός αποδέκτης. Βλέποντας τη βούληση τόσο των κυβερνήσεων, όσο και των επιχειρήσεων να προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενημερώνεται πλήρως, συμβάλει στο μέτρο που μπορεί, αλλάζει νοοτροπία γιατί πολύ απλά, όλα γύρω της αλλάζουν με σκοπό τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στις δραστηριότητες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο Όμιλος θα ενσωματώσει και εκείνες που θα μετουσιώνουν την έμπρακτη βούληση του στο να συνδράμει με εξωστρεφή δράση στην προσπάθεια διεύρυνσης της διείσδυσης αυτού του μηνύματος για «Ανάγκη αλλαγής νοοτροπίας».





Μοντέλο Εταιρικής Συμπεριφοράς

Μοντέλο Εταιρικής Συμπεριφοράς

Μέσα από την αναγνώριση του σημαντικού ρόλου του κλάδου της ασφάλισης στην ελληνική οικονομία και κοινωνία, καθώς και της βαρύτητας των απόψεων των ενδιαφερομένων μερών της Εταιρίας για την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων, η Ευρωπαϊκή Πίστη βελτιώνει την απόδοσή της και θεμελιώνει μια λειτουργία που να διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και προοπτική, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Για την Ευρωπαϊκή Πίστη, τα ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται ως άτομα ή κοινωνικές ομάδες οι οποίες επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Συνεπώς, τα ενδιαφερόμενα μέρη, ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον του οργανισμού (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Εμπορικό Δίκτυο), είτε προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον, ελληνικό ή και διεθνές (Ρυθμιστικές Αρχές, ΜΜΕ, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Προμηθευτές, Συνεργάτες, Πελάτες, Κεντρική Κυβέρνηση, Ακαδημαϊκή Κοινότητα, ΜΚΟ).

Αναφορά για την ευθυγράμμιση με τις επιταγές της κοινωνίας του 21ου αιώνα αποτελεί το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Μοντέλο και οι παγκόσμιες προσεγγίσεις για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Ανάμεσα σε αυτές είναι οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, οι κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και η τριμελής διακήρυξη αρχών του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO) για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική πολιτική.

Η έννοια του Εταιρικού Πολίτη για τον Όμιλο Ευρωπαϊκή Πίστη ενσωματώνει τις έννοιες της Ευθύνης, Αυτοργάνωσης και Αυτοπεριορισμού,

υποδηλώνοντας νέες υποχρεώσεις προς τους κοινωνικούς εταίρους και υπαγορεύοντας νέες συμπεριφορές προς εμάς.

Οι νέες συμπεριφορές της βιώσιμης οικονομίας απαιτούν από εμάς ικανότητες, ώστε να επιτύχουμε μεγαλύτερα αποτελέσματα με λιγότερους πόρους.

Για τον Όμιλο Ευρωπαϊκή Πίστη, ο ρόλος του σύγχρονου επιχειρείν προς τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο και αειφόρο μοντέλο ανάπτυξης, απαιτεί πέραν των άλλων και την προσπάθεια ώστε να εμπεδωθεί η συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων φορέων.

Παράλληλα, απαιτείται συνεργασία με τον πολιτειακό παράγοντα για τη θέσπιση ξεκάθαρων ρυθμιστικών πλαισίων, ώστε οι εταιρίες να δημιουργούν πλούτο και θέσεις εργασίας χωρίς να υποχωρούν σε θέματα που άπτονται των κοινωνικών αναγκών και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη αποδέχεται το χρέος του προς την κοινωνία και αναπτύσσει κοινωνικό διάλογο με τους ενδιαφερόμενους φορείς (εργαζόμενοι, μέτοχοι, προμηθευτές, τοπικές κοινωνίες, πελάτες).

Πέρα, πλέον της όποιας προσέγγισης επιλέξει να υποδείξει η Πολιτεία για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, ο Όμιλος προχωρά εθελοντικά και με διαφάνεια στην αυτορρύθμιση της εταιρικής του συμπεριφοράς, ακολουθώντας μια ισορροπημένη και ολιστική προσέγγιση, η οποία συνυπολογίζει οικονομικά, κοινωνικά, περιβαλλοντικά και καταναλωτικά θέματα και συμφέροντα, με στόχο να θεμελιώνεται μια εταιρική λειτουργία που να διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και προοπτική του Ομίλου, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Πίστη δηλώνει πως η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί επιχειρηματική συμπεριφορά του Ομίλου πέρα και πάνω από νομικές απαιτήσεις, εκουσίως υιοθετημένη επειδή αντιλαμβάνεται την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως μέρος μίας στρατηγικής ανταποδοτικής επένδυσης που συνεισφέρει στην βιώσιμη λειτουργία εταιρίας και την προσανατολίζει στην αειφόρο ανάπτυξη της που διευκολύνει την εταιρία για την επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων τόσο της ίδιας όσο και των ενδιαφερομένων μερών της.

Μοντέλο συμπεριφοράς για τον Όμιλο αποτελούν από το 2011 ο εξελισσόμενος από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ορισμός της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI G4) και οι κατευθυντήριες οδηγίες για την Ε.Κ.Ε. του ISO 26000.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ήταν η πρώτη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα που υιοθέτησε, από το 2011, τις κατευθύνσεις του ISO 26000 σε συνδυασμό με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του GRI.

Ο Όμιλος προσεγγίζει τα θέματα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης δίνοντας ακόμη μεγαλύτερη έμφαση στο θέμα της ενσωμάτωσης της καινοτομίας στη λειτουργία του και στα προϊόντα του και στα θέματα τη βιώσιμης λειτουργίας στοχεύοντας στην αειφόρο ανάπτυξη.

Από τη συγκεκριμένη περίοδο αναφοράς, αυτό αποτυπώνεται με μεγαλύτερη σαφήνεια στη σχετική έκθεση η οποία και διαμορφώνεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI G4.

Το GRI είναι ένα διεθνές «πρότυπο» για την έκθεση βιωσιμότητας, ένα από τα πλέον έγκυρα για την αναφορά της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Το GRI αφορά στο περιεχόμενο της έκθεσης και στη διασφάλιση της ποιότητας των υποβαλλόμενων πληροφοριών, μέσω παραπομπών σε πρότυπα και δείκτες απόδοσης για κάποιες από τις δημοσιοποιούμενες παραμέτρους, χρησιμοποιείται δε από περισσότερες από 1.100 εταιρίες παγκοσμίως.

Και τα δύο πλαίσια κατευθυντήριων οδηγιών GRI G4 και ISO 26000 έχουν παράλληλη αντιστοιχισμένη θεματολογία και κοινές συγκλίνουσες στοχεύσεις και αυτό αποτυπώνεται στον σχετικό Πίνακα στο τέλος της έκθεσης.

Αυτά τα πλαίσια χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο ως οδηγία για την επιδιωκόμενη συνεχιζόμενη αλλαγή και όχι ως πιστοποιητικά διαχείρισης.

Η βιώσιμη συμπεριφορά για τον Όμιλο, πέραν του τυπικού περιεχομένου, αποτελεί μια επιχειρηματική λειτουργία που προσεγγίζει τα ζητήματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης κατά τέτοιο τρόπο ώστε από τη μια μεριά να του επιτρέπεται να αντιλαμβάνεται και να εκμεταλλεύεται τις σχετικές ευκαιρίες και από την άλλη να αντιλαμβάνεται τους σχετικούς κινδύνους.

Η επιλογή της σύνταξης της σχετικής έκθεσης με το νέο σύγχρονο πλαίσιο των κατευθυντήριων οδηγιών GRI G4, στοχεύει στο να μπορούν οι κίνδυνοι και οι προοπτικές να γνωστοποιούνται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εσωτερικά και εξωτερικά) που την αφορούν, έτσι ώστε σε αυτά να διατίθεται το πλέον κατάλληλο σύνολο πληροφοριών βάσει των οποίων τα ενδιαφερόμενα μέρη να κάνουν τις

σχετικές εκτιμήσεις τους και με την βοήθεια αυτών να κάνουν τις σχετικές επιλογές τους.

Με τις πρακτικές αυτές «Δεν στοχεύουμε στην απλή ποσοτική ενίσχυση των δεικτών απόδοσης (KPI's), αλλά στην ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας για την κοινωνική αλληλεγγύη και την ευθύνη του Ομίλου για τις επιπτώσεις της λειτουργίας του στο κοινωνικό και φυσικό περιβάλλον».

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, υιοθετώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI G4, προσεγγίζει ακόμη πιο αποφασιστικά και με περισσότερη διακρίτοτητα τον προσδιορισμό των ουσιωδών για αυτήν θεμάτων βιωσιμότητας διερευνώντας όλο και πιο ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη που την αφορούν.

Η υιοθέτηση του νέου πλαισίου GRI G4 ξεκίνησε από την περίοδο 2014 και αποτυπώνεται στην παρούσα έκθεση - αναφορά.

Η σύνταξη Απολογισμού Βιωσιμότητας, βάσει του πλαισίου GRI G4 φέρει επιπλέον προστιθέμενη αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς αυτή συνδυάζεται με τις κατευθυντήριες οδηγίες του ISO 26000 περί κοινωνικής ευθύνης, που και αυτό δεν βασίζεται τόσο στη συμπλήρωση δεικτών, όσο στη σύγκλιση με τις αρχές βιώσιμης εταιρικής ανάπτυξης.

Πέραν αυτών η εταιρία συμμετέχει εθελοντικά στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, με στόχο να περιλάβει στο πλαίσιο λειτουργίας της όσο το δυνατόν περισσότερες παραμέτρους και συγκλίνουσες μεταξύ τους προσεγγίσεις που υποστηρίζουν πρακτικές εμπέδωσης όρων βιώσιμης επιχειρηματικής λειτουργίας και αειφόρου ανάπτυξης.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή των παραπάνω πρωτοβουλιών διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο μια συνεκτική πλατφόρμα πολιτικών αειφόρου ανάπτυξης με στρατηγικές κατευθύνσεις.

Τα ουσιώδη θέματα που προέκυψαν από την εφαρμογή των οδηγιών GRI G4 αποτυπώνονται στα παρακάτω κεφάλαια και συνιστούν το βασικό Πλαίσιο Βιωσιμότητας της Εταιρίας κατά το GRI G4. Η σχετική αντιστοίχιση του περιεχομένου τους σύμφωνα με το ISO 26000 παρουσιάζεται στην ακόλουθη λίστα:


- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Εργασιακές Σχέσεις- Πρακτικές
- Περιβάλλον
- Υπεύθυνη και Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών
- Καταναλωτικά Ζητήματα
- Κοινωνική Προσφορά

Η αναλυτική αντιστοίχιση των ουσιωδών θεμάτων κατά GRI G4 με το ISO 26000 αποτυπώνεται σε σχετικό Πίνακα στο τέλος της Έκθεσης.

“ Στην Ευρωπαϊκή Πίστη δεν είμαστε αγκυλωμένοι στο παρόν. Ενδιαφερόμαστε όχι μόνο για το αύριο, αλλά και για το μετά. Το αποδεικνύουμε έμπρακτα με τους παρακάτω τρόπους:

- Όχι μόνο τηρούμε απαρέγκλιτα την Ελληνική νομοθεσία, αλλά και δημιουργούμε επιπλέον κανονιστικό πλαίσιο εταιρικής συμπεριφοράς.
 - Συνεργαζόμαστε με όλους τους φορείς αλλαγής, γιατί κανείς δεν μπορεί να οικοδομήσει μόνος του ένα βιώσιμο μέλλον.
 - Επιλέγουμε συνεργασίες που ενστερνίζονται τις αξίες της κοινωνικής υπευθυνότητας.
 - Δεν ψάχνουμε λύσεις στα τυφλά, γινόμαστε μέρος της λύσης.
 - Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί τον θεμέλιο λίθο του στρατηγικού μας σχεδιασμού και η εταιρική κοινωνική ευθύνη αναπόσπαστο κομμάτι της οργανωσιακής μας κουλτούρας.
- ”
-





Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε.

Όπως ήδη αναφέρθηκε, ο Όμιλος συμμετέχει εθελοντικά στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, στοχεύοντας μέσω των πολιτικών του να προσθέσει όρους βιώσιμης επιχειρηματικής λειτουργίας και αειφόρου επιχειρηματικής ανάπτυξης, υποστηρίζοντας και προωθώντας τις αρχές οι οποίες αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα, στα δικαιώματα εργασίας, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην καταπολέμηση της διαφθοράς.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο (UN Global Compact) παροτρύνει τις επιχειρήσεις να προωθούν και να εφαρμόζουν τις δέκα αρχές που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα, στην εργασία, στο περιβάλλον και στην καταπολέμηση της διαφθοράς. Οι αρχές αυτές βασίζονται στα έγγραφα:

- Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου
- Διακήρυξη Θεμελιωδών αρχών και δικαιωμάτων στην εργασία
- Διακήρυξη του Ρίο για το Περιβάλλον και την Ανάπτυξη
- Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς

Οι Δέκα (10) αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) ανά κατηγορία και οι δράσεις που αναλαμβάνει η Ευρωπαϊκή Πίστη, ώστε να συμμορφώνεται με αυτές είναι οι ακόλουθες:

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αρχή 1 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Αρχή 2 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική

ελληνική και διεθνή νομοθεσία και με την εφαρμογή της πολιτικής της για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Οι αρχές αυτές είναι για την εταιρία αυτονόητες αξίες, τις οποίες τηρεί με όλους τους κοινωνικούς της εταίρους.

Ο εσωτερικός κανονισμός και η όλη λειτουργία του Ομίλου διέπεται από την εφαρμογή των αρχών της δικαιοσύνης, του σεβασμού της προσωπικότητας, της αντικειμενικότητας, της αξιοκρατίας, της πλήρους απαλλαγής από όποια διάκριση και παρενόχληση και από την πρόβλεψη της παροχής ίσων ευκαιριών με περεταίρω προβλέψεις για τη μέγιστη δυνατή διασφάλιση του προσωπικού στην περίπτωση που συμβεί τυχαίο γεγονός. Επίσης, υπάρχει διαρκής και ενεργή μέριμνα για το απόρρητο των πληροφοριών και φυσικά τηρούνται οι Αρχές για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Τέλος, από το 2017 έχει τεθεί σε πλήρη λειτουργία το ενοποιημένο σύστημα καταγγελιών Αθέμιτων Πρακτικών (Whistleblowing Policy/ System).

Για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ενότητες Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές.

Συνθήκες εργασίας

Αρχή 3 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης

Αρχή 4 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας

Αρχή 5 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας

Ο Όμιλος σέβεται, τηρεί και υποστηρίζει τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα, ενώ εφαρμόζει πλήρως στο έπακρο την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Διασφαλίζει πλήρως τις

συλλογικές εργασιακές συμβάσεις, απασχολεί άτομα και από τα δύο φύλα και άλλων εθνικοτήτων και παρέχει πολλαπλές ευκαιρίες συνεχούς εκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα πέντε τελευταία έτη, η Εταιρία δεν έχει προβεί σε καμία απόλυση προσωπικού ενώ σε όλα τα χρόνια της λειτουργίας της, δεν έχει σημειωθεί ούτε ένα εργατικό ατύχημα.

Για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ενότητα Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές.

Περιβάλλον

Αρχή 7 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις

Αρχή 8 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

Αρχή 9 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον

Ο Όμιλος τηρεί και προωθεί τις αρχές για το περιβάλλον και υλοποιεί ειδικές δράσεις σχετικές με αυτές.

Ο Όμιλος έχει δημιουργήσει σύστημα μέτρησης των ρύπων CO₂ που παράγονται από τη λειτουργία του, ενώ θέτει στόχους για τη διαρκή μείωση τους, εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης υλικών, υλοποιεί πρόγραμμα διαχρονικής μείωσης της κατανάλωσης χαρτιού και του αριθμού εκτυπώσεων, υποστηρίζει και επιβραβεύει την ήπια και με λιγότερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μετακίνηση του προσωπικού του, υλοποιεί πρόγραμμα χρήσης εταιρικών αυτοκινήτων χαμηλής εκπομπής καυσαερίων, αντικατέστησε τους λαμπτήρες πυρακτώσεως με αντίστοιχους χαμηλής κατανάλωσης, ενώ έχει επενδύσει στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας καθώς και στην Ενεργειακή Αναβάθμιση του Κεντρικού της Κτηρίου Europlaza.

Για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ενότητα Περιβάλλον.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Αρχή 10 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας

Ο Όμιλος έχει προβλέψει και έχει ενεργούς μηχανισμούς ελέγχου και διαδικασίες, τις οποίες και τηρεί στο σύνολο τους για την αποφυγή και την καταπολέμηση του ξεπλύματος βρώμικου χρήματος και εν γένει κάθε μορφής καταχρήσεων.

Συγκεκριμένα:

- Λειτουργεί πλήρως και καταστατικά προβλεπόμενος Εσωτερικός Έλεγχος, τηρείται και εφαρμόζεται ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Επίσης, εντός του 2017 δημιουργήθηκε ειδική Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης που αναφέρονται τα τμήματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Anti-Money Laundering καθώς και ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.
- Ο Όμιλος διαθέτει και λειτουργεί σύγχρονα και ασφαλή πληροφορικά πληροφοριακά συστήματα τελευταίας τεχνολογίας. Παράδειγμα αποτελεί η εγκατάσταση και η πλήρης λειτουργία του συστήματος SAS FRAUD για την ανεύρεση απάτης στις περιπτώσεις των ζημιών αυτοκινήτων.
- Από το 2017 έχει τεθεί σε πλήρη λειτουργία το ενοποιημένο σύστημα καταγγελιών Αθέμιτων Πρακτικών (Whistleblowing Policy/ System) ενώ έχει ενημερωθεί σχετικά όλο το προσωπικό του Ομίλου.

Για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση.





Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.

Το Σεπτέμβριο του 2015, και τα 193 κράτη μέλη των Ηνωμένων Εθνών υιοθέτησαν ένα σχέδιο για την επίτευξη ενός καλύτερου μέλλοντος για όλους, σχεδιάζοντας μια διαδρομή για τα επόμενα 15 χρόνια προς την εξάλειψη της ακραίας φτώχειας, την καταπολέμηση της ανισότητας και της αδικίας και την προστασία του Πλανήτη μας.

Στο επίκεντρο της «Ατζέντας 2030» είναι οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) και 169 ειδικότεροι (targets) που σχετίζονται με αυτούς και αναφέρονται στις σημαντικότερες προκλήσεις της εποχής, οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και διακυβέρνησης.

Οι SDGs αποτελούν σήμερα μία παγκόσμια αναγνωρίσιμη και αποδεκτή πλατφόρμα δράσης και επικοινωνίας που στοχεύει, μέσω της επίτευξης 17 στόχων και 169 υποστόχων, στη μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων, στην αποκατάσταση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας του πλανήτη και στην οικονομική ευημερία.

Εφόσον υλοποιηθούν, οι SDGs αποτελούν απάντηση στα κρίσιμα παγκόσμια ζητήματα, όπως, για παράδειγμα, της κλιματικής αλλαγής, της ανεπάρκειας των φυσικών πόρων, της ανεξέλεγκτης διάθεσης απορριμμάτων, της απώλειας βιοποικιλότητας και της αδυναμίας πρόσβασης μεγάλου μέρους του παγκόσμιου πληθυσμού σε τροφή, ενέργεια, υπηρεσίες υγείας, υγιεινής και μόρφωσης. Με τις ενέργειες του Ομίλου συνεισφέρει ενεργά στους ακόλουθους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών



Μέσω της δέσμευσής του για συνεχή υποστήριξη Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων με κύριο έργο την προστασία ευάλωτων κοινωνικά ομάδων, συμπεριλαμβανομένου της προστασίας των παιδιών (βλ. Ενότητες Ανθρώπινα Δικαιώματα & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της δεσμευσής του για συνεχή υποστήριξη Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων με κύριο έργο την παροχή τροφής σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες (βλ. Ενότητες Ανθρώπινα Δικαιώματα & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της καμπάνιας για τη μείωση τροχαίων ατυχημάτων που οφείλονται στην κατανάλωση αλκοόλ. Μέσω της υποστήριξης του αθλητισμού. Μέσω των παροχών και ομαδικής ασφάλισης των εργαζομένων. Μέσω της προώθησης υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης (βλ. Ενότητες Ανθρώπινα Δικαιώματα, Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της παροχής χωρίς αποκλεισμούς, ισότιμης και ποιοτικής εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης στους εργαζόμενους. Μέσω της ενίσχυσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και προγραμμάτων που προάγουν την επιχειρηματικότητα τόσο των κρατικών πανεπιστημίων όσο και άλλων οργανισμών καθώς και της επιβράβευσης επίδοσης των φοιτητών. Μέσω της προσφοράς υλικοτεχνικού εξοπλισμού σε σχολεία (βλ. Ενότητες Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της προώσπισης της ισότητας των φύλων στην εργασία καθώς και τη διασφάλιση δημιουργίας ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων (βλ. Ενότητα Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές).



Μέσω του συστήματος διαχείρισης νερού στις κτηριακές μας εγκαταστάσεις και μέσω της ανθρακικής αντιστάθμισης των εκπομπών μας σε έργο για την υδροπαραγωγή ενέργειας στο Βιετνάμ (βλ. Ενότητα Περιβάλλον).



Μέσω της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάνελ στο κεντρικό κτίριο του Ομίλου και της αντικατάστασης λαμπτήρων στις εγκαταστάσεις μας (βλ. Ενότητα Περιβάλλον).



Μέσω του προσανατολισμού της Εταιρίας στην ανάπτυξη, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας για όλους, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία.

Μέσω της έμπρακτης υποστήριξης start up επιχειρήσεων. Μέσω της υποστήριξης και ένταξης των ατόμων με αναπηρίες στην εργασία. Μέσω της οικονομικής ενίσχυσης για την κάλυψη των εξόδων διαβίωσης φοιτητών από πανεπιστήμια του εξωτερικού (βλ. Ενότητες Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω των επενδύσεων σε καινοτόμες λύσεις και της συνεργασίας με άλλους οργανισμούς για την προώθηση της έρευνας και της τεχνολογίας (βλ. Ενότητα Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της προσφοράς ανταγωνιστικών παροχών στους εργαζομένους. Μέσω της διασφάλισης της προσφοράς ισότιμων ευκαιριών και της αποτροπής κάθε μορφής διάκρισης στην εργασία (βλ. Ενότητα Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές).



Μέσω των πρακτικών που ενστερνίζεται η Εταιρία για τη μετακίνηση των εργαζομένων από και προς την εργασία. Μέσω της ενίσχυσης δράσεων και εκδηλώσεων που προάγουν την πολιτισμική κληρονομιά. Μέσω των πρακτικών που εφαρμόζει για τη διαχείριση των αποβλήτων (βλ. Ενότητες Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές, Περιβάλλον & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω των δεσμεύσεων της Εταιρίας για την ορθότερη χρήση και προστασία των φυσικών πόρων. Μέσω των πρακτικών μείωσης της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης και της ανακύκλωσης. Μέσω της δημοσιοποίησης της επίδοσης της Εταιρίας αναφορικά με θέματα βιωσιμότητας (βλ. Ενότητα Περιβάλλον).



Μέσω της στοχευμένης εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης αναφορικά με θέματα που αφορούν το μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, τη μείωση των επιπτώσεων και την ανάληψη σχετικής εταιρικής κουλτούρας (βλ. Ενότητες Εργασιακές Σχέσεις / Πρακτικές & Περιβάλλον).



Δεν έχει εφαρμογή στη λειτουργία του Ομίλου



Μέσω της χρήσης χαρτιού πιστοποιημένου για την υπεύθυνη διαχείριση των δασών και κατανάλωση προϊόντων που προέρχονται από το δάσος (όπως ξυλεία, χαρτί) για τα εταιρικά έντυπα (βλ. Ενότητα Περιβάλλον).



Μέσω της ουσιαστικής μείωσης κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας και την προώθηση της διαφάνειας σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρίας. Μέσω της προστασίας των θεμελιωδών ελευθεριών και της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας (βλ. Ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση).



Μέσω της εφαρμογής κοινώς αποδεκτών πλαισίων και οδηγιών για την βιώσιμη ανάπτυξη και τη συνεργασία για την προώθηση καλών πρακτικών βιωσιμότητας (βλ. Ενότητες Μοντέλο Εταιρικής Αναφοράς & Πλαίσιο Βιωσιμότητας).





Οικονομικά Στοιχεία

Οικονομικά Στοιχεία

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης κανείς δεν πρέπει να λησμονεί πως μοχλός για το μοντέλο της Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι ένας υγιής Όμιλος που σέβεται τον πελάτη, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και γενικότερα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Κατά συνέπεια, βασική προϋπόθεση για να προσεγγιστεί το όραμα της βιωσιμότητας, είναι η κάλυψη των υποχρεώσεων της εταιρίας και η απόδοση προστιθέμενης αξίας στους ενδιαφερόμενους.

Η κερδοφόρος λειτουργία του Ομίλου, του επιτρέπει να παρέχει υπηρεσίες ανταγωνιστικές, να εγγυάται θέσεις εργασίας και στο μέλλον, να αναδιοργανώνεται

για να γίνεται καλύτερος και κυρίως, να μετέχει στην προσπάθεια για ένα βιώσιμο αύριο.

Για το λόγο αυτό, πριν την ανάλυση των αξόνων του ISO 26000, κρίνεται σκόπιμο να γίνει αναφορά σε εκείνα τα μεγέθη που κάνουν τον Όμιλο υπερήφανο και που τον κατατάσσουν ανάμεσα στις ελληνικές υγιείς εισηγμένες εταιρίες.

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη του Ομίλου τα οποία προσδιορίζονται κατά κύριο λόγο από τα μεγέθη της Μητρικής Εταιρίας, εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Μεγέθη Ομίλου (σε εκ. ευρώ)	2017	2016	2017 vs 2016
Ενεργητικό	417,5	387,7	7,69%
Ίδια Κεφάλαια	115,4	95,3	21,09%
Κύκλος Εργασιών	195,0	181,6	7,38%
Αποζημιώσεις	85,9	74,1	15,92%
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	273,1	266,7	2,40%
Τραπεζικός Δανεισμός	0	0	-
Κέρδη Πρό Φόρων	22,8	21,0	8,57%
Αριθμός Προσωπικού (σε άτομα)	1.121	1.035	8,31%
Δίκτυο Πωλήσεων (σε άτομα)	5.433	5.294	2,63%

Πίνακας βασικών οικονομικών μεγεθών για τα έτη 2017 και 2016

Αποδόσεις αγορών

Οι ανεπτυγμένες αγορές συνέχισαν να βελτιώνονται ξεπερνώντας τόσο τις γεωπολιτικές ανησυχίες (βλ. απειλές πυρηνικού πολέμου από τη Β.Κορέα, τρομοκρατικές επιθέσεις, πολιτικά ρίσκα σε Ευρώπη και ΗΠΑ) όσο και τις απαιτητικές αποτιμήσεις σε μετοχές και ομόλογα. Βασικός λόγος είναι η συνέχιση της επεκτατικής νομισματικής πολιτικής των Κεντρικών Τραπεζών, οι οποίες προσφέρουν μεγάλη ρευστότητα στην αγορά. Παράλληλα, η μεταβλητότητα υποχώρησε σε νέα χαμηλά δίνοντας ώθηση στους επενδυτές για ανάληψη μεγαλύτερου κινδύνου. Χαρακτηριστικά, η τιμή του δείκτη μεταβλητότητας των μετοχών στις ΗΠΑ ("VIX") υποχώρησε στις 8,56 μονάδες, στα χαμηλότερα επίπεδα από το 2006. Η απόδοση της Γερμανικής 10ετίας κυμάνθηκε μεταξύ 16μ.β. (Ιανουάριος) και 60μ.β. (Ιούλιος) για να διαμορφωθεί στις 43μ.β. στα τέλη του έτους. Αντιστοίχως, στις ΗΠΑ η 10ετία

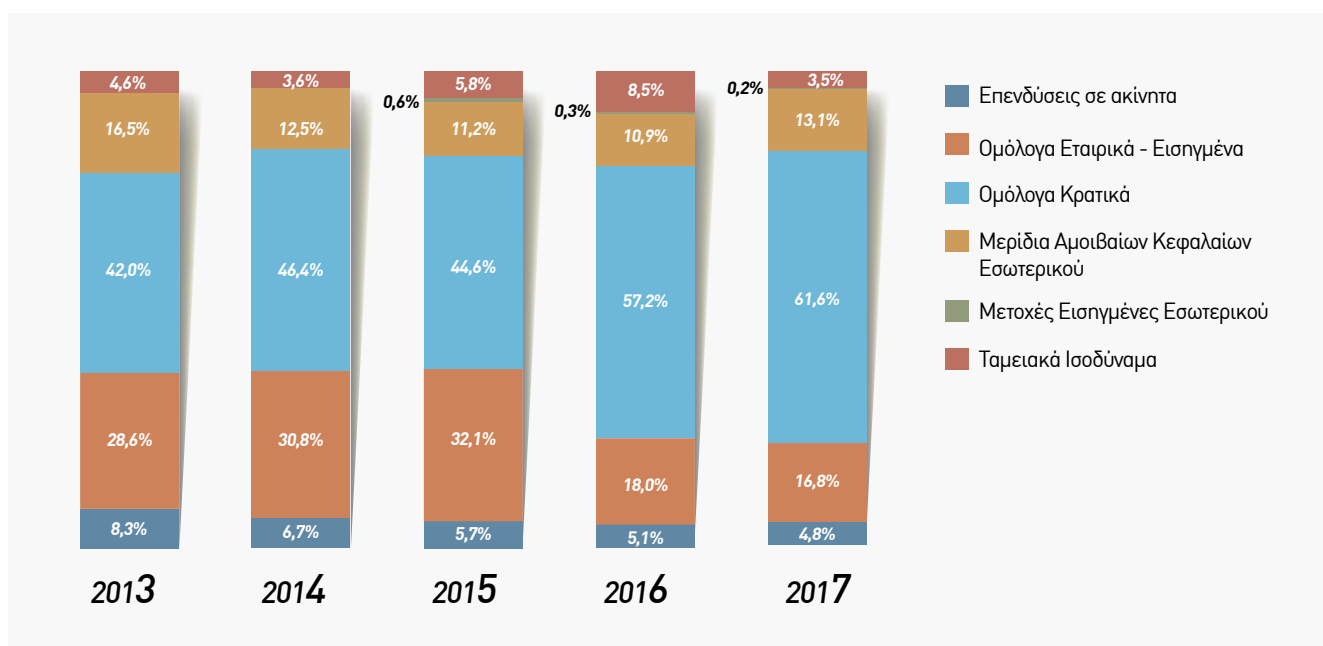
κυμάνθηκε μεταξύ 204μ.β. (Σεπτέμβριος) και 263μ.β. (Μάρτιος) για να διαμορφωθεί στις 241μ.β.

Όσον αφορά την εγχώρια αγορά, τα Ελληνικά κρατικά ομόλογα πέτυχαν εντυπωσιακά κέρδη με τον αντίστοιχο δείκτη να ενισχύεται κατά 32,7%. Το επιτόκιο του 10ετούς ομολόγου υποχώρησε κατά 300μ.β. στο 4,12%, ενώ του 2ετούς κατά 610μ.β. στο 1,67%. Σε αυτό συνέβαλαν τόσο η επιτυχής έκδοση νέου τίτλου 5ετούς διάρκειας όσο και η ανταλλαγή των τίτλων που είχαν προκύψει από τη διαδικασία του PSI προσφέροντας μεγαλύτερη ρευστότητα. Στα εταιρικά ομόλογα, είχαμε συρρίκνωση των "spreads" τόσο για τα ομόλογα επενδυτικής διαβάθμισης ("investment grade") όσο και για τα ομόλογα υψηλής απόδοσης ("high yield"), λόγω του προγράμματος αγοράς εταιρικών ομολόγων ("CSPP") από την ΕΚΤ καθώς και της βελτίωσης της οικονομίας της Ευρωζώνης. Συγκεκριμένα, οι αποδόσεις των εταιρικών τίτλων διαπραγματεύονται σε νέα ιστορικά χαμηλά, ενώ τα "spreads" βρίσκονται στα χαμηλά της τελευταίας 10ετίας.

Πρέπει να επισημανθεί ότι λόγω του περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων ("capital controls"), οι εισροές που προέκυψαν κατά τη διάρκεια του έτους δεν ήταν δυνατό να επενδυθούν σε στοιχεία ενεργητικού εκτός Ελλάδος. Το σύνολο των εισροών αυτών επενδύθηκε σε Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου (Ο.Ε.Δ.) καθώς και σε Έντοκα Γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου (Ε.Γ.Ε.Δ.), τα οποία προτιμήθηκαν σε σχέση με τραπεζικές καταθέσεις σε τράπεζες του εσωτερικού. Η παραπάνω αδυναμία επηρεάζει αρνητικά την

πιστοληπτική ικανότητα τόσο του χαρτοφυλακίου των κρατικών ομολόγων όσο και του συνολικού ομολογιακού χαρτοφυλακίου (εκτός μετρητών και μέσω χρηματαγοράς). Αυτό έχει ως αποτέλεσμα η συνολική έκθεση της Ελλάδας (συμπεριλαμβάνονται οι θυγατρικές εταιρίες και η ακίνητη περιουσία) να ανέρχεται πλέον στα 112,4 εκ.€ (από 85,2 εκ.€ στα τέλη του προηγούμενου έτους), δηλαδή 33,4% (από 28%) ως ποσοστό επί του συνολικού επενδυτικού χαρτοφυλακίου.

Κατανομή Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου (%)



Οικονομικά Στοιχεία Θυγατρικών

Μεγέθη Alter Ego (σε εκ. ευρώ)	2017	2016	2017 vs 2016
Κύκλος Εργασιών	10,8	9,0	20,00%
Ίδια Κεφάλαια	1,2	1,1	8,33%
Ενεργητικό	3,5	2,9	17,14%
Κέρδη προ Φόρων	0,3	0,1	66,67%
Αριθμός Προσωπικού (σε άτομα)	658	575	12,61%

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη Alter Ego Facilities Management A.E.

Μεγέθη Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΔΑΚ (σε εκ. ευρώ)	2017	2016	2017 vs 2016
Κύκλος Εργασιών	1,3	1,0	30,00%
Ίδια Κεφάλαια	1,4	1,1	27,27%
Ενεργητικό	1,8	1,4	28,57%
Κέρδη προ Φόρων	0,4	0,2	100,00%
Αριθμός Προσωπικού (σε άτομα)	10	10	0,00%

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ.





Ο νέος Ορισμός και το νέο Πλαίσιο Ε.Κ.Ε.

Ο νέος Ορισμός και το νέο Πλαίσιο Ε.Κ.Ε.

Ο Όμιλος προσχωρεί στο νέο ορισμό και στο νέο πλαίσιο για την Ε.Κ.Ε. όπως οριοθετείται στην ανακοίνωση της ΕΕ «Μια ανανεωμένη στρατηγική 2011 - 2014 σχετικά με την εταιρική κοινωνική ευθύνη»:

Η Ε.Κ.Ε. είναι η «ευθύνη των επιχειρήσεων για τον αντίκτυπό τους στην κοινωνία». Προϋπόθεση για την εκπλήρωση αυτής της ευθύνης είναι ο σεβασμός της ισχύουσας νομοθεσίας και των συλλογικών συμφωνιών μεταξύ των κοινωνικών εταίρων. Για να ανταποκρίνονται πλήρως στην εταιρική κοινωνική ευθύνη τους, οι επιχειρήσεις πρέπει να καθιερώσουν διαδικασίες για την ένταξη των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και δεοντολογικών πτυχών και δικαιωμάτων του ανθρώπου-καταναλωτή, τόσο στην επιχειρηματική τους δραστηριότητα όσο και στη βασική στρατηγική τους σε στενή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό:

- Τη δημιουργία, στο μέγιστο βαθμό, κοινών αξιών για τους ιδιοκτήτες/μετόχους και για τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία στο σύνολό της
- Τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον περιορισμό των πιθανών δυσμενών συνεπειών τους.

Ο Όμιλος αντιλαμβάνεται και χειρίζεται την Ε.Κ.Ε. με το δεδομένο ότι συσχετίζεται με τα ακόλουθα θέματα:

- Βιώσιμη λειτουργία και αειφόρος ανάπτυξη
- Σύνδεση των κοινωνικά υπεύθυνων πρακτικών και πολιτικών με την πρακτική της δημοσιοποίησης

Ο νέος ρόλος και στόχευση της έκθεσης

Ο Όμιλος έχει προσχωρήσει και εφαρμόζει τους τρεις βασικούς στόχους δημοσιοποιώντας αυτούς και τις μη οικονομικές πληροφορίες στις εκθέσεις Ε.Κ.Ε. - Βιωσιμότητας:

1. Αύξηση της διαφάνειας, της συνέπειας, της συνεκτικότητας και της συγκρισιμότητας των μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών που δημοσιοποιούνται.
2. Αύξηση πολυμορφίας στο Διοικητικό Συμβούλιο, αυξημένη διαφάνεια, αποτελεσματική εποπτεία διαχείρισης και άρτια διακυβέρνηση του Ομίλου.
3. Αύξηση της υπευθυνότητας και των επιδόσεων του Ομίλου.

Η έκθεση περιλαμβάνει πραγματική ανασκόπηση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων του Ομίλου και της θέσης του, καθώς και την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζει, ο δε τρόπος παρουσίασης αυτών αντιστοιχεί στο μέγεθός του και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του.

Ο Όμιλος υπόκειται στην υποχρέωση συμμόρφωσης ως προς την οδηγία 2014/95/ΕΕ και στο Νόμο 4403/2016 σχετικά με την δημοσιοποίηση μη-οικονομικών πληροφοριών, ενώ εντάσσει το περιεχόμενο και τις νέες κατευθύνσεις στοχεύσεων για την Ε.Κ.Ε. καθώς και το νέο ρόλο για την έκθεση «Απολογισμός Βιωσιμότητας» στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος του όπως το υποδεικνύει η οδηγία αυτή σε συνδυασμό με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI G4.

Αυτά αποτυπώνονται και στο περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης, παράλληλα με τη συνεχιζόμενη εφαρμογή των πρότυπων κατευθυντήριων οδηγιών του πλαισίου ISO 26000:2010.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, θα παρακολουθεί και θα συμμορφώνεται με το περιεχόμενο και τη στόχευση της ανωτέρω σχετικής Ευρωπαϊκής Οδηγίας, 2014/95/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 22ας Οκτωβρίου 2014 καθώς και τις προβλέψεις του πρόσφατου Ν. 4403/2016 με τον οποίο προσαρμόστηκε η ελληνική νομοθεσία σε αυτήν καθώς και στις άλλες σχετικές με αυτήν οδηγίες.

Από το 2016, ο Όμιλος έχει ενσωματώσει πλήρως στη δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων και την

έκθεση μη οικονομικής πληροφόρησης. Πρόκειται ουσιαστικά για έναν συνοπτικό απολογισμό βιωσιμότητας καλύπτοντας όλες τις απαραίτητες από το Νόμο 4403/2016 ενότητες.

Με βάση τα παραπάνω και για την πληρέστερη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, ο Όμιλος θα δημοσιεύει ανά δύο έτη, Απολογισμό Βιωσιμότητας περιλαμβάνοντας όλη τη διαθέσιμη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το πλαίσιο αυτό καλύπτεται και με την δημοσιοποίηση των ζητημάτων για το Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση.

Η τριάδα Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος συνέχισε με τις βασικές δράσεις της Ε.Κ.Ε. όπως είχαν διαμορφωθεί έως σήμερα, αλλά προσέθεσε και δίνει πλέον μεγαλύτερη έμφαση σε ότι ενσωματώνει στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και στην κεντρική του στρατηγική, τη μέριμνα για τα κοινωνικά, περιβαλλοντικά θέματα καθώς και τα σχετιζόμενα με τη διακυβέρνηση «Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση [ΠΚΔ]» (Environmental, Social, Governance - ESG)-λαμβάνοντας πάντα υπόψη τα ενδιαφέροντα και συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών.

Η τριάδα αυτή (Environmental, Social and Governance - ESG) είναι η βάση αναφοράς για την αειφορία, τη βιώσιμη ανάπτυξη μίας επιχείρησης, ενός οργανισμού. Είναι αυτά για τα οποία η επιχείρηση, ο οργανισμός έχει ευθύνη έναντι του κοινωνικού συνόλου. Είναι αυτά για τα οποία η επιχείρηση οφείλει να δημοσιοποιεί σχετικές (μη χρηματοοικονομικές) πληροφορίες προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να μπορούν να προσεγγίσουν είτε ενδεχόμενους κινδύνους είτε διανοιγόμενες ευκαιρίες.





Εταιρική Διακυβέρνηση

Εταιρική Διακυβέρνηση

Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των αρχών και πρακτικών που υιοθετεί ένας οργανισμός, προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοση του, τα συμφέροντα των μετόχων του και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders).

Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελούν τη βάση του συστήματος διακυβέρνησης της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη, μέσω του οποίου επιτυγχάνεται η χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρίας με αποδοτική χρήση των διαθέσιμων παραγωγικών πόρων καθώς και διαφάνεια στις εταιρικές λειτουργίες, προς το μακροπρόθεσμο συμφέρον όλων των μετόχων. Η Εταιρική Διακυβέρνηση συνδράμει θετικά στην απόδοση της Εταιρίας καθώς εστιάζει στις παρακάτω ενότητες:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο και την εκτελεστική Διοίκηση σχετικά με το ποσοστό ανεξάρτητων μελών, τη σύνθεση επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, τη διαδικασία αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, τις αρμοδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Τα δικαιώματα των μετόχων (τήρηση της αρχής της μιας μετοχής - μιας ψήφου).
- Τη διασφάλιση διαφάνειας και ελέγχου: α) με τη συμβολή των τεσσάρων ανεξάρτητων βασικών λειτουργιών (Διαχείριση Κινδύνων, Εσωτερικός Έλεγχος, Κανονιστική Συμμόρφωση, Αναλογιστική Λειτουργία) και β) με τις εγγυήσεις που παρέχουν οι Εξωτερικοί Ελεγκτές.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Ευρωπαϊκή Πίστη επιδιώκει την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στις λειτουργίες του οργανισμού, όπου περιλαμβάνει και οικειοθελείς δεσμεύσεις της Εταιρίας που πηγάζουν από την επιχειρηματική της δεοντολογία. Η Ευρωπαϊκή Πίστη, ως Εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, ακολουθεί την ελληνική νομοθεσία σε σχέση με τις αρχές και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Επιπροσθέτως, για τη βέλτιστη λειτουργία της στο νέο νομοθετικό περιβάλλον της Φερεγγυότητας II, συνδράμουν οι τέσσερις ανεξάρτητες βασικές λειτουργίες, αυτές του

Εσωτερικού Ελέγχου, της Διαχείρισης Κινδύνων, της Αναλογιστικής και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Η φιλοσοφία και η κουλτούρα που διέπουν την Εταιρική Διακυβέρνηση αποτυπώνονται σε μια σειρά κανονισμών και πολιτικών, μεταξύ των οποίων ο Εσωτερικός Κανονισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, ο Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας, η Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η Πολιτική Εσωτερικού Ελέγχου, η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, η Πολιτική Αποδοχών κ.α..

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρίας, που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας και εποπτεύει επί συνεχούς βάσεως τα στελέχη της Εταιρίας, στα οποία, βάσει του οργανογράμματος ή κατόπιν ανάθεσης από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο, έχουν ανατεθεί σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της.

Ζητήματα που αφορούν τις κάθε είδους αμοιβές, που καταβάλλονται στα Διευθυντικά Στελέχη της Εταιρίας, στους εσωτερικούς ελεγκτές αυτής και στη γενικότερη πολιτική των αμοιβών της Εταιρίας αποφασίζονται από την Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από πέντε (5) έως έντεκα (11) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης. Τα μη εκτελεστικά μέλη είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των

μελών, και αν προκύψει κλάσμα, στρογγυλοποιείται στον επόμενο ακέραιο αριθμό.

Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν 2 τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μέλη ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση. Αν εκλεγεί από το Διοικητικό Συμβούλιο προσωρινό μέλος μέχρι την πρώτη Γενική Συνέλευση σε αναπλήρωση άλλου ανεξάρτητου που παραιτήθηκε, εξέλιπε ή για οποιονδήποτε λόγο κατέστη έκπτωτο, το μέλος που

εκλέγεται πρέπει να είναι και αυτό ανεξάρτητο. Τα ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, πρέπει να μην κατέχουν μετοχές σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας και να μην έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 1 του Ν.3016/2002.

Στο έτος 2017 πραγματοποιήθηκαν δεκαπέντε (15) συνεδριάσεις Διοικητικού Συμβουλίου.

Όνοματεπώνυμο	Ανεξάρτητο μέλος	Συμμετοχές στις συνεδριάσεις Δ.Σ.
Λεκκάκος Σταύρος, Πρόεδρος	Όχι	10/15
Χαλκιάπουλος Νικόλαος, Αντιπρόεδρος	Όχι	15/15
Γεωργακόπουλος Χρήστος, Διευθύνων Σύμβουλος	Όχι	15/15
Βερζοβίτης Στέφανος	Όχι	15/15
Πούλιος Χριστόφορος	Ναι	12/15
Κωνσταντινίδης Γεώργιος	Όχι	15/15
Σάρπ Ερρίκος	Όχι	15/15
Διαμαντόπουλος Γεώργιος	Ναι	11/15
Keith Morris	Ναι	10/15

Συνεδριάσεις του Δ.Σ. της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ για το έτος 2017



Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη

Μπροστά, αριστερά προς δεξιά: Στέφανος Βερζοβίτης, Σταύρος Λεκκάκος, Χρήστος Γεωργακόπουλος, Νικόλαος Χαλκιάπουλος
Πίσω, αριστερά προς δεξιά: Γεώργιος Διαμαντόπουλος, Γεώργιος Κωνσταντινίδης, Keith Morris, Χριστόφορος Πούλιος, Ερρίκος Σάρπ

Οι αρχές μας

- Εντιμότητα
- Συνέπεια
- Φιλεργατικότητα
- Χρηστή Διαχείριση

Οι αξίες μας:

- Ήθος
- Σεβασμός
- Ομαδικότητα
- Αλήθεια
- Φιλία

Διοικητικά Συμβούλια θυγατρικών Εταιριών

Alter Ego Facilities Management A.E.:

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το βασικό όργανο λήψης αποφάσεων της ALTER EGO A.E. Απαρτίζεται από τα κάτωθι πρόσωπα:

- Πρόεδρος - Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: κ. Χρήστος Γεωργακόπουλος (Διευθύνων Σύμβουλος της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη)
- Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: κ. Γεώργιος Κωνσταντινίδης (Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη)
- Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: κ. Στέφανος Βερζοβίτης (Γενικός Διευθυντής Δ.Ο.Υ. και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη)
- Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: Βαξεβάνης Χαράλαμπος (Διευθυντής Λογιστηρίου της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη)
- Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: Θωμάς Κωνσταντινίδης (Διευθύνων Σύμβουλος της Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ)
- Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: Χρόνης Θεόδωρος (Διευθυντής Νομικής Υπηρεσίας)
- Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: Ανθή Ηλιοπούλου (Γενική Διευθύντρια ALTER EGO)

Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ:

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΔΑΚ είναι:

- Πρόεδρος - Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: κ. Χρήστος Γεωργακόπουλος (Διευθύνων Σύμβουλος της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη)
- Αντιπρόεδρος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: κ. Στέφανος Βερζοβίτης (Γενικός Διευθυντής Δ.Ο.Υ. και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη)
- Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: κ. Θωμάς Κωνσταντινίδης
- Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: Ηλίας Λεκκός
- Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.: Γεώργιος Θεοδωρόπουλος

Ικανότητα και Ήθος προσώπων Διοίκησης

Προκειμένου να διασφαλίζεται η χρηστή και συνετή διοίκηση της Εταιρίας από κατάλληλα πρόσωπα και παράλληλα να ενισχύεται η προστασία των ασφαλισμένων και όσων έχουν έννομο συμφέρον, η Εταιρία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτική και διαδικασίες για την αξιολόγηση των προσώπων που έχουν την ευθύνη σημαντικών λειτουργιών της.

Η πολιτική θεσπίστηκε με σκοπό να καθορίσει τις αρχές και τα κριτήρια με βάση τα οποία αξιολογούνται τα υπεύθυνα πρόσωπα, ως προς τη δυνατότητά τους να ανταπεξέλθουν με επάρκεια στα καθήκοντά τους. Ως υπεύθυνα πρόσωπα νοούνται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, ο υπεύθυνος Αναλογιστής, ο υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων, ο υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου, ο υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, κάθε πρόσωπο με συγκεκριμένες αρμοδιότητες βάσει της κείμενης νομοθεσίας, καθώς και κάθε πρόσωπο που διαδραματίζει σημαντικό ελεγκτικό ή διαχειριστικό ρόλο ή τα καθήκοντά του μπορούν να επηρεάσουν ουσιαδώς τη διοίκηση της Εταιρίας.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για κάθε Βασική Λειτουργία:

Όνοματεπώνυμο	Βασική Λειτουργία
Μονογυιού Αντωνία	Υπεύθυνη Αναλογίστρια
Μαλάμος Στυλιανός	Υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου
Βραχωρίτης Δημήτριος	Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων
Παπαδοπούλου Αικατερίνη	Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Πίνακας Υπεύθυνων Προσώπων Βασικών Λειτουργιών

Τα υπεύθυνα πρόσωπα, μεταξύ άλλων, αξιολογούνται και ως προς:

- Την εντιμότητα, την ακεραιότητα και την καλή φήμη τους.
- Την επαγγελματική τους κατάρτιση και εμπειρία από την αγορά.
- Τη γνώση των ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών αγορών και κατανόηση των αναγκών των πελατών.
- Την ενημέρωση και κατανόηση του σχετικού επιχειρηματικού και εν γένει οικονομικού περιβάλλοντος που δραστηριοποιείται η Εταιρία.
- Την επάρκεια των γνώσεων που διαθέτουν σε σχέση με τα καθήκοντα που πρόκειται να αναλάβουν και ενδεχόμενες πιστοποιήσεις που τους επιτρέπουν να εκτελούν τα καθήκοντά τους στους συγκεκριμένους τομείς ευθύνης τους.
- Γνώση του σχετικού νομοκανονιστικού πλαισίου.
- Τη μη ύπαρξη ασυμβίβαστου ή σύγκρουσης συμφερόντων με τα καθήκοντα που πρόκειται να αναλάβουν.

Η καταλληλότητα και η αξιοπιστία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου εξετάζεται ετησίως με τη μέθοδο της αυτοαξιολόγησης. Η καταλληλότητα και αξιοπιστία των υπόλοιπων «Υπευθύνων Προσώπων» επανεξετάζεται κάθε χρόνο, στα πλαίσια της Ετήσιας Αξιολόγησης και Στοχοθέτησης Προσωπικού.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από τρία (3), τουλάχιστον, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα. Όλα τα μέλη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων, διαθέτουν επαρκή γνώση του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρία, ενώ

ένα τουλάχιστον μέλος, διαθέτει αποδεδειγμένα επαρκή γνώση σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Την Επιτροπή Ελέγχου προεδρεύει ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, το οποίο ορίζεται από τα μέλη της. Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί με βάση ειδικό κανονισμό, ο οποίος αποτελεί και μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρίας. Ο κανονισμός της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις φορές ετησίως. Επιπλέον μπορεί να διενεργεί έρευνες σε όλο το εύρος των εργασιών της Εταιρίας και να έχει απεριόριστη πρόσβαση σε πληροφορίες, στα μέλη της Διοίκησης και στους εργαζομένους κλπ. Επίσης μπορεί να λαμβάνει υποστήριξη από εξωτερικούς συμβούλους. Μέσα στο έτος 2017 πραγματοποιήθηκαν (13) δεκατριές συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου είναι οι ακόλουθες:

- Παρακολούθηση, εξέταση και αξιολόγηση της διαδικασίας σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και της διενέργειας του σχετικού υποχρεωτικού ελέγχου.
- Παρακολούθηση, εξέταση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των πολιτικών, διαδικασιών και δικλείδων ασφαλείας της Εταιρίας αναφορικά με το σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.
- Παρακολούθηση, εξέταση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.
- Παρακολούθηση και επιθεώρηση της ορθής λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρίας.
- Έλεγχος και η αξιολόγηση των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου.

- Αξιολόγηση και συντονισμός της ελεγκτικής λειτουργίας και των διαδικασιών ελέγχου, με βάση την κείμενη νομοθεσία που διέπει την Εταιρία καθώς και πρόταση προς το Διοικητικό Συμβούλιο και την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, για την επιλογή των Ορκωτών Ελεγκτών για κάθε οικονομική χρήση.



Στέλιος Μαλάμος

Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη ο θεσμός του εσωτερικού ελέγχου, ως ανεξάρτητη υπηρεσία, μετρά πάνω από μια δεκαετία λειτουργίας. Η υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου κατέχει στον Όμιλο ένα πρωταρχικό ρόλο ως λειτουργία διασφάλισης για λογαριασμό του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας.

Η δομή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη βασίζεται στο διεθνές πρότυπο COSO (Committee of Sponsoring Organizations) της Treadway Commission. Το πρότυπο COSO είναι παγκοσμίως αναγνωρισμένο για τη συνεισφορά του σχετικά με την καθοδήγηση σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικής ηθικής, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης επιχειρηματικού κινδύνου, πρόληψης απάτης και αναφορών.

Το COSO ανέπτυξε ένα πρότυπο ελέγχου (Internal Control - Integrated Framework), το οποίο έχει υιοθετηθεί ως διεθνές αποδεκτό πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και είναι αναγνωρισμένο ως ένα σημαντικό εργαλείο για την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου ενός οργανισμού.

Το πρότυπο COSO δίνει έμφαση στην επισκόπηση και εκτίμηση στους εξής τομείς:

- Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment),
- Εκτίμηση Κινδύνων (Risk Assessment),
- Ελεγκτικές Δραστηριότητες (Control Activities),
- Πληροφόρηση και Επικοινωνία (Information and Communication),
- Παρακολούθηση και Έλεγχος (Follow Up).

Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων

Εντός του 2017, συστάθηκε η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πλαισίου Φερεγγυότητα II.

Η Επιτροπή δραστηριοποιείται σε τέσσερις άξονες εταιρικής διακυβέρνησης, οι οποίοι είναι:

- Εισήγηση και παρακολούθηση εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών
- Ανάδειξη υποψηφιοτήτων μελών Διοικητικού Συμβουλίου
- Διαδικασίες αυτοαξιολόγησης Διοικητικού Συμβουλίου
- Συμμόρφωση με τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης και την κείμενη νομοθεσία.

Η Επιτροπή απαρτίζεται κατ' ελάχιστον από τρία (3) Μέλη, κατά πλειοψηφία Μη Εκτελεστικά και Ανεξάρτητα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία διαθέτουν την προβλεπόμενη απαραίτητη εξειδίκευση και εμπειρία. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής δε, διαθέτει επαρκή κατάρτιση και επαγγελματική εμπειρία σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων.

Η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων συνεδριάζει σε εξαμηνιαία βάση, ή και εκτάκτως εφ' όσον το κρίνει απαραίτητο. Μέσα στο έτος 2017 πραγματοποιήθηκε (1) μία συνεδρίαση της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων.

Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Anti-Money Laundering

Ως Κανονιστική Συμμόρφωση ορίζεται η υποχρέωση του Διοικητικού Συμβουλίου, της Διοίκησης και του Προσωπικού της Εταιρίας για την προσαρμογή και λειτουργία της σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις αποφάσεις και τις κατευθύνσεις της ΕΙΟΡΑ, το καταστατικό της

Εταιρίας, τους Εσωτερικούς Κανονισμούς και τους Κώδικες Δεοντολογίας κατά την εκτέλεση των εργασιών τους, με σκοπό να ελαχιστοποιήσουν τον κίνδυνο οικονομικής ζημίας, να προάγουν την καλή φήμη της Εταιρίας και να προασπίσουν την αξιοπιστία και το κύρος της.

Για το σκοπό αυτό, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας έχει εγκρίνει Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εφαρμογή της Πολιτικής, συνεπάγεται τη διαρκή συμμόρφωση προς το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και την πρόληψη και αποτροπή κινδύνων που σχετίζονται με την Κανονιστική Συμμόρφωση, αποτελεί δε κύρια υποχρέωση όλων των υπηρεσιών, οργάνων και υπαλλήλων όλων των βαθμίδων της Εταιρίας.



Κατερίνα Παπαδοπούλου

Προϊστάμενη Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Anti-Money Laundering

Η Διοίκηση της ΑΕΤΑ Ευρωπαϊκή Πίστη, της μοναδικής εισηγμένης ασφαλιστικής εταιρίας στο Χρηματιστήριο Αθηνών, έχει ενσωματώσει πλήρως τις πρακτικές βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης. Σε αυτό το πλαίσιο, η Κανονιστική Συμμόρφωση για την εταιρία μας αποτελεί κουλτούρα και μέτρο ενίσχυσης της εταιρικής της ταυτότητας.

Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει γραμμή αναφοράς στο Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, ενώ λειτουργικά δύναται να αναφέρεται απευθείας στη Διοίκηση της Εταιρίας, και συγκεκριμένα στις Γενικές Διευθύνσεις, για κάθε σημαντική παράβαση του ρυθμιστικού πλαισίου που εντοπίζει, στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του. Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι διοικητικά ανεξάρτητο, υποβάλλει δε αναφορές προς το Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα της αρμοδιότητάς του τουλάχιστον ετησίως, με τρόπο που να διασφαλίζεται η ανεξαρτησία της και η αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων. Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση της αποστολής του.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ) απαρτίζεται από μέλη με επαρκείς γνώσεις και εμπειρία στον τομέα της διαχείρισης κινδύνων και ο πρόεδρος της επιτροπής διαθέτει τις απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρία για την εκπλήρωση των καθηκόντων του. Η επιτροπή αποτελείται από ένα τουλάχιστον εκτελεστικό και ένα μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.



Δημήτριος Βραχωρήτης

Προϊστάμενος Διαχείρισης Κινδύνων

Το Εποπτικό Πλαίσιο Solvency II, αποτελεί ευκαιρία για κάθε

Εταιρία να αντιληφθεί τους κινδύνους που διατρέχει και να χρησιμοποιήσει αυτή τη γνώση στη διαδικασία λήψης αποφάσεων ώστε να κάνει περισσότερο αποτελεσματική την λειτουργία της. Η Ευκαιρία αυτή δημιουργεί ερωτήματα που είναι πολύ σημαντικά και κρίσιμα αφού η απάντηση τους σε στρατηγικό επίπεδο, θα καθορίσει το εάν μια Ασφαλιστική Εταιρία επιλέγει κουλτούρα «αποφυγής κινδύνων», κουλτούρα «επίγνωσης και συνετής διαχείρισης κινδύνων», ή κουλτούρα «επιθετική όσον αφορά στην ανάληψη κινδύνων». Η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει ήδη απαντήσει στα ερωτήματα αυτά και έχει ήδη προβεί στην διαμόρφωση Προφίλ Κινδύνου της εταιρίας, στον καθορισμό της Διάθεσης της για Κίνδυνο καθώς και της συνολικής στρατηγικής για την περαιτέρω ανάπτυξη της.

Στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ) το Δ.Σ. αναθέτει τις σχετικές με τη διαχείριση κινδύνων αρμοδιότητές του, ώστε να παρακολουθούνται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων, περιλαμβανομένων του λειτουργικού και ασφαλιστικού, και να διασφαλίζονται ενοποιημένος έλεγχός τους, η εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους και ο απαιτούμενος συντονισμός σε επίπεδο ασφαλιστικής Εταιρίας.

Αναλογιστική Λειτουργία

Η Αναλογιστική Λειτουργία υπολογίζει τις Τεχνικές Προβλέψεις της Εταιρίας, εφαρμόζοντας συγκεκριμένες μεθοδολογίες και διαδικασίες. Διασφαλίζει την καταλληλότητα των μεθόδων και των υποδειγμάτων (models) που χρησιμοποιούνται, καθώς και των υποθέσεων και των παραδοχών, επί των οποίων βασίζεται ο υπολογισμός των Τεχνικών Προβλέψεων. Για το σκοπό αυτό αναπτύσσει διαφορετικά σενάρια υπολογισμών, δικαιολογεί τις μεταβολές μεταξύ δύο διαδοχικών ημερομηνιών αποτίμησης, συγκρίνει τους υπολογισμούς με τις εμπειρικές παρατηρήσεις.



Τάνια Μονογιού

Υποδιευθύντρια
Αναλογιστικής Υπηρεσίας

Με τις διευρυμένες αρμοδιότητες που της δίνονται στο νέο εποπτικό

πλάνο, η Αναλογιστική Υπηρεσία αποτελεί νευραλγικό τμήμα της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ. Η Υπηρεσία μετέχει στο Σύστημα Εσωτερικής Διακυβέρνησης, συμβάλλοντας, με τις εξειδικευμένες της γνώσεις, στην ανάπτυξη μαθηματικών προτύπων για τον υπολογισμό των κινδύνων που έχει ή που πρόκειται να αναλάβει ο Όμιλος.

Αξιολογεί την επάρκεια και ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιεί για τον υπολογισμό και διατυπώνει συστάσεις αλλαγών σε εσωτερικές διαδικασίες με σκοπό τη βελτίωση των δεδομένων.

Επιτροπή Πληροφορικής & Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Η Επιτροπή Πληροφορικής και Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτελεί μια Ειδική Συντονιστική Επιτροπή για την Πληροφορική, με εκπροσώπους από το Διοικητικό Συμβούλιο και από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Εταιρίας.

Η Επιτροπή έχει ως σκοπό να διασφαλίσει την επίτευξη των εταιρικών στόχων μέσω της αξιολόγησης των

αναγκών των εσωτερικών υπηρεσιών, του δικτύου πωλήσεων, των προμηθευτών κ.α., λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε συνθήκες (περιβάλλον, πόροι, περιορισμοί, νομοθεσία) και τις διαθέσιμες επιλογές.



Παναγιώτης Γεωργίου

Διευθυντής Γραφείου
Διευθύνοντας Συμβούλου

Πρόεδρος Επιτροπής
Πληροφορικής & Ψηφιακού
Μετασχηματισμού

Η εντιμότητα, η συνέπεια, η φιλεργατικότητα και η χρηστή διαχείριση είναι διαχρονικές αρχές που μας οδήγησαν στην σημερινή εξέχουσα θέση και με αναλλοίωτες αυτές τις αρχές δημιουργούμε τα ψηφιακά εργαλεία που θα υποστηρίξουν τους πελάτες και τους συνεργάτες μας για τα επόμενα πολλά χρόνια.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Πληροφορικής και Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι μεταξύ άλλων η επισκόπηση, ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των βραχυπρόθεσμων και μέσο - μακροπρόθεσμων μηχανογραφικών έργων και η έγκριση των μεγάλων έργων πληροφορικής, η παρακολούθηση του απολογισμού σε σχέση με τον προϋπολογισμό της Διεύθυνσης Πληροφορικής, η έγκριση και εποπτεία των συνεργασιών με τρίτους (π.χ. θέματα outsourcing), η επισκόπηση της επάρκειας των διαθέσιμων μέσων της Διεύθυνσης Πληροφορικής και η συμβολή στον επιμερισμό τους, η υποστήριξη στην ανάπτυξη και υλοποίηση του εταιρικού προγράμματος «Διαχείριση Ασφάλειας της Πληροφορίας» κ.α.

Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Ενεργητικού Παθητικού

Η Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων είναι πενταμελής και περιλαμβάνει δύο (2) εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, δύο (2) πρόσωπα που εκπροσωπούν την Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ και ένα (1) ανεξάρτητο μέλος από το χρηματοπιστωτικό τομέα.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Επενδύσεων

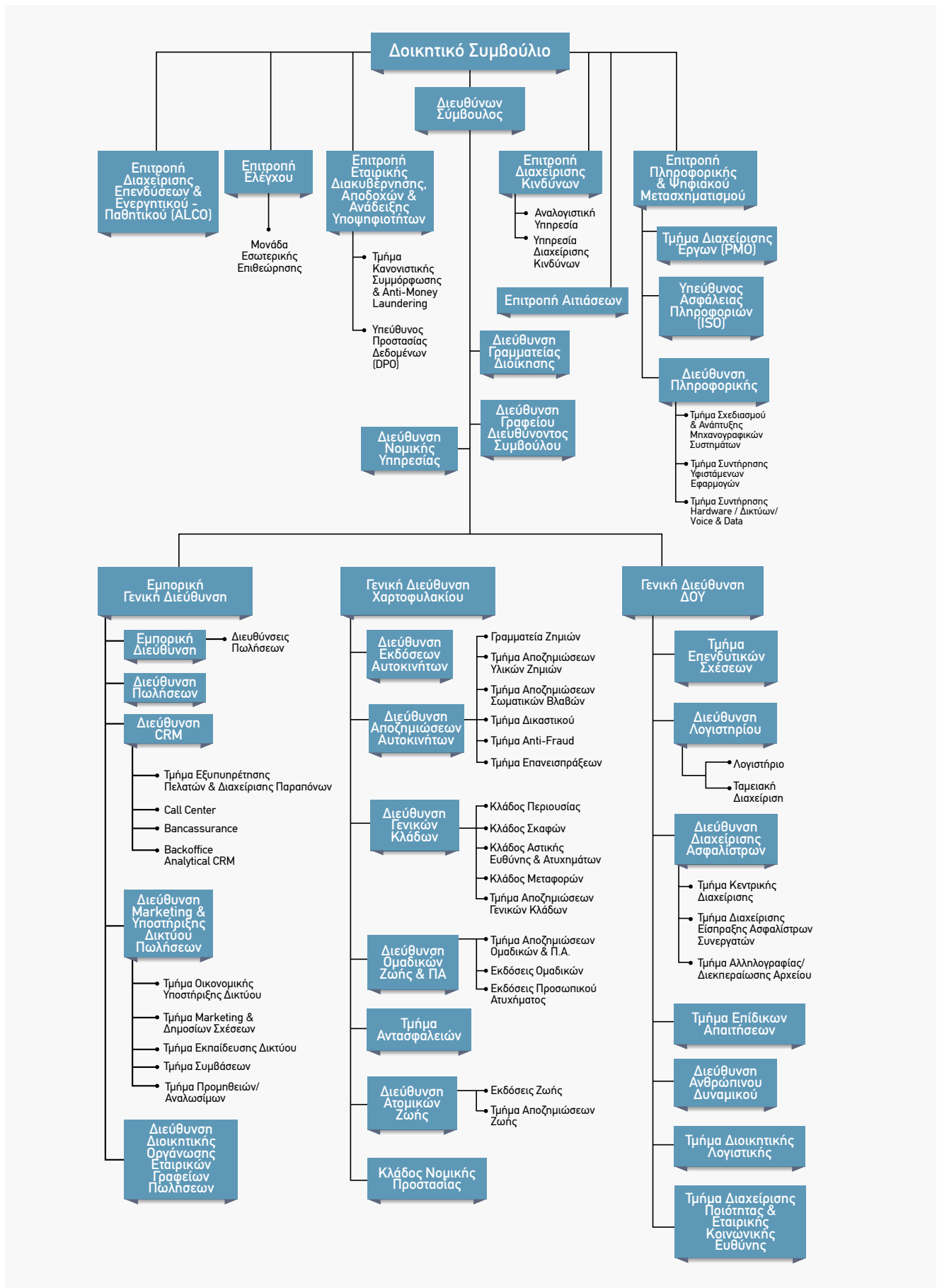
είναι μεταξύ άλλων η επικαιροποίηση της Δήλωσης Επενδυτικής Πολιτικής (ΔΕΠ), η εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με τυχόν τροποποιήσεις στη Στρατηγική Κατανομή Επενδύσεων και στα επιτρεπτά όρια απόκλισης, η απόφαση για την τακτική κατανομή επενδύσεων, η παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης κάθε χαρτοφυλακίου σε σχέση με το δείκτη αναφοράς του, η ισορροπημένη χρονική κατανομή των επενδύσεων με βάση τις μελλοντικές υποχρεώσεις της Εταιρίας κ.α.

Επιτροπή Αιτιάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στις αιτιάσεις που λαμβάνει, εκτός από την Πολιτική και τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη διαχείρισή τους, έχει επικουρικά συστήσει και Επιτροπή Αιτιάσεων, η οποία απαρτίζεται από τον Επικεφαλής της Λειτουργίας Διαχείρισης Αιτιάσεων και τον Αναπληρωτή του, το Γενικό Διευθυντή Δ.Ο.Υ., το Λειτουργό Διαχείρισης Αιτιάσεων, το Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

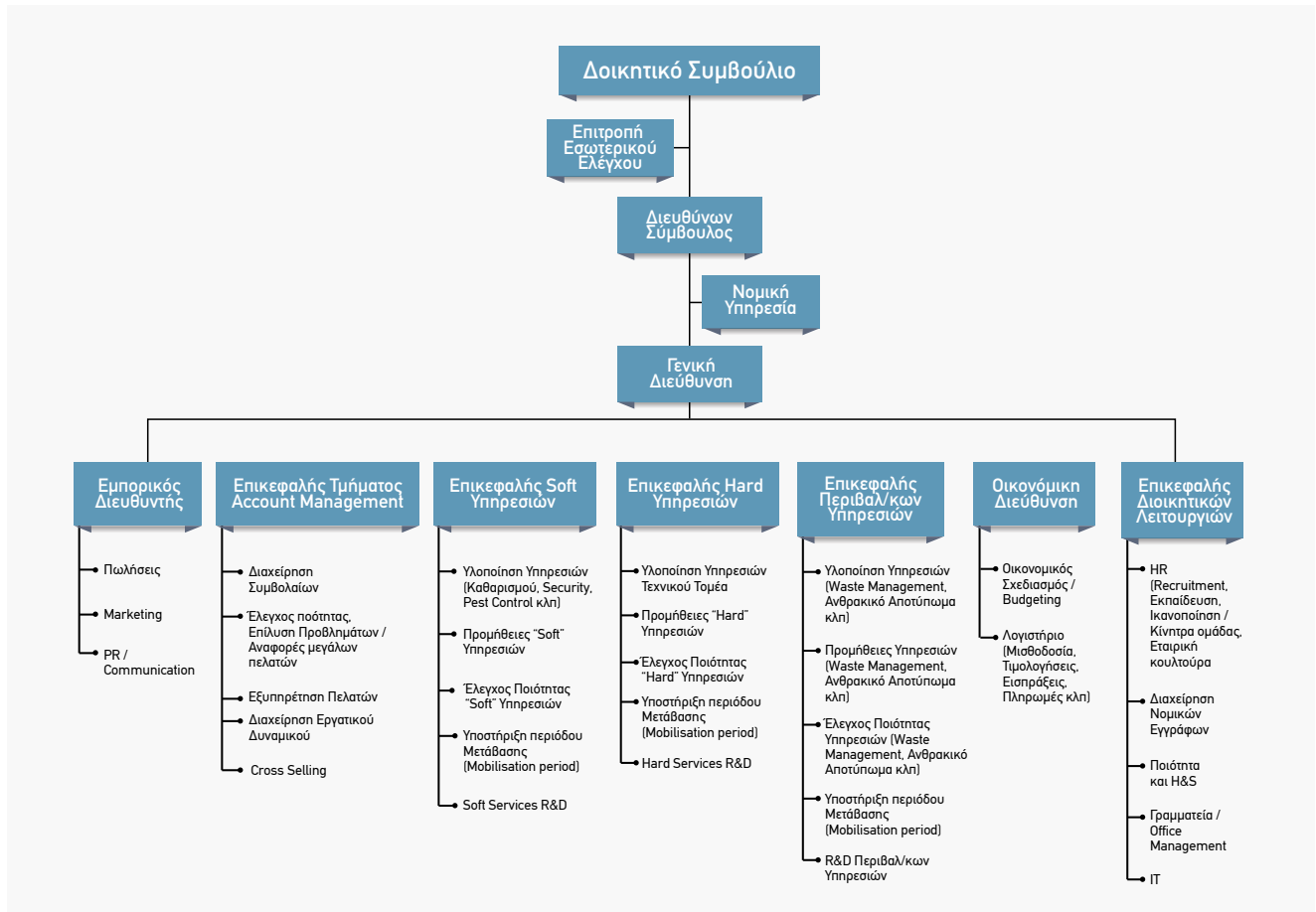
Η Επιτροπή Αιτιάσεων συνεδριάζει κάθε εξάμηνο με σκοπό να ενημερωθεί για τις συνήθεις αιτίες των αιτιάσεων, να εξάγει συμπεράσματα, να διαμορφώσει και να παρακολουθεί πλάνο διορθωτικών ενεργειών για τον περιορισμό τους και τη μείωση του αντίκτυπου τους στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρίας προς τους πελάτες της. Μέσα στο έτος 2017 πραγματοποιήθηκαν (2) δύο συνεδριάσεις της Επιτροπής Αιτιάσεων.

Οργανόγραμμα Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ

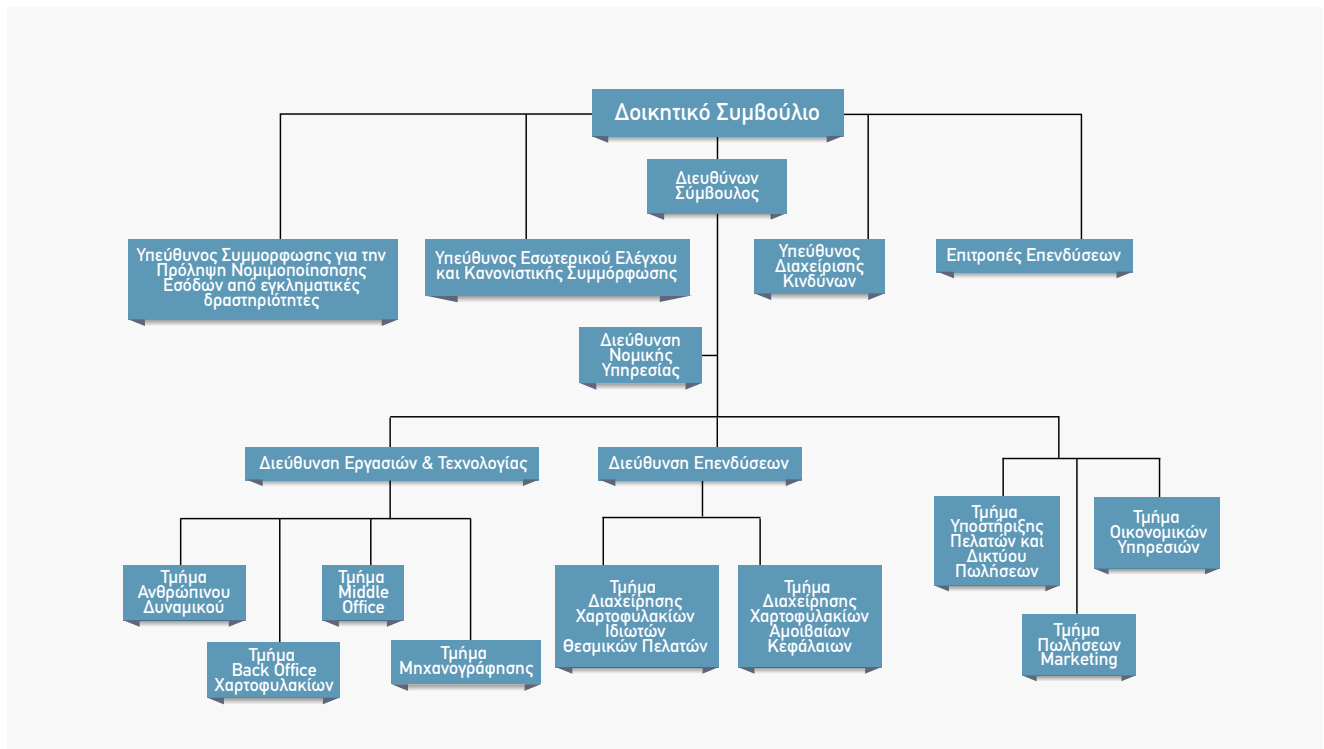


Οργανογράμματα θυγατρικών εταιριών

Οργανόγραμμα Alter Ego A.E.



Οργανόγραμμα Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΔΑΚ







Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Στην έκθεση του παρατηρητηρίου ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αναφέρεται η τεράστια καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον κόσμο. Συγκεκριμένα, αναφέρεται η σφαγή άμαχου πληθυσμού της Συρίας η οποία συνεχίζεται με μια πολύ μικρή διεθνή ευαισθητοποίηση. Επίσης, σημαντικές καταπατήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθώς και θρησκευτικές σφαγές, παρατηρήθηκαν στην Κεντρική Αφρική και στο Νότιο Σουδάν.

“Όλοι οι άνθρωποι γεννιούνται ελεύθεροι και ίσοι στην αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα. Είναι προικισμένοι με λογική και συνείδηση, και οφείλουν να συμπεριφέρονται μεταξύ τους με πνεύμα αδελφότητας.”

Για περισσότερο από μια δεκαετία, οι κυβερνήσεις παγκοσμίως θέσπισαν τους οκτώ Αναπτυξιακούς Στόχους της Χιλιετίας οι οποίοι συμπεριλάμβαναν δεσμεύσεις για τη μείωση της παιδικής και μητρικής θνησιμότητας και την επίτευξη της καθολικής πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Στην έκθεση διαπιστώνεται ότι παρά την πραγματική πρόοδο σε ορισμένους τομείς των στόχων της χιλιετίας, τα ανθρώπινα δικαιώματα έχουν παραμεληθεί, με πολλούς ανθρώπους να εξαιρούνται. Ακόμα πιο ανησυχητικό είναι το φαινόμενο των ανθρώπων που είδαν την καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους λόγω της οικονομικής ύφεσης.

Οι 8 Αναπτυξιακοί Στόχοι της Χιλιετίας που ψηφίστηκαν το 2000 από 189 αρχηγούς κρατών, μεταξύ των οποίων και της Ελλάδας, είναι:

Στόχος 1: Εξάλειψη της ακραίας φτώχειας και πείνας

Στόχος 2: Επίτευξη καθολικής πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης

Στόχος 3: Προώθηση της ισότητας γένους και ενδυνάμωση των γυναικών

Στόχος 4: Μείωση της παιδικής θνησιμότητας

Στόχος 5: Βελτίωση της μητρικής υγείας

Στόχος 6: Αγώνας ενάντια σε HIV/AIDS, ελονοσία και άλλες ασθένειες

Στόχος 7: Εξασφάλιση διατήρησης του περιβάλλοντος

Στόχος 8: Ανάπτυξη παγκόσμιας συνεργασίας για την ανάπτυξη

Σε ευθυγράμμιση με τους παραπάνω στόχους, η Διεθνής Αμνηστία αναλαμβάνει δράση για να σταματήσει παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που έχουν διαπραχθεί, μέσω της πίεσης της κοινής γνώμης, αλλά και για να προλάβει τις παραβιάσεις πριν διαπραχθούν. Επίσης, προωθεί το σεβασμό όλων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσα από την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση του κοινού, ούσα ανεξάρτητη από οποιαδήποτε κυβέρνηση, πολιτική ιδεολογία, οικονομικό συμφέρον ή θρησκεία. Συγκεκριμένα, η Διεθνής Αμνηστία είναι ένα παγκόσμιο κίνημα που αριθμεί περισσότερους από 3 εκ. υποστηρικτές, μέλη και ακτιβιστές που αγωνίζονται για την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Μερικές από τις δράσεις της Διεθνούς Αμνηστίας είναι:

- Πρόληψη των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Δημιουργία νέων διεθνών θεσμών και προτύπων για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Τερματισμός των δραστηριοτήτων που οδηγούν σε μαζικές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Εκκλήσεις και δράση για την πρόληψη των παραβιάσεων σε καταστάσεις κρίσης
- Καταπολέμηση των βαθύτερων αιτιών των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως οι διακρίσεις

Το 2011 η Ευρωπαϊκή Πίστη ξεκίνησε, με αίσθημα ευθύνης, τη συνεργασία με τη Διεθνή Αμνηστία, ώστε η οργάνωση να συνεχίσει να διατηρεί την πολιτική και οικονομική της ανεξαρτησία που οδηγεί στην αμερόληπτη δράση της. Η συνεργασία της

Εταιρίας με τη Διεθνή Αμνηστία εδραιώνεται στην κοινή προσπάθεια όλων μας για την προάσπιση της ελευθερίας της έκφρασης και την υπεράσπιση της αξιοπρέπειας των όσων πλήττονται, πέρα από κομματικές γραμμές και πολιτικούς συσχετισμούς. Η Ευρωπαϊκή Πίστη υποστηρίζει ενεργά πως όλοι οι άνθρωποι θα πρέπει να απολαμβάνουν όλα τα δικαιώματα που αναγνωρίζονται από την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και αναγνωρίζει τη Σύμβαση της Γενεύης «Περί του καθεστώτος των Προσφύγων», προσπαθώντας να γίνει κοινωνός στη μετάδοση του μηνύματος της οργάνωσης.

Ο Όμιλος υποστηρίζει τις αρχές του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για το δικαίωμα του ανθρώπου στην εργασία (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) και δεσμεύεται για την προάσπισή του. Η ιδέα της εταιρικής υπευθυνότητας ενσωματώνει τα ανθρώπινα δικαιώματα και την υποστήριξη αυτών στην εργασιακή κουλτούρα. Στη σφαίρα της δικαιοδοσίας και της επιρροής της, η Ευρωπαϊκή Πίστη δρα προληπτικά και διαμορφώνει πλαίσια που αποτρέπουν αποκλίνουσες συμπεριφορές, συνεργαζόμενη με διεθνείς φορείς αλλαγής, όπως η Διεθνή Αμνηστία. Αναμφίβολα, οι προσπάθειες δεν θα πρέπει να σταματούν στις προθέσεις, αλλά να γίνονται μαγιά για κοινωνικό διάλογο και αφύπνιση. Η Ευρωπαϊκή Πίστη, δέχεται το χρέος της και συμβάλλει με τον τρόπο της προς αυτή την κατεύθυνση.

Ειδικότερα, το πλαίσιο δράσης της συνεργασίας, η οποία ξεκίνησε το 2011, αφορά σε σειρά σεμιναρίων με διαφορετικές θεματικές ενότητες (Διακρίσεις, Θανατική Ποινή, Δικαιώματα Γυναικών, Ελευθερία Έκφρασης), σε συμμετοχή των εργαζομένων στον Παγκόσμιο Μαραθώνιο Γραμμάτων της Διεθνούς Αμνηστίας και ενέργειες, όπως η υπογραφή εκκλήσεων θεσμικής πίεσης προς κυβερνήσεις που καταπατούν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η υποστήριξη της Εταιρίας, εκτός της δηλωμένης αλληλεγγύης στους σκοπούς της οργάνωσης, επικυρώνεται με τις ετήσια ανανεούμενες συνδρομές των εργαζομένων (2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 και 2017), οι οποίες καλύπτονται εξ ολοκλήρου από την Ευρωπαϊκή Πίστη.

Σημαντικό ζήτημα στην εποχή αποτελεί η ανάγκη για πρόσβαση στην υγεία. Δυστυχώς πολλοί άνθρωποι στον κόσμο δεν έχουν πρόσβαση σε ιατρεία και φαρμακεία και οι κυβερνήσεις δεν φαίνεται να συνδράμουν οριστικά στην λύση του προβλήματος.

Οι γιατροί του κόσμου ιδρύθηκαν στη Γαλλία το 1980 από τον Γάλλο γιατρό Bernard Couchner, μετέπειτα Υπουργό Υγείας και Ανθρωπιστικής Δράσης της Γαλλίας. Ο Couchner υπήρξε ένας από τους «French Doctors», μία ομάδα Γάλλων γιατρών που το 1968 αποφάσισαν να παρέμβουν οργανωμένα στο δράμα του λιμού της Μπιάφρα. Οι Γιατροί του Κόσμου αποτελούν σήμερα ένα αναπόσπαστο και σημαντικό μέρος του διεθνούς δικτύου των Μη-Κυβερνητικών Ανθρωπιστικών Οργανώσεων, που δρα σε όλα τα μήκη και πλάτη της γης. Οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις Αρωγής, έχουν εξελιχθεί στην πιο αποτελεσματική έκφραση αλληλεγγύης του Αναπτυγμένου Κόσμου προς τον αναπτυσσόμενο Τρίτο Κόσμο και στην πιο ουσιαστική μορφή οργάνωσης και συνεργασίας των πολιτών, σε μια κοινωνία προσφοράς και συμπαράστασης. Πιστοί στον όρκο του Ιπποκράτη και οπαδοί της μεγάλης ιδέας της Ανθρωπιστικής Δράσης, ήταν οι πρώτοι γιατροί που προσέφεραν τις υπηρεσίες τους επιτόπου, δημοσιοποιώντας συγχρόνως τη μαρτυρία - καταγγελία τους για την καταπάτηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και την βαρβαρότητα των οποίων υπήρξαν μάρτυρες.

Στην Ελλάδα, δημιουργήθηκαν το 1990 και αποτελούν μία γνήσια Ελληνική Οργάνωση που ακολουθεί το δικό της μονοπάτι βασιζόμενη στις ιδιαιτερότητες της Ελλάδας, διατηρώντας την οικονομική και διοικητική της ανεξαρτησία. Ταυτόχρονα, ωστόσο, παραμένουν μέρος του Διεθνούς Δικτύου των ΓΤΚ το οποίο αποτελείται από 14 συνολικά τμήματα (Αργεντινή, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ελβετία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Η.Π.Α., Ιαπωνία, Ισπανία, Καναδάς, Ολλανδία, Πορτογαλία και Σουηδία). Περισσότεροι από 600 εθελοντές έχουν βρεθεί σε πάνω από 50 χώρες του πλανήτη προσφέροντας ιατρική και ανθρωπιστική βοήθεια. Στη διάρκεια όλων αυτών των χρόνων, έχουν πραγματοποιηθεί προγράμματα ιατρικής και ανθρωπιστικής βοήθειας, στο Ιράκ, το Λίβανο, το Αφγανιστάν, τη Σρι Λάνκα,

την Ινδονησία, τη Σερβία, το Σουδάν, την Παλαιστίνη, την Αϊτή, τη Γάζα, την Ουγκάντα, την Αλγερία κ.α. Στο πεδίο των αποστολών, οι Γιατροί του Κόσμου συνεργάζονται με άλλες διεθνείς Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, με στόχο την αποτελεσματικότερη παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας στους πληθυσμούς που την έχουν ανάγκη.

Από το έτος 2012 η Ευρωπαϊκή Πίστη, στήριξε τις αξιόλογες προσπάθειες των Γιατρών του Κόσμου ενώ δεσμεύεται την συνέχεια της στήριξης τους. Το έργο των Γιατρών του Κόσμου είναι αναμφισβήτητα μια γενναία πράξη των απογόνων του Ιπποκράτη, δείχνοντας ότι παρά τις δύσκολες οικονομικές συγκυρίες, υπάρχουν άνθρωποι που βάζουν την υγεία και τη βιωσιμότητα του ανθρώπινου είδους, πάνω από το προσωπικό τους εγώ.

Ο Όμιλος προσπαθεί να απομακρυνθεί από τις παραδοσιακές πρακτικές φιλανθρωπίας και προσανατολίζεται περισσότερο στην ενεργή συμμετοχή του πολίτη, ώστε να γίνει ο ίδιος η αλλαγή που θέλει να δει. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ενώνει τις δυνάμεις της τόσο με την Διεθνή Αμνηστία όσο και με τους Γιατρούς του Κόσμου, για τις απαραίτητες θεσμικές αλλαγές και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η ελπίδα της εταιρίας μας για έναν κόσμο όπου τα ανθρώπινα δικαιώματα θα γίνονται σεβαστά, αφορά πάνω από όλα στην κοινωνία πολιτών και ο εργασιακός χώρος είναι ένα νευραλγικό κομμάτι αυτής.

Εξάλειψη της Φτώχειας και Στήριξη στις Κοινωνικές Δομές

Μια από τις μεγαλύτερες συνέπειες της οικονομικής κρίσης στην χώρα μας, ήταν η αύξηση του ποσοστού των ανθρώπων που ζούνε κάτω από το όριο της φτώχειας.

Μέσα σε αυτές τις συνθήκες, στο νέο σχεδιασμό για τις δράσεις της Ε.Κ.Ε. του Ομίλου μέσα στα έτη 2016 και 2017 καθώς και στη διενέργεια του προϋπολογισμού των δράσεων, λήφθηκαν πολύ σοβαρά υπόψη, όλες οι προτάσεις - δράσεις με άμεσο αντίκτυπο στη μείωση της φτώχειας.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος συνεργάζεται από τις αρχές του 2015, με τις κοινωνικές δομές του Δήμου

Χαλανδρίου καθώς και με το κοινωνικό παντοπωλείο. Η συνεργασία αφορά χρηματοδότηση των αναγκών σίτισης καθώς επίσης και την παροχή βασικών προϊόντων διατροφής μέσω των δωρεών των στελεχών της Εταιρίας.

Μέριμνα και Ανθρώπινα Δικαιώματα των Παιδιών

Η δύσκολη οικονομική συγκυρία που βρίσκει αυτά τα χρόνια την χώρα, έχει δυστυχώς τεράστιες επιπτώσεις στο μέλλον των γενεών, τα παιδιά. Σε αυτή τη δύσκολη εποχή, επιβάλλεται οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί να βοηθήσουν με όποια μέσα μπορούν την κατάσταση, αναγνωρίζοντας ότι καμία χώρα δεν έχει μέλλον χωρίς να φροντίσει τα παιδιά της.

Από τις αρχές του 2015, ο Όμιλος προγραμματίσει ειδικές δράσεις με συγκεκριμένο προϋπολογισμό και άξονα την παιδική μέριμνα και τα ανθρώπινα δικαιώματα των παιδιών.

“ Τα παιδιά έχουν μια απίστευτη Ικανότητα... Να σε γεμίζουν με χαρά κάθε φορά που τα βλέπεις ”

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος συνεργάστηκε, τόσο μέσω υποστήριξης των δράσεων, όσο και με παροχή χορηγιών, με τις ΜΚΟ Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος), Κιβωτός του Κόσμου και Κιβωτός των Παιδιών, οι οποίες έχουν καταφέρει ένα εξαιρετικό έργο.

Το Make A Wish (Κάνε Μια Ευχή Ελλάδος) είναι ο οργανισμός εκπλήρωσης ευχών, μια φιλανθρωπική δραστηριότητα που κάνει τις ευχές των παιδιών πραγματικότητα σε όλο τον κόσμο και βρίσκεται και στην Ελλάδα από το 1997. Ενθαρρύνει όσους εκπληρώνουν ευχές να κάνουν τη γενναιοδωρία τους με δωρεές, δώρα και προϊόντα. Μέσα από τα προγράμματα ΕΚΕ και Υιοθεσίας Ευχής, αποστολή του οργανισμού είναι να φέρνει χαμόγελο, χαρά και να ενθαρρύνει κάθε παιδί που αντιμετωπίζει μια απειλητική ασθένεια.

Η «Κιβωτός του Κόσμου» είναι Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός Ειδικής Μέριμνας και Προστασίας Μητέρας και Παιδιού. Ιδρύθηκε το 1998 από τον πατέρα Αντώνιο Παπανικολάου και δραστηριοποιείται για τη μέριμνα παιδιών, που μέχρι πρότινος ζούσαν σε συνθήκες παραμέλησης και εγκατάλειψης, χωρίς ιατρική φροντίδα, τα περισσότερα από μονογονεϊκές οικογένειες, και πολλά χωρίς γονείς. Η «Κιβωτός του Κόσμου» έχει έδρα την Αθήνα και παραρτήματα σε Πρωγωνιανή Ιωαννίνων και Χίο. Καθημερινά προσφέρει τις υπηρεσίες της στα παιδιά που έχουν καταφύγει σε αυτήν και καλύπτει τις βασικές τους ανάγκες για σίτιση, ένδυση, υπόδηση, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη κ.λπ. Διαθέτει 4 σπίτια φιλοξενίας και κεντρικό κτίριο, όπου πραγματοποιείται η μελέτη, η σίτιση και οι διάφορες δραστηριότητες.

Η «Κιβωτός των Παιδιών» είναι μια αστική μη κερδοσκοπική Εταιρία η οποία ιδρύθηκε το 1994 από τον Λειφ και την Αννιτα Κρατζ. Η ιδέα για τη δημιουργία της γεννήθηκε στον ιστορικό χώρο της Αρχαίας Κορίνθου. Οι δημιουργοί της «Κιβωτού» είχαν σαν όραμα την αγάπη και την απάντηση στον πόλεμο που επικρατούσε εκείνη την περίοδο στα Βαλκάνια. Έτσι, δημιουργήθηκε ένας μικρός, αλλά αποτελεσματικός οργανισμός με κεντρικά γραφεία στην Huskvarna της Σουηδίας και ένα τοπικό γραφείο στην Κόρινθο. Αποτέλεσμα της δράσης της «Κιβωτού» ήταν το χτίσιμο μιας σύγχρονης εστίας για την υποδοχή παιδιών στην περιοχή της Αρχαίας Κορίνθου το 2002. Τα σπίτια αποτελούνται από 12 μεγάλα υπνοδωμάτια, 2 μικρότερα διαμερίσματα, μια μεγάλη επαγγελματική κουζίνα και τραπεζαρία, λουτρό, δωμάτιο πλυντηρίων, παιδότοπο, αποθήκες, σπίτι υποδοχής και παιδική χαρά, όλα σχεδιασμένα για να δημιουργηθεί μια ζεστή οικογενειακή ατμόσφαιρα για τα παιδιά.

Μια ακόμα σημαντική δράση ήταν η συνεργασία του Ομίλου με το Ινστιτούτο Prolepsis και συγκεκριμένα τη στήριξη του προγράμματος ΔΙΑΤΡΟΦΗ. Συγκεκριμένα, εξασφαλίστηκαν 1.250 γεύματα σε μαθητές σχολείων του Προγράμματος.

Το Ινστιτούτο Prolepsis υλοποιεί από το 2012 το Πρόγραμμα ΔΙΑΤΡΟΦΗ, ένα Πρόγραμμα Σίτισης και Προώθησης της υγιεινής διατροφής σε σχολεία κοινωνικοοικονομικά ευάλωτων περιοχών της

χώρας μας. Το Πρόγραμμα τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και υλοποιείται για πέμπτη συνεχή σχολική χρονιά, έχοντας διαθέσει συνολικά περισσότερα από 11 εκατομμύρια γεύματα, σε 450 περίπου σχολεία και 75.000 μαθητές σε όλη την Ελλάδα.

Κανείς δεν μπορεί να μείνει απαθής στο τεράστιο έργο της Εταιρίας Προστασίας Σπαστικών και συγκεκριμένα το πρότυπο κέντρο εκπαίδευσης και αποκατάστασης "Πόρτα Ανοιχτή". Το συγκεκριμένο Πρότυπο Κέντρο, συναγωνίζεται επιτυχώς τα καλύτερα κέντρα της Δυτικής Ευρώπης, και με 110 άτομα επιστημονικό και βοηθητικό προσωπικό προσφέρει καθημερινά υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε περίπου 240 άτομα με εγκεφαλική παράλυση όλων των ηλικιών.

Για τις ανάγκες του Νηπιαγωγείου, διατέθηκε Ομάδα Ψυχοκινητικής Εξέλιξης (για παιδιά με βαριάς μορφής εγκεφαλική παράλυση και άλλα συνοδά προβλήματα, ηλικίας 6-12 ετών) καθώς και στο Επταθέσιο Δημόσιο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο, ο Όμιλος μας διέθεσε σημαντικό ποσό χρηματοδότησης λειτουργικών δαπανών.

Τέλος, τα έτη 2016 και 2017, ο Όμιλος στήριξε οικονομικά το Ίδρυμα «Καρδιές για Όλους», για τα παιδιά της Ελλάδας με συγγενή καρδιοπάθεια. Η δράση του συγκεκριμένου Ιδρύματος επεκτάθηκε στην Ελλάδα το 2015, με τη δημιουργία του παραρτήματος Coeurs pour Tous Hellas. Μια έμπρακτη δέσμευση προσφοράς στην ελληνική κοινωνία και τους μικρούς ασθενείς των οικονομικά αδύναμων οικογενειών, ώστε να έχουν την ευκαιρία να ζήσουν μια φυσιολογική ζωή. Οι γιατροί του Coeurs pour Tous (Καρδιές για Όλους) προσφέρουν τις υπηρεσίες τους αφίλοκερδώς, όπως και όλα τα μέλη του ιδρύματος. Στην Ελλάδα, ο Καθηγητής Αυξέντιος Καλαγκός χειρουργεί στο νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ, με ομάδα Ελλήνων καρδιοχειρουργών γιατρών.

Δικαιώματα των Ανθρώπων με Αναπηρία- ΑμΕΑ

Η Σύμβαση του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες (United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities) θεωρείται σταθμός και ορόσημο στην παγκόσμια ιστορία της αναπηρίας, αλλά και χάρτης πορείας των κρατών για τη διαχείριση της αναπηρίας. Διευκρινίζει και αποσαφηνίζει με ποιο τρόπο όλα τα δικαιώματα και ελευθερίες εφαρμόζονται για τα άτομα με αναπηρίες και σκοπό έχει να προωθήσει, προστατεύσει και διασφαλίσει την πλήρη και ίση απόλαυση όλων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και θεμελιωδών ελευθεριών για τα άτομα με αναπηρίες. Καθορίζει επίσης τις υποχρεώσεις των κρατών μελών του ΟΗΕ και υποδεικνύει μέτρα για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες.

«Ο σεβασμός των ατόμων με αναπηρίες είναι δείκτης πολιτισμού»

Οι γενικές αρχές στις οποίες στηρίζεται η Σύμβαση είναι:

- Ο σεβασμός για την εγγενή αξιοπρέπεια, ατομική αυτονομία, περιλαμβανομένης της ελευθερίας ατομικών επιλογών και της ανεξαρτησίας των ατόμων
- Η μη διάκριση
- Η πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή και ενσωμάτωση στην κοινωνία
- Ο σεβασμός για τη διαφορετικότητα και αποδοχή των ατόμων με αναπηρίες, ως μέρος της ανθρώπινης διαφορετικότητας και της ανθρωπότητας
- Η ισότητα ευκαιριών
- Η προσβασιμότητα
- Η ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών
- Ο σεβασμός για τις εξελισσόμενες δυνατότητες των παιδιών με αναπηρίες και ο σεβασμός για το δικαίωμα τους να διαφυλάξουν την ταυτότητά τους.

Κεντρικό στοιχείο της ευρωπαϊκής πολιτικής για τα άτομα με ειδικές ανάγκες, είναι η πλήρης ένταξή τους στην κανονική λειτουργία και τον κανονικό ρυθμό της κοινωνίας, με κατάργηση κάθε εμποδίου που θα μπορούσαν να αντιμετωπίσουν, είτε στον επαγγελματικό στίβο είτε στην εξεύρεση στέγης ή αλλού.

Βασικές συνιστώσες της πολιτικής αυτής, είναι η ευρωπαϊκή στρατηγική του 2004 αναφορικά με την αναπηρία, τα σχέδια δράσης, καθώς και η, μεταξύ άλλων, προώθηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων στις μεταφορές, στις τηλεπικοινωνίες ή στην εκπαίδευση και στην κατάρτιση, ενώ το 2003 είχε θεσπισθεί ως έτος ατόμων με αναπηρία.

Αντιστοίχως δε, προωθείται νέα οδηγία κατά των διακρίσεων, σε τομείς όπως η κοινωνική ασφάλιση, η παιδεία ή η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών. Το ίδιο το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο έχει αναπτύξει έντονη δράση στον τομέα ως νομοθέτης, αλλά ακόμα και ως εργοδότης, ενώ η διακομματική ομάδα για τους ανάπηρους είναι από τις παλαιότερες του Κοινοβουλίου, αφιερωμένη στην προώθηση των θεμάτων που αφορούν τα ΑμΕΑ.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στηρίζει τις προσπάθειες με σκοπό τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ισονομίας, ισότητας και αποδοχής των ατόμων με αναπηρίες. Για το λόγο αυτό, στάθηκε δίπλα στο έργο του κέντρου αποθεραπείας και αποκατάστασης παιδιών Βούλας, το οποίο υποστηρίζει ψυχολογικά και κοινωνικά τα άτομα με αναπηρίες, φροντίζει για τη σταδιακή επανένταξή τους στην κοινωνικο-οικονομική ζωή και την αυτόνομη διαβίωσή.

Το 1954 το ΠΙΚΠΑ εγκατέστησε στη Βούλα το Κέντρο Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδιών. Σήμερα στο Κέντρο εργάζονται 150 άτομα, φροντίζοντας 84 συμπολίτες μας (βρέφη, παιδιά, εφήβους και νέους διαφόρων ηλικιών) και λειτουργεί σε 24ωρη βάση:

- Εφαρμόζοντας προγράμματα αποκατάστασης των παιδιών (φυσικοθεραπεία, εργοθεραπεία, λογοθεραπεία)
- Παρέχοντας υπηρεσίες ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης
- Διοργανώνοντας αθλητικές δραστηριότητες, ψυχαγωγικές και πολιτιστικές εκδηλώσεις, με στόχο τη σωματική άσκηση, την κοινωνικοποίηση και τη γνωσιακή ανάπτυξη

των παιδιών, βοηθώντας τα παιδιά να αναπτύξουν τις ικανότητές τους, ειδικά εκείνες που σχετίζονται με την εκμάθηση δεξιοτήτων αυτοεξυπηρέτησης και κοινωνικής συνδιαλλαγής.

- Λειτουργώντας εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης (χειροτεχνία)
- Δημιουργώντας συνεργασίες με εθελοντές σε μια προσπάθεια οργάνωσης της εθελοντικής προσφοράς
- Εφαρμόζοντας -σε περιστασιακή βάση- προγράμματα αναδόχων οικογενειών

Βασική φιλοσοφία, του ΚΑΑΠ είναι η σταδιακή μετάβαση από το ασυλικού τύπου κλειστό ίδρυμα, στις κατοικίες οικογενειακού τύπου οργάνωσης και λειτουργίας.

Η υποστήριξη της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη, αφορούσε στην οικονομική βοήθεια για την ανακαίνιση των θαλάμων παιδιών του ΚΑΑΠ, καθώς και στην αγορά 2 πάνελ υπέρυθρης ακτινοβολίας.

Επιπλέον, προκειμένου να στηρίξουμε το δύσκολο έργο της σχολής επαγγελματικής κατάρτισης ατόμων με ειδικές ανάγκες της Αθήνας, δωρίσαμε μηχανογραφικό εξοπλισμό με σκοπό τον εκσυγχρονισμό του.

Επίσης, το 2017 ο Όμιλος συνεργάστηκε και επιχορήγησε τον Σύνδεσμο Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά και Νέους. Η συνεργασία εκτός της οικονομικής βοήθειας περιλάμβανε και την υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος αφύπνισης και εξοικείωσης με την διαφορετικότητα στου υπαλλήλους του Ομίλου. Συγκεκριμένα, τον Οκτώβριο 2017 πραγματοποιήθηκε το Βιωματικό Πρόγραμμα Αλληλεπίδρασης "Δες το Αλλιώς" στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου.



Από το Βιωματικό Πρόγραμμα Αλληλεπίδρασης "Δες το Αλλιώς" στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου.

Το πρόγραμμα δημιούργησε τις κατάλληλες προϋποθέσεις συνειδητοποίησης και κατανόησης του ευρύτερου πληθυσμού για την πραγματικότητα της διαφορετικότητας, με προσδοκώμενο μελλοντικό αντίκτυπο την αλλαγή στάσης και νοοτροπίας:

- A. Στο εργασιακό περιβάλλον: ενδυνάμωση της ενσυναίσθησης, ανάπτυξη καλύτερου ομαδικού πνεύματος και στενότερης συνεργασίας, με παράλληλη μείωση του εργασιακού στρες.
- B. Στις σχέσεις με συνεργάτες και πελάτες: βελτίωση επικοινωνιακών δεξιοτήτων και διαπροσωπικών σχέσεων.
- Γ. Στην κοινωνία: ανάπτυξη αντανακλαστικών κοινωνικής συνείδησης και ευθύνης.





Εργασιακές Σχέσεις & Πρακτικές

Εργασιακές Σχέσεις & Πρακτικές

Η παγκόσμια χρηματοπιστωτική και οικονομική κρίση επέφερε σε πολλές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ανησυχητικά υψηλά ποσοστά ανεργίας. Συγκεκριμένα, η ανεργία στην Ευρώπη (ΕΕ-28) έφθασε στο 9,0% το 2017. Στην Ελλάδα την ίδια περίοδο, η ανεργία έφθασε το 20,8% (το 70,9% αφορά τις ηλικίες 15-34 ετών).

Σε παγκόσμιο επίπεδο, η Έκθεση της Moody's καταγράφει τη ραγδαία αύξηση της γήρανσης του παγκόσμιου πληθυσμού, τονίζοντας ότι μέχρι το 2020 τουλάχιστον 13 χώρες του πλανήτη, θα «γεμίσουν» με ηλικιωμένους ανθρώπους, αφού τα άτομα άνω των 65 ετών θα αποτελούν το 20% του πληθυσμού τους. Εκτιμάται μάλιστα, ότι το ποσοστό αυτό θα μεγεθυνθεί μέχρι το 2030. Πιο απογοητευτική εκτιμάται η κατάσταση για τη χώρα μας, καθώς σύμφωνα με την έρευνα, ο αριθμός των ατόμων άνω των 65 ετών είναι το ταχύτερα αυξανόμενο τμήμα του ελληνικού πληθυσμού. Το κομμάτι αυτό αναμένεται να «εκτοξευθεί» αριθμητικά τον επόμενο χρόνο. Η έκθεση επισημαίνει ότι ένας πληθυσμός που γερνάει μπορεί να προκαλέσει σημαντικές - αρνητικές- επιπτώσεις στην οικονομική ανάπτυξη. Το εργατικό δυναμικό μειώνεται, οι αποταμιεύσεις των νοικοκυριών συρρικνώνονται και οι παγκόσμιες επενδύσεις ελαχιστοποιούνται.

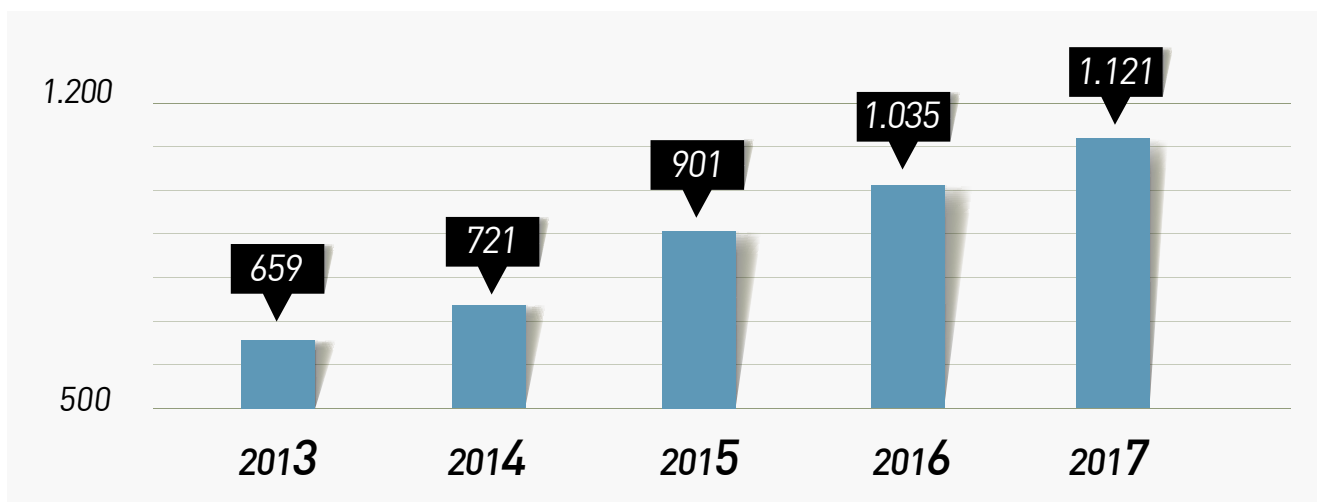
Η έντονα πτωτική εξέλιξη του εργατικού δυναμικού σε συνδυασμό με τη μεγάλη αύξηση των συνταξιούχων θα δημιουργήσει πρόσθετα μεγάλα προβλήματα αναφορικά με την ικανότητα των κυβερνήσεων να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις του κοινωνικού κράτους, με αποτέλεσμα οι ασφαλιστικές εταιρίες να

δεχθούν, σύντομα, το αίτημα για αυξημένες ανάγκες συνταξιοδοτικών προγραμμάτων.

Γενικότερα, δεν έχει βρεθεί ακόμα στη χώρα η σωστή φόρμουλα για την καταπολέμηση της παράνομης εργασίας και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος μείωσης της ανεργίας. Παρά την ψήφιση του νέου νόμου για τα υψηλά πρόστιμα σε περίπτωση ανασφάλιστης εργασίας, το φαινόμενο δεν έχει ακόμα περιοριστεί αισθητά.

Σκοπός του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη είναι η υιοθέτηση πολιτικών και πρακτικών, που ενισχύουν την προσωπική ανάπτυξη και ανέλιξη των εργαζομένων. Για τον Όμιλο, η εργασία δίνει νόημα (αιτία και σκοπό) στον εργαζόμενο και αναπτύσσει το αίσθημα της αυτοπραγμάτωσης, καθώς ο εργαζόμενος συμμετέχει σε έργο άξιο. Ο Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη δημιουργεί το πλαίσιο συμπεριφοράς με βάση τις αρχές της καλής πίστης, των συναλλακτικών ηθών και της επαγγελματικής δεοντολογίας, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να λάβουν γνώση των αρχών ορθής πρακτικής και ηθικής που έχουν υιοθετηθεί. Παράλληλα, ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας συμβάλει στη δημιουργία ενός υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας, προωθώντας τη διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητές μας.

“Οι ηγέτες δεν αναγκάζουν τους εργαζόμενους να ακολουθήσουν, Απλώς τους προσκαλούν να ακολουθήσουν το ταξίδι.”



Αριθμός Προσωπικού Ομίλου 2013 - 2017

Η Ευρωπαϊκή Πίστη είναι περήφανη για τα στοιχεία που δημοσιοποιεί σχετικά με τις εργασιακές πρακτικές και τα μεγέθη. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου, το 2017 αριθμούσαν τα 1.121 άτομα. (8,3% αύξηση συγκριτικά με το 2016), διασφαλίζοντας την ισότητα των ευκαιριών ενός υγιούς ελληνικού ασφαλιστικού οργανισμού. Από το 2013, ο Όμιλος έχει αυξήσει το σύνολο του προσωπικού του κατά 460 άτομα.



Ιωάννα Ντανάκα

HR Manager

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, οι άνθρωποί μας είναι το πρωταρχικό μας μέλημα επενδύοντας στην εξέλιξη και στην ενδυνάμωσή τους σε προσωπικό και εργασιακό επίπεδο μέσω πρακτικών και προγραμμάτων, άρρηκτα συνδεδεμένων και εναρμονισμένων με το «Όνειρο» της εταιρίας μας για ενίσχυση του ομαδικού και φιλοεργατικού πνεύματος, αρχές που αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο στην παγίωση μας στο χώρο των διεθνούς φήμης ασφαλιστικών εταιριών.

Η υλοποίηση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιβράβευσης έχει στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη και την προσφορά ολοκληρωμένων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, υπό το πρίσμα της ολοκληρωμένης αντίληψης της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη περί εξυπηρέτησης.

Οι εργασιακές σχέσεις και πρακτικές της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη ενσωματώνουν:

- Την ανεύρεση, διαρκή εκπαίδευση και ανέλιξη στελεχών
- Τη μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη δημιουργία θέσεων εργασίας
- Τη μετακίνηση των εργαζομένων σε διαφορετικές θέσεις εργασίας προς ενίσχυση της συνεχιζόμενης κατάρτισης και εκπαίδευσης
- Τη δημιουργία άριστων συνθηκών εργασίας
- Τη συμμετοχή σε ομάδες εργασίας για την επίτευξη αποτελεσμάτων μέσω της συνεργασίας
- Το δημόσιο διάλογο σχετικά με εργασιακά θέματα και προβληματικές κοινωνικού χαρακτήρα

Παροχές Εργαζομένων

Παρακάτω αναλύονται οι παροχές του Ομίλου προς τους εργαζόμενούς του:

- Ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης Νοσοκομειακής /Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για όλους τους εργαζόμενους
- Ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης Νοσοκομειακής /Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για τις οικογένειες των εργαζομένων (σύζυγος-παιδιά)
- Εταιρική Τράπεζα Αίματος
- Ιατρός Εργασίας
- Τεχνικός Ασφαλείας
- Έκπτωση έως και 30% στα ασφαλιστήρια συμβόλαια των εργαζομένων
- Διαρκής εσωτερική και εξωτερική Εκπαίδευση και Σεμινάρια
- Εταιρικές εκδηλώσεις και γιορτές
- Δώρα Γάμου
- Χριστουγεννιάτικη γιορτή και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων
- Ευκαιρία Εργασιακής Εμπειρίας παιδιών εργαζομένων στην εταιρία
- Εκπτώσεις και προνομιακές τιμές σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη θέτει ψηλά τον πήχη σε θέματα εργασιακών πρακτικών και σχέσεων. Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Πίστη:

- Δημιουργεί συνθήκες εργασίας που επιτρέπουν την ισορροπία ιδιωτικής ζωής και εργασιακού καθήκοντος (το 96% των εργαζομένων εργάζεται full - time με αορίστου χρόνου συμβάσεις ενώ βάσει της τελευταίας έρευνας ανθρωπίνου δυναμικού το 92% των εργαζομένων δηλώνει πλήρως ικανοποιημένο από την εργασία του στην Εταιρία)
- Δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας. Από το 2013, ο Όμιλος αύξησε το σύνολο του προσωπικού του κατά 460 άτομα

- Υποδέχεται όλους τους εργαζόμενους που για οποιοδήποτε προσωπικό λόγο διέκοψαν την εργασία τους για ορισμένο χρονικό διάστημα (το 100% των εργαζομένων που θέλησε να επιστρέψει στην εργασία έγινε δεκτό)
- Ενδιαφέρεται για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, τηρώντας όλους τους σχετικούς κανονισμούς (τα έτη 2016 και 2017 δεν καταγράφηκε κανένας τραυματισμός)
- Εφαρμόζει δίκαιες πολιτικές μισθοδοσίας, βάσει παραγωγικότητας και εμπειρίας στο χώρο
- Καλύπτει το 100% των εργαζομένων, οι οποίοι εργάζονται πάνω από 1 χρόνο, με ειδικά προνόμια, όπως αυτό της ομαδικής ασφάλισης υγείας
- Υποστηρίζει ενεργά το αναφαίρετο δικαίωμα της γυναίκας στη μητρότητα
- Προασπίζει την ισότητα ευκαιριών (το 66% των εργαζομένων είναι γυναίκες και το 43% των διευθυντικών θέσεων καλύπτεται επίσης από γυναίκες)
- Θεωρεί τους μεγαλύτερους ηλικιακά εργαζόμενους σημαντικό γνωσιακό κεφάλαιο και τους προτρέπει να αναλαμβάνουν ρόλους mentoring και coaching για νεοπροσλαμβανομένους
- Προωθεί το δημόσιο διάλογο, ο οποίος παίρνει μορφές ομάδων εργασίας και ανοιχτής συζήτησης μέσω κοινωνικής δικτύωσης, στη βάση του κοινού συμφέροντος
- Υποστηρίζει τη δια βίου μάθηση με σεμινάρια και ταξίδια στο εσωτερικό και το εξωτερικό για τους εργαζόμενους, με σκοπό την πληρέστερη γνώση και άρα την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη
- Έχει ξεκάθαρη στάση απέναντι στο "ξέπλυμα μαύρου χρήματος" και έχει θεσπίσει διαδικασίες που αποτρέπουν φαινόμενα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (όλα τα οικονομικά /διοικητικά στελέχη που εμπλέκονται σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και εσωτερικού ελέγχου, έχουν παρακολουθήσει αντίστοιχα σεμινάρια)
- Παρέχει ειδικά κίνητρα επιβράβευσης στους εργαζόμενους για την κοινωνική τους προσφορά και τις πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Απολογισμός Εκπαιδευτικού Προγράμματος 2016 και 2017

Οι εκπαιδευτικοί στόχοι τέθηκαν για τα έτη 2016 και 2017, είχαν προσανατολιστεί στην ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, στην προετοιμασία του για να ανταπεξέλθει στις νέες προκλήσεις της εποχής και στην βελτιστοποίηση της απόδοσής τους με τελικά αποτελέσματα την ανάπτυξη της Εταιρίας.

Στα πλαίσια του σχεδιασμού του εκπαιδευτικού προγράμματος για τα παραπάνω έτη είχαν προσδιοριστεί οι παρακάτω στόχοι:

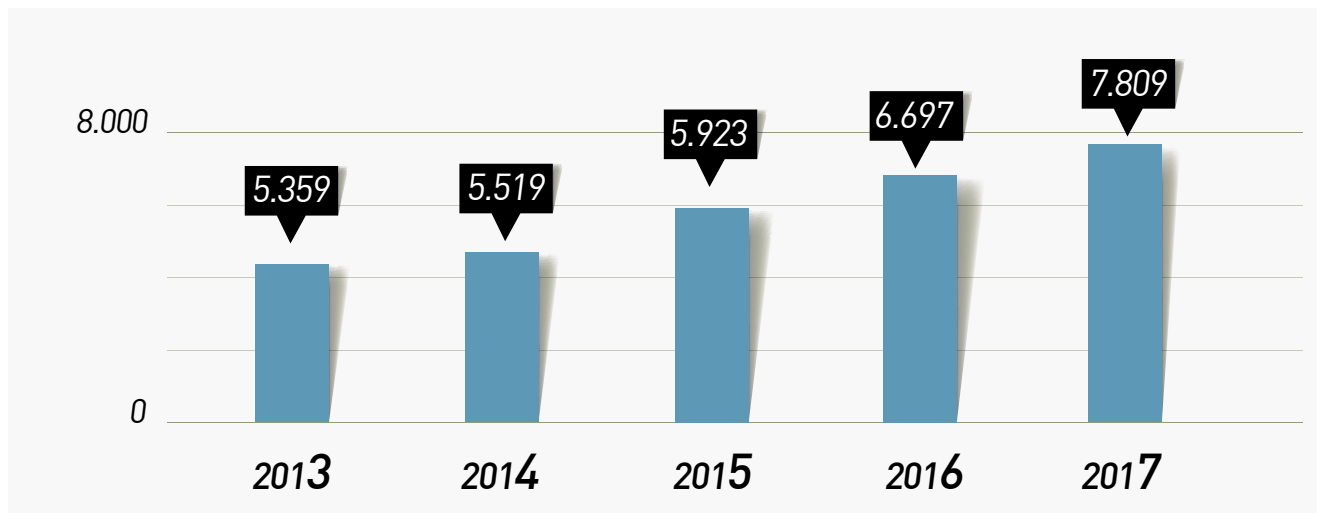
- Να ανταποκριθεί στις ανάγκες, σκοπούς και όραμα της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ
- Να ενθαρρύνει τους ανθρώπους να αναλάβουν νέες πρωτοβουλίες και ρόλους
- Να προσφέρει πρακτική γνώση και εξειδίκευση

Είναι μεγάλη χαρά για την Εταιρία, το γεγονός ότι οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανήλθαν για το 2017 σε 7.809 ώρες, αυξημένες κατά 16,6% σε σχέση με το 2016 και κατά 31,8% σε σχέση με το 2015.

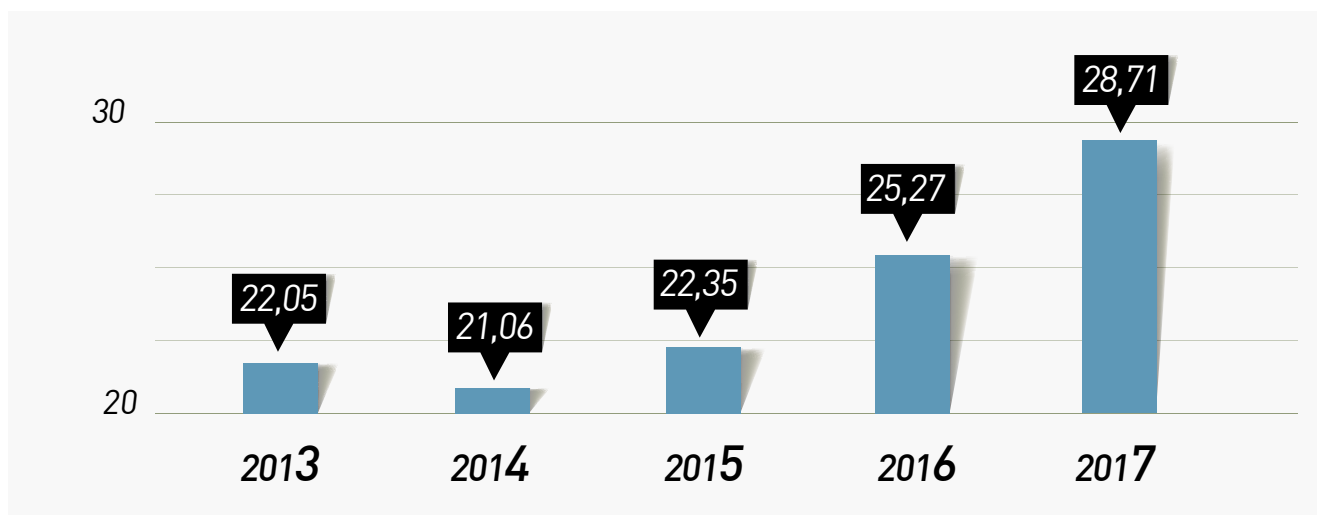
Τα ομαδικά προγράμματα εκπαίδευσης αξιολογήθηκαν κατά τη λήξη τους από τους συμμετέχοντες, με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, όπου ζητήθηκε η γνώμη τους στα παρακάτω ερωτήματα:

- ✓ Γενική Εντύπωση του προγράμματος
- ✓ Κάλυψη της προαναφερόμενης ύλης
- ✓ Πρακτική αξία προγράμματος
- ✓ Αξιολόγηση σημειώσεων και εκπαιδευτικού υλικού
- ✓ Γενική εντύπωση εισηγητή
- ✓ Γνώση εισηγητή
- ✓ Μεταδοτικότητα εισηγητή

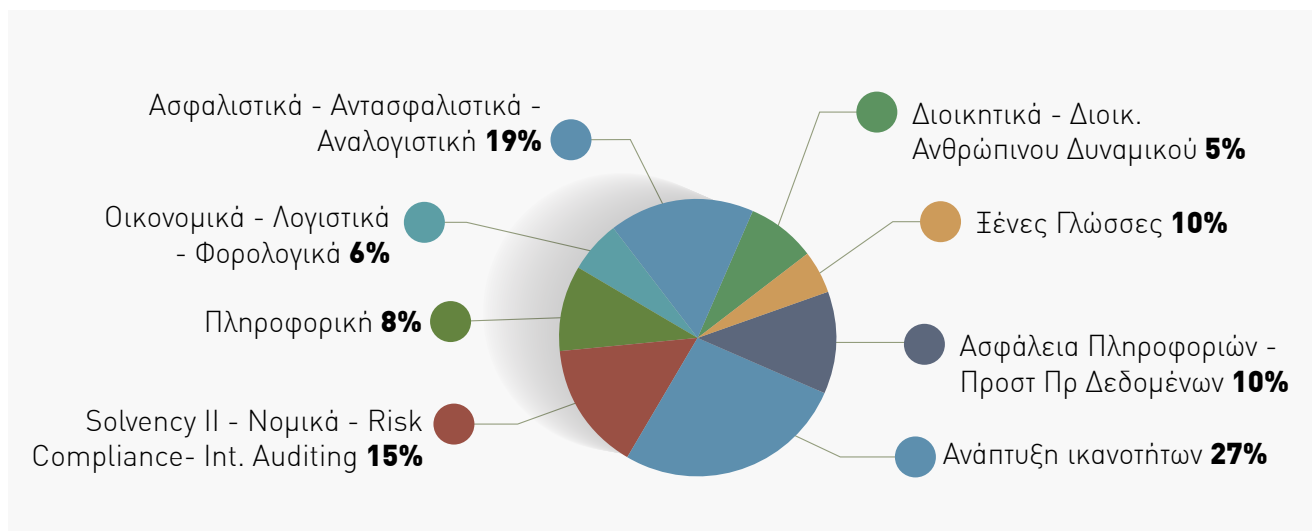
Συνολικές Ώρες Εκπαίδευσης Εταιρίας 2013 -2017



Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης Εταιρίας 2013 -2017



Ώρες Εκπαίδευσης ανά τομέα για το έτος 2017



Στόχος Εκπαιδευτικού Προγράμματος 2018

Για το 2018 το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πρόκειται να επικεντρωθεί στους παρακάτω στόχους:

- Ανάπτυξη δεξιοτήτων και ικανοτήτων
- Ενημέρωση σε Κανονιστικά Θέματα
- Εμβάθυνση στη γνώση της ασφαλιστικής αγοράς
- Διάχυση του «Ονείρου» σε όλο τον οργανισμό
- Κατάρτιση του προσωπικού μας σε ειδικά κανονιστικά θέματα, GDPR, IDD, PRIPS
- Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών και το ISO 27001
- Ενδυνάμωση των ομάδων Διευθυντών - Προϊσταμένων
- Απόκτηση τεχνογνωσίας με τη συμμετοχή στελεχών μας σε σεμινάρια - συνέδρια στο εξωτερικό.

Κοινωνικές Δράσεις Προσωπικού

Πολύ σημαντικές ήταν και οι δράσεις του προσωπικού του Ομίλου Εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη. Συγκεκριμένα:

- Πραγματοποίησε εθελοντική αιμοδοσία 3 φορές σε συνεργασία με το Λαϊκό Νοσοκομείο
- Πραγματοποιήθηκε ενημέρωση των εργαζομένων μας από τον Σύλλογο «Όραμα Ελπίδας Εθελοντές Δότες Μυελού των Οστών» και εγγραφή 50 εργαζομένων ως δότες στο Παγκόσμιο Αρχείο Εθελοντών Δοτών Μυελού των Οστών
- Πραγματοποιήθηκε ενημερωτική βιωματική δράση για τους εργαζόμενους μας σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά και Νέους (ΣΚΕΠ)
- Διοργάνωσε πασχαλινό παζάρι σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρία για την Σκλήρυνση κατά πλάκας
- Συμμετείχε στην φιλανθρωπική δράση AFRICA TICCUN
- Συμμετείχε μαζικά στον 7ο αγώνα δρόμου για την ενημέρωση για τον καρκίνο στήθους Greece Race for the cure

- Συλλέγει καθημερινά τα πλαστικά καπάκια για το σύλλογο «Πρόληψη Τροχαίων Ατυχημάτων Ανηλίκων «Αγάπη για την Ζωή»
- Διοργάνωσε το Χριστουγεννιάτικο παζάρι σε συνεργασία με το Χαμόγελο του Παιδιού
- Πραγματοποίησε συλλογή τροφίμων για το 1ο Ειδικό Σχολείο Κερασινίου.

Μέτρηση Κατανάλωσης Ρύπων Προσωπικού

Το 2017 πραγματοποιήθηκε για πέμπτη συνεχόμενη φορά, η καταγραφή των ενεργειακών ρύπων της εταιρίας (βλέπε άξονα Περιβάλλον). Στη συγκεκριμένη μέτρηση, καταγράφηκαν και οι ρύποι που παράγονται λόγω των μετακινήσεων του προσωπικού από την κατοικία τους στην εργασία. Τα αποτελέσματα της μέτρησης έδειξαν ότι οι ρύποι αυτοί λόγω της μετακίνησης του προσωπικού ανέρχονται συνολικά σε 153 t. CO₂ eq, έναντι 148 t. CO₂ eq. Για το έτος 2017 διαπιστώνεται μία μικρή αύξηση των εκπομπών αυτών κατά 5,0 t. CO₂ eq η οποία μεταφράζεται στη μεγάλη αύξηση του προσωπικού του Ομίλου κατά 8,3% και παρά το γεγονός ότι ο Όμιλος εξακολουθεί να προβαίνει σε ενέργειες για την συνεχή μείωση των ρύπων.

Ο μέσος όρος των χιλιομέτρων που ο κάθε εργαζόμενος πραγματοποιεί κατά τη μετακίνησή του από και προς την εταιρία για το 2017 υπολογίστηκε σε 21,04 χιλιόμετρα/ ημέρα (23,13 χιλιόμετρα ανά ημέρα για το 2016).

Η εταιρία δεσμεύεται να συνεχίσει τις δράσεις για τη μείωση των ρύπων από τη μετακίνηση του προσωπικού, όπως και τα ειδικά κίνητρα και την επιβράβευση σε εργαζόμενους που θα συμβάλουν στη μείωση των ρύπων.

Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού

Με σκοπό τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης των ανθρώπων που εργάζονται στην Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. διεξαγάμε κάθε δύο χρόνια έρευνα ικανοποίησης του προσωπικού με τη μέθοδο του online ανώνυμου ερωτηματολογίου. Η τελευταία έρευνα πραγματοποιήθηκε το 2017 και παρουσιάστηκε στο προσωπικό στις αρχές του 2018.

Σκοπός της έρευνας ήταν να διερευνηθεί ο βαθμός ικανοποίησης των εργαζομένων όσον αφορά το αντικείμενο εργασίας τους, την εταιρική δικαιοσύνη, τις αμοιβές-παροχές, τις εργασιακές συνθήκες, τις σχέσεις με συναδέλφους και προϊστάμενους, ώστε να αναβαθμιστεί ολόενα και περισσότερο η ποιότητα και η διαφάνεια της εργασίας. Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε όλους τους εργαζομένους των εσωτερικών υπηρεσιών των κεντρικών γραφείων από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης των εργαζομένων παρουσιάζονται συνοπτικά παρακάτω:

Αντικείμενο Εργασίας: το 39% των εργαζομένων υποστηρίζει πως είναι πολύ ικανοποιημένοι από τον προϊστάμενο, ενώ το 43% αρκετά ικανοποιημένο (τα αντίστοιχα ποσοστά του 2015 ήταν 37% και 49% αντίστοιχα).

Ωράριο: το 40% των εργαζομένων δήλωσε πολύ ικανοποιημένο από το ωράριο εργασίας, ενώ το 50% αρκετά ικανοποιημένο (2015: 40% και 53% αντίστοιχα).

Συνάδελφοι: το 48% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι πολύ ικανοποιημένο από τις σχέσεις του με συναδέλφους, ενώ το 45% δήλωσε ότι είναι αρκετά ικανοποιημένο (2015: 44% και 49% αντίστοιχα).

Προϊστάμενοι: το 39% των εργαζομένων υποστηρίζει πως είναι πολύ ικανοποιημένοι από τον προϊστάμενο, ενώ το 41% αρκετά ικανοποιημένο (2015: 36% και 43% αντίστοιχα).

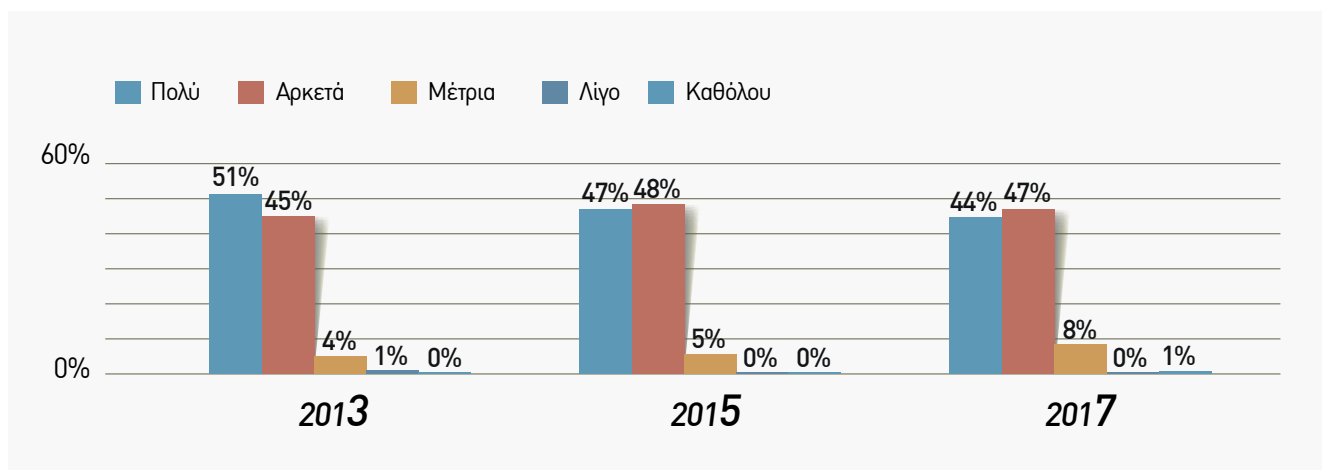
Δικαιοσύνη: το 33% των εργαζομένων υποστηρίζει πως η Διοίκηση φέρεται πολύ δίκαια, ενώ το 51% ότι φέρεται αρκετά δίκαια (2015: 39% και 54% αντίστοιχα).

Ηγεσία: 70% των εργαζομένων εμπιστεύεται πολύ τη Διοίκηση, ενώ το 29% αρκετά ότι θα πετύχει τους στόχους της. (2015: 69% και 30% αντίστοιχα).

Η φιλοσοφία του Ομίλου στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη συνεχή ενθάρρυνση και παρότρυνση των ανθρώπων του για κατάρτιση, επιμόρφωση και ανάπτυξη πρωτοβουλιών, ενώ παράλληλα εναρμονίζεται με τη γενικότερη προσπάθειά για διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται και αναγνωρίζει την προσπάθεια του κάθε εργαζομένου για ποιοτική εξέλιξη και αναβάθμιση.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, οι εργαζόμενοι έχουν μάθει να είναι μια οικογένεια που στηρίζει ενεργά και ουσιαστικά κάθε μέλος αυτής, τόσο σε ευχάριστες όσο και σε δύσκολες στιγμές της ζωής του επενδύοντας σε αυτόν με κάθε δυνατό τρόπο.

Ικανοποίηση από την απασχόληση







Περιβάλλον

Περιβάλλον

Στην τελευταία έκθεση της διακυβερνητικής επιτροπής για την κλιματική αλλαγή παρατηρείται ότι οι εξελίξεις στο παγκόσμιο περιβάλλον εξακολουθούν να είναι κρίσιμες.

- Σύμφωνα με την έκθεση, σε πολλές περιοχές, το λιώσιμο του χιονιού και του πάγου επηρεάζουν τον κύκλο του νερού και επηρεάζουν τους υδάτινους πόρους από την άποψη της ποσότητας και της ποιότητας. Οι παγετώνες συνεχίζουν να συρρικνώνονται σχεδόν σε όλο τον κόσμο λόγω της κλιματικής αλλαγής που επηρεάζει την απορροή των υδάτινων πόρων.
- Πολλά είδη ζώων γλυκού νερού και θαλάσσια είδη έχουν μετακινηθεί - εκτοπιστεί από τις φυσικές τους γεωγραφικές περιοχές. Πρόσφατες εξαφανίσεις ειδών αποδίδονται στην κλιματική αλλαγή.
- Πολλές μελέτες που καλύπτουν ευρύ φάσμα καλλιεργειών, δείχνουν ότι οι αρνητικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην απόδοση των καλλιεργειών έχουν ήδη αρχίσει να γίνονται ορατές.
- Η παγκόσμια επιβάρυνση της ανθρώπινης κακής υγείας, από την κλιματική αλλαγή είναι σχετικά μικρή σε σύγκριση με τις επιδράσεις των άλλων στρεσογόνων παραγόντων. Παρόλα αυτά η κλιματική αλλαγή αναμένεται να αρχίζει να επηρεάζει αρνητικά την υγεία του μέσου ανθρώπου. Οι κίνδυνοι που αφορούν το κλίμα επιδεινώνει άλλους στρεσογόνους παράγοντες, συχνά με αρνητικά αποτελέσματα για την επιβίωση, ειδικά για τους ανθρώπους που ζουν σε συνθήκες φτώχειας.
- Η κλιματική αλλαγή δημιουργεί συγκρούσεις και βία ενώ προκαλεί διαμάχες και γεωπολιτικές εντάσεις.
- Οι παγκόσμιες οικονομικές επιπτώσεις από την κλιματική αλλαγή είναι δύσκολο να εκτιμηθούν. Παρόλα αυτά, μια πρώτη εκτίμηση για τις παγκόσμιες ετήσιες οικονομικές απώλειες και για την επιπλέον αύξηση της θερμοκρασίας κατά 2 °C, είναι μεταξύ 0,2 και 2,0% των παγκόσμιων

εσόδων. Οι απώλειες θα επιταχύνονται με τη μεγαλύτερη αύξηση της θερμοκρασίας.

Η υπηρεσία για το Ευρωπαϊκό περιβάλλον (EEA) στην έκθεση της για το περιβάλλον, προσδιόρισε τη μετάβαση σε μια πράσινη οικονομία, ως μια βασική και απαραίτητη προτεραιότητα.

Η EEA καθόρισε την έννοια της πράσινης οικονομίας, ως μια οικονομία που οι περιβαλλοντικές, οικονομικές και κοινωνικές πολιτικές- καινοτομίες, θα επιτρέψουν στην κοινωνία να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τους πόρους, ενισχύοντας την ανθρώπινη ευημερία, διατηρώντας παράλληλα τα φυσικά συστήματα που μας διατηρούν στη ζωή.

Στηρίζουμε τις Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, βοηθάμε στη μείωση των εκπομπών ρύπων

Η αντίληψη αυτή αντικατοπτρίζεται στο πρόγραμμα Δράση για το Περιβάλλον (EAP) για το 2020 (7ο EAP) με τίτλο «Ζώντας καλά, εντός των ορίων του πλανήτη μας». Το 7ο EAP προωθεί τους νέους τρόπους σκέψης και την καινοτομία, προκειμένου να συνειδητοποιήσουμε ένα φιλόδοξο όραμα για το 2050.

Οι βασικές διαστάσεις της έννοιας της πράσινης οικονομίας αντικατοπτρίζονται σε τρεις προτεραιότητες του 7ου EAP «να προστατεύει, να διατηρεί και να ενισχύει το ευρωπαϊκό φυσικό περιβάλλον.

Στην έκθεση ως σημαντικά ευρήματα αναφέρονται:

- Συνολικά, οι περιβαλλοντικές πιέσεις από τη χρήση των πόρων στην Ευρώπη φαίνεται να μειώνονται (κυρίως για το νερό και την ενέργεια), αν και μεγάλες περιφερειακές διαφορές εξακολουθούν να υφίστανται.
- Η ζήτηση των τροφίμων στην Ευρώπη και η κατανάλωση κρέατος φαίνεται μάλλον να σταθεροποιείται, και η μέση αύξηση των σιτηρών επισημαίνει την αύξηση παραγωγικότητας των πόρων.

- Στην περίπτωση του νερού, το συνολικό ποσοστό άντλησης μειώνεται, αλλά υπάρχουν σημαντικές περιφερειακές διαφορές. Τα στοιχεία σχετικά με τις παραβάσεις σε παροχή πόσιμου νερού λείπουν, αλλά η οξεία έλλειψη νερού παραμένει ένα σημαντικό θέμα σε κάποιες (ιδιαίτερα της νότιας Ευρώπης) περιοχές. Αυτή η κατάσταση είναι πιθανό να επιδεινωθεί από την κλιματική αλλαγή.
- Όσον αφορά τη χρήση της ενέργειας, οι δείκτες συντείνουν στη μείωση των περιβαλλοντικών πιέσεων, με την ενεργειακή απόδοση και τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας να αυξάνονται, και οι εκπομπές μειώνονται.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, αντιλαμβάνεται την αειφόρο ανάπτυξη ως μια προσπάθεια οικοδόμησης μιας πιο ανταγωνιστικής οικονομίας χαμηλών ρύπων που κάνει αποτελεσματική και βιώσιμη χρήση των πόρων της, λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος. Η μείωση των εκπομπών, μέσω της χρήσης νέων πράσινων βιώσιμων τεχνολογιών και μεθόδων ελέγχου, σημαίνει για τον Όμιλο αποτροπή της απώλειας βιοποικιλότητας και μέριμνα για την προστασία των οικοσυστημάτων.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος ενστερνίζεται την ιδέα της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως αναπτύχθηκε τον Σεπτέμβριο του 2002 στη διακήρυξη των Ηνωμένων

Εθνών στην Αφρική: Johannesburg Declaration on Sustainable Development και περί Ανάπτυξης και Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας, όπως αναπτύχθηκε στο Ρίο Ντε Τζανέιρο τον Ιούνιο του 1992: Rio Declaration on Environment and Development. Η πρωτοβουλία προσαρμογής σε νέα πρότυπα εταιρικής συμπεριφοράς είναι βήμα στρατηγικό, όχι επικοινωνιακό. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος θέτει νέα όρια στις δραστηριότητες του, περιορίζει το ανθρακικό του αποτύπωμα και δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των δράσεων του, αποδεικνύοντας απτά την δέσμευσή του στην βιώσιμη ανάπτυξη με διαφάνεια και υπευθυνότητα.

Μέτρηση Αερίων Εκπομπών CO₂

Για πέμπτη συνεχόμενη φορά η Εταιρία είναι η μοναδική ασφαλιστική εταιρία και ένας από τους ελάχιστους Ομίλους του Χρηματιστηρίου Αθηνών που ανέλαβε την υποχρέωση απέναντι στην κοινωνία να μετρήσει την παραγωγή των αέριων εκπομπών, των ρύπων που παράγονται από τη λειτουργία της. Η συγκεκριμένη μέτρηση βοηθά τον Όμιλο να γίνει καλύτερος, συμβάλλοντας σε στοχευόμενες δράσεις και ενέργειες για τη μείωση αυτών. Οι συνολικές εκπομπές και των τριών εταιριών του Ομίλου για έτος 2017 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου ανά Πηγή, περίοδος 2017						
Οι τιμές είναι σε t CO ₂ eq	Ηλεκτρικό ρεύμα	Φυσικό αέριο	Μετακινήσεις προσωπικού	Μετακινήσεις ετ. αυτοκινήτων	Χάρτι & τόνορ	Σύνολο
Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ	773	97	141	17	2,9	1.031
Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΔΑΚ	23	3	6	1	0,2	33
Alter Ego A.E.	86	11	6	26	0,1	129
Όμιλος	882	111	153	44	3,2	1.193

Πίνακας εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ανά πηγή, Στοιχεία Ομίλου, 2017.

Οι στόχοι που ο Όμιλος είχε θέσει την προηγούμενη χρονιά επετεύχθησαν και μάλιστα με τεράστια επιτυχία και οριζόντια.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος κατάφερε να μειώσει το σύνολο των αερίων θερμοκηπίου κατά 533 t_n CO₂ μέσα σε μία τριετία και συγκεκριμένα από 1.726 t_n CO₂ το 2015 σε 1.193 t_n CO₂ το 2017.

Αυτό είναι πολύ σημαντικό διότι αποδεικνύει ότι οι πολιτικές του Ομίλου για τη διαχείριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με στόχο τη μείωση, είναι κατάλληλες, αποτελεσματικές και καλύπτουν τις πτυχές της λειτουργίας που αποτελούν βασικές πηγές παραγωγής - δημιουργίας εκπομπών.

Επιπλέον προκύπτει ότι πέραν των μέτρων για τη μείωση που αφορούν στις υποδομές, η ταυτόχρονη μείωση και των υπόλοιπων πηγών εκπομπών υποστηρίζεται και από τη στάση της διοίκησης όπως για παράδειγμα με την παροχή κινήτρων και επιβράβευση των εργαζομένων που αποφασίζουν να κινηθούν «οικολογικά» στις μετακινήσεις από και προς την εργασία τους, αλλά και από τη στάση του προσωπικού που έχει ενστερνισθεί τη στόχευση αυτή, την έχει αγκαλιάσει και την προωθεί.

Η Διοίκηση της Εταιρίας δεσμεύεται για συνέχιση της σχετικής προσπάθειας και το 2018 θέτοντας ως στόχο τη μείωση των συνολικών ρύπων κατά 3%.

Ενεργειακή Αναβάθμιση Κεντρικού Κτιρίου

Έχει υπολογισθεί διεθνώς ότι τα κτίρια αποτελούν τον πιο ενεργοβόρο καταναλωτή, η χρήση - λειτουργία των κτιρίων είναι υπεύθυνη για το 38% των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, ποσοστό μεγαλύτερο από αυτό των μεταφορών (26%) και της βιομηχανίας (33%).

Για την Ελλάδα, έχει υπολογισθεί ότι τα κτίρια καταναλώνουν το 40% της τελικής ενέργειας, συμβάλλοντας άμεσα ή έμμεσα σε πολύ μεγάλο βαθμό στις εκπομπές του CO₂.

Επιπρόσθετα, έρευνα του Οργανισμού Κοινωνικής Ευθύνης (Ethical Junction Organization) το 2010 σε 10.000 επιχειρήσεις της Ε.Ε. έδειξε ότι το 46% της

ηλεκτρικής ενέργειας καταναλώνεται εκτός των ωραρίων εργασίας των εταιριών αυτών.

Το συγκεκριμένο ποσοστό οφείλεται σε μηχανήματα, υπολογιστές, φώτα και οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρική συσκευή, η οποία δεν τερματίζει την λειτουργία της μετά το πέρας του ωραρίου των εργαζομένων.

Η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου, στο πλαίσιο της προσπάθειας βελτίωσης του ενεργειακού του προφίλ, ήταν πρόκληση για την Ευρωπαϊκή Πίστη.

Ως εκ τούτου, η επένδυση το 2011 σε Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης και Παρακολούθησης Ενέργειας για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης ανά θέση εργασίας ήταν βήμα στρατηγικό.

Ειδικότερα, για κάθε εργαζόμενο και πολυμηχάνημα στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου δημιουργήθηκε ενεργειακό προφίλ, βάσει του οποίου καθορίστηκαν οι ενεργειακές του ανάγκες.



Δημιουργία Green Spot με θέσεις στάθμευσης και φύλαξης ποδηλάτων στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου

Κάθε συσκευή που καταναλώνει ενέργεια δέχθηκε χρονοπρογραμματισμό, ώστε να τερματίζει την λειτουργία της αυτόματα μετά το πέρας του ωραρίου των εργαζομένων.

Από το 2011, η προσπάθεια ενίσχυσε την περιβαλλοντική ευαισθησία και μείωσε το ανθρακικό αποτύπωμα κάθε θέσης εργασίας των κεντρικών γραφείων της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη.

Συγκεκριμένα, για το 2017 η μείωση που επετεύχθη (χωρίς να υπολογίζεται εκείνη που συνδέεται με την

κατανάλωση φωτισμού) ήταν 11% (μείωση 111 kWh / εβδομάδα) προοδευτικά μέσω fine tuning.

Το αποτέλεσμα ικανοποίησε ιδιαίτερα την Διοίκηση του Ομίλου, αλλά ο Όμιλος δεν σταματά εκεί, καθώς υπάρχουν περισσότερα περιθώρια βελτίωσης και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.



Ανδρέας Βαλλογιάννης

Facilities Manager

Alter Ego Facilities
Management A.E.

Η τεχνική συντήρηση και διαχείριση των κτιριακών εγκαταστάσεων της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, καθώς και τα προγράμματα συνεχών ελέγχων που εφαρμόζονται από την ομάδα της τεχνικής συντήρησης, στοχεύουν στη προστασία του περιβάλλοντος, τη βέλτιστη και οικονομικότερη λειτουργία των εγκαταστάσεων (υψηλότερα αποτελέσματα με λιγότερους πόρους), την αύξηση του κύκλου ζωής του ενεργού εξοπλισμού, καθώς και στην περαιτέρω αναβάθμιση της αξίας των ακινήτων. Η βελτιστοποίηση των ρυθμίσεων, η άμεση αποτύπωση ελαττωματικών σημείων και η έγκαιρη παρέμβαση για τη διόρθωσή τους συμβάλλουν στην επίτευξη ενός άρτιου εργασιακού περιβάλλοντος.

Το συγκεκριμένο σύστημα τροποποιείται κάθε χρόνο και βασίζεται στις ανάγκες της εταιρίας για χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας και υψηλότερη απόδοση.

Κάθε χρόνο η Διοίκηση του Ομίλου βάζει περισσότερα όρια στην εταιρική συμπεριφορά.

Ο Όμιλος γίνεται πιο υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και αλλάζει τον τρόπο που εργάζεται.

Στόχος του Ομίλου είναι να γίνει πιο ανταγωνιστικός, δηλαδή με λιγότερους (ενεργειακούς) πόρους, να πετυχαίνει υψηλότερους στόχους, να δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα με χαρακτήρα διαφάνειας, ενώ παράλληλα να διατηρεί υψηλό το επίπεδο παραγωγικότητας.

Επένδυση στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Ο Όμιλος, πιστός στις αρχές του, για την στήριξη και ανάπτυξη των Α.Π.Ε. ως μέσο βιώσιμης ανάπτυξης, τον Οκτώβριο του 2012, υπέγραψε σύμβαση πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με το Δίκτυο της ΔΕΗ (ΔΕΣΜΗΕ), έπειτα από την επένδυσή του σε πάγιο εξοπλισμό 130 φωτοβολταϊκών πάνελ.



Από την εγκατάσταση των φωτοβολταϊκών πάνελ στην ταράτσα του κεντρικού κτηρίου του Ομίλου

Η ενέργεια του Ομίλου, για τη δημιουργία φωτοβολταϊκού πάρκου στην ταράτσα του κτιρίου που στεγάζει τα κεντρικά γραφεία (Europlaza), εντάσσεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μείωσης του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος, μέσω της χαμηλότερης εξάρτησης του Δικτύου από ρυπογόνες πηγές ηλεκτροδότησης.

Η συνολική παραγωγή ρεύματος από τις Α.Π.Ε. του Ομίλου έφθασαν για το 2017 τις 20.673 kWh (27.007 kWh το 2016).

Επένδυση σε Led Lighting

Στο παραπάνω πλαίσιο εντάσσεται η δέσμευση που είχε δώσει ο Όμιλος, για αντικατάσταση όλων των ενεργοβόρων λαμπτήρων που βρίσκονται στα κεντρικά γραφεία (Λεωφ. Κηφισίας 274, Χαλάνδρι) με λαμπτήρες led νέας γενιάς.

Η δέσμευση του Ομίλου απαιτήσε κεφάλαια πρωτόγνωρα για πάγιες εγκαταστάσεις, τα οποία προϋποθέτουν ρευστότητα και υγιή ανάπτυξη, ικανή να εγγυηθεί τις αποσβέσεις μιας μεγάλης επένδυσης.

Ειδικότερα, το έργο του ενεργειακού εκσυγχρονισμού των κεντρικών γραφείων του Ομίλου ξεκίνησε το 2012 με την αντικατάσταση των λαμπτήρων σε 2 ορόφους των κεντρικών γραφείων, και συνεχίστηκε έως το τέλος του 2013 για την πλήρη αντικατάσταση (μέχρι και των εξωτερικών λαμπτήρων προβολής). Εκτιμάται πως η μείωση του εκλυόμενου διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρά θα είναι της τάξης των 31 τόνων / ΕΤΟΣ (υπολογισμός με τη μεθοδολογία του GreenHouse Gas Protocol, βάσει της οποίας 1MWh κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας εκλύει 0,812 tn CO₂), ενώ η εξοικονόμηση των ενεργειακών πόρων αγγίζει το 54%.

Η σημαντικότητα του έργου δεν έγκειται μόνο στην εξοικονόμηση πολύτιμων πόρων, στη μείωση της τοπικής θερμοκρασίας στα γραφεία και στη διαμόρφωση καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος λόγω αυξημένης φωτεινότητας, αλλά και στο γεγονός ότι η συγκεκριμένη αλλαγή επηρέασε άμεσα το ενεργειακό προφίλ του Ομίλου, χωρίς να δυσχεραίνει τον τρόπο εργασίας των εργαζομένων. Η αλλαγή, δηλαδή, στον εργασιακό χώρο έγινε δεκτή από τους εργαζόμενους με θέρμη, λόγω των ωφελειών στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού.

Μείωση στην κατανάλωση νερού

Η ανθρωπότητα των περίπου 7 δις ανθρώπων βιώνει τις τελευταίες δεκαετίες μια πολύ ιδιαίτερη κρίση: την κρίση του πόσιμου ύδατος.

Είναι γνωστό ότι το γλυκό νερό στον πλανήτη σπανίζει: μόλις το 0,1% των υδάτων ανήκουν σε

αυτή την κατηγορία. Η συμμετοχή του νερού είναι καθοριστική σε κάθε έκφανση της ανθρώπινης δραστηριότητας, καθώς είναι παρόν από την καθημερινότητα που βιώνουμε όλοι μέχρι την παραγωγή τροφίμων, τη βιομηχανική παραγωγή, ακόμα και την παραγωγή ενέργειας.

Τελευταία, πληθαίνουν οι πιέσεις διεθνών φορέων, ΜΚΟ και κυβερνήσεων αναπτυσσόμενων χωρών για την αναγνώριση του δικαιώματος στο νερό, ως ισότιμο των άλλων θεμελιωδών ανθρώπινων δικαιωμάτων.

Στο πλαίσιο της Βιωσιμότητας, οι υπεύθυνες εταιρίες προσπαθούν από σεβασμό στις ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες, να μειώσουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμά τους με ενέργειες που έχουν στόχο τόσο τη μείωση της κατανάλωσης του πολυτιμότερου πόρου (νερό), όσο και την ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Πίστη συμβάλλει ενεργά στον 8ο στόχο της Χιλιετίας (Water Scarcity Issue), για τους οποίους στόχους η εταιρία έχει εκδηλώσει από την έναρξη της δημοσιοποίησης των Απολογισμών Βιωσιμότητας (2011) την υποστήριξη της και εξακολουθεί να στηρίζει με την υπεύθυνη στάση της.

Ειδικότερα, στο τέλος του 2012, η Ευρωπαϊκή Πίστη επένδυσε στην εγκατάσταση συστημάτων διπλού πώματος στις υδραυλικές εγκαταστάσεις των χώρων παροχής ύδρευσης, καθώς και σε συστήματα παροχής νερού με φωτοκύτταρα για μειωμένη κατανάλωση, τις οποίες συντηρεί και χρησιμοποιεί μέχρι και σήμερα.

Ανακύκλωση

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στις αρχές του 2012, ξεκίνησε ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης στα κεντρικά της γραφεία με στόχο τα όποια έσοδα προκύπτουν από τη συλλογή και πώληση χαρτιού, πλαστικού, αλουμινίου να δίδονται σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες.

Η σημασία της ανακύκλωσης για τους εργαζόμενους της Ευρωπαϊκή Πίστη, συμπυκνώνεται στα παρακάτω σημεία:

- Μειώνονται τα απορρίμματα και τα προβλήματα διαχείρισής τους.
- Εξοικονομούνται ενέργεια και φυσικοί πόροι, που λαμβάνονται συνεχώς από τη φύση και επιτυγχάνεται η μακροπρόθεσμη πτώση (ή μη αύξηση) των τιμών των προϊόντων, καθώς δεν απαιτείται εκ νέου παραγωγή πρώτης ύλης.
- Μειώνεται η ρύπανση της ατμόσφαιρας, του εδάφους και των υπογείων υδάτων.
- Εξοικονομείται η ενέργεια που απαιτείται για την κατασκευή όλων των προαναφερθέντων υλικών.
- Δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας σε τομείς βιώσιμων ενεργειών.
- Ανακυκλώνοντας 1 τόνο χαρτιού εξοικονομούνται 17 δέντρα και 40.000 λίτρα νερού, μειώνεται η ατμοσφαιρική ρύπανση και εξοικονομούνται 130-170 λίτρα πετρέλαιο.



Ανακύκλωση στο κεντρικό κτίριο του Ομίλου

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, από την αρχή της προσπάθειας της ολοκληρωμένης διαχείρισης των απορριμμάτων της (2012), έχει καταφέρει να ανακυκλώνει κάθε μήνα περίπου 990 κιλά υλικών (χαρτί, αλουμίνιου, πλαστικό).

Συγκεκριμένα, για το 2017 ο Όμιλος ανακύκλωσε 11,9 τόνους. Ο Όμιλος είναι υπερήφανος γιατί κάθε τόνος απορριμμάτων που ανακυκλώνεται έχει προστιθέμενη αξία, τόσο για τον Όμιλο και τους γύρω του (ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες), όσο και για την κοινωνία.

Η αλληλεγγύη των γενεών δεν είναι αίτημα που αφορά μόνο τον ασφαλιστικό χώρο, αλλά προϋπόθεση για ένα βιώσιμο αύριο. Σε αυτή την προσπάθεια, πρέπει να συμβάλλουν όλοι. Στον επόμενο πίνακα αναλύονται τα στοιχεία των υλικών προς ανακύκλωση σε κιλά για το 2017:

	Χαρτί (kg)	Αλουμίνιο (kg)	Πλαστικό (kg)	Λαμπτήρες (τμχ)	Μη ανακυκλώσιμα υλικά (kg)
Ευρωπαϊκή Πίστη	6.872	916	1.374	74	1.632
ΑΕΔΑΚ	446	60	89	5	106
Alter Ego	1.607	214	321	17	382
Σύνολο	8.925	1.190	1.785	96	2.120

Πίνακας Ανακύκλωσης Ομίλου, ανά υλικό για το έτος 2017

Η μείωση της ανακύκλωσης στο χαρτί, σε σχέση με το 2016 κατά περίπου 34% οφείλεται στη μεγάλη μείωση των εκτυπώσεων που επετεύχθη χάρη στη χρήση των συστημάτων διαχείρισης και παρακολούθησης των εκτυπώσεων (Optimized Print Services και ysoft safe Q) καθώς και στην μεγάλη προσπάθεια της

διοίκησης του Ομίλου να περιορίσει τις άσκοπες εκτυπώσεις. Συγκεκριμένα, οι συνολικές εκτυπώσεις της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ ανήλθαν για το 2017 σε 2.979.177 σελίδες μειωμένες κατά 24% σε σχέση με το 2016.

Επιβράβευση των εργαζομένων για την κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία τους

Η Διοίκηση του Ομίλου, επιβραβεύει κάθε έτος, σε ειδική τελετή, τους εργαζόμενους με τη μεγαλύτερη συνεισφορά στην τράπεζα αίματος που διατηρεί η Ευρωπαϊκή Πίστη. Αξίζει να σημειωθεί ότι το προσωπικό της Εταιρίας, μέχρι σήμερα, έχει προσφέρει περισσότερες από 600 φιάλες αίματος.



Από την τελετή βράβευσης των εργαζομένων με τη μεγαλύτερη συνεισφορά στην τράπεζα αίματος και τη μεγαλύτερη περιβαλλοντική συνείδηση

Στην ίδια τελετή, βραβεύονται και οι εργαζόμενοι με τη χαμηλότερη καθημερινή ενεργειακή κατανάλωση στις μετακινήσεις τους, επιλέγοντας εναλλακτικούς τρόπους μεταφοράς (Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, ποδήλατο, Car Pooling).

Η Ευρωπαϊκή Πίστη υπερήφανο μέλος της κοινότητας των Green Angels

Η Ευρωπαϊκή Πίστη το 2015, ανακοίνωσε την ενεργό συμμετοχή της στην πρώτη Ελληνική κοινότητα περιβαλλοντικά υπεύθυνων επιχειρήσεων, με τον διακριτικό τίτλο Green Angels.

Η κοινότητα των Green Angels τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, αλλά και του Ομίλου Χρηματιστηρίων Αθηνών. Στόχος της πρωτοβουλίας αυτής είναι η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της χώρας μέσα από τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης και με την ταυτόχρονη προστασία των Ελληνικών δασών.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη συμμετέχει ως «Πράσινος Άγγελος» και δεσμεύεται να προχωρήσει στη διαμόρφωση ενός πλάνου Ενεργειών και την Υλοποίηση ενός Στρατηγικού πλαισίου, με στόχο τη μείωση του ενεργειακού της αποτυπώματος, μέσω έργων μείωσης κόστους, βελτίωσης διαδικασιών, εκπαίδευσης και περιβαλλοντικής διαχείρισης. Συγκεκριμένα, το προσωπικό του Ομίλου συμμετείχε μαζικά σε όλες τις δράσεις των Green Angels για τα έτη 2016 και 2017.



Από την συμμετοχή στην δράση των Green Angels στην Πάρνηθα

Ανταποδοτική Ανακύκλωση

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης εκπονείται από την Alter Ego A.E. στους χώρους του Ομίλου για ίδιο όφελος αλλά και στους πελάτες της, και είναι με τη μέθοδο της Διαλογής Στη Πηγή, έτσι ώστε να διασφαλίζονται υψηλά ποσοστά ανακύκλωσης και καθαρότητας των υλικών.

Πιο αναλυτικά, σε κεντρικούς χώρους των κτιρίων και σε προσβάσιμα μέρη για όλους τους εργαζόμενους δημιουργούνται τα λεγόμενα «Green Points» στα οποία τοποθετούνται οι προτεινόμενοι κάδοι ανακύκλωσης για χαρτί, πλαστικό και αλουμίνιο.

Η ALTER EGO αναλαμβάνει εκπαιδεύει το προσωπικό του πελάτη, καθώς επίσης και κάθε εμπλεκόμενου (π.χ. του συνεργείου καθαρισμού), με προγράμματα ενημέρωσης και πληροφόρησης, προγράμματα ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και αφύπνισης.

Η επιτυχία και η αύξηση ανακυκλώσιμων υλικών έγκειται στη σωστή διαλογή η οποία μπορεί να επιτευχθεί σε μεγάλο ποσοστό όταν οι εργαζόμενοι της επιχείρησης γνωρίζουν τα υλικά που μπορούν να ανακυκλώσουν.

Στο τέλος κάθε οικονομικού έτους και ανάλογα με τις παραγόμενες ποσότητες ανά υλικό, ο πελάτης έχει οικονομικά οφέλη ανά τόνο υλικού.

Τέλος, ο πελάτης λαμβάνει βεβαίωση Ανακύκλωσης για τα υλικά που ανακυκλώθηκαν στους χώρους του, την οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει είτε στον Εταιρικό Απολογισμό Βιωσιμότητας είτε και στο ISO 14001.

Τμήμα Waste Management της Alter Ego A.E.

Η θυγατρική Εταιρία του Ομίλου, ALTER EGO εξειδικεύεται στη διαχείριση αποβλήτων και ανακυκλώσιμων υλικών συνάπτοντας σημαντικές συνεργασίες με ένα μεγάλο πελατολόγιο.

Η εταιρία διαθέτει άδεια στην έδρα της για τη δραστηριότητα συλλογής και μεταφοράς στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων, με Αρ. Πρ. Φ 6802/4780/ΠΕΡΙΒ-ΣΑ/2013 και είναι καταχωρημένη στο ανάλογο μητρώο.

Σκοπός της ALTER EGO είναι η προώθηση της υπηρεσίας ανακύκλωσης σε συνδυασμό με την εταιρική Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα του πελάτη της σε θέματα βιωσιμότητας και κοινωνικής ευθύνης.

Για το σκοπό αυτό, απασχολεί έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα περιβάλλοντος και εξοικονόμησης ενέργειας, το οποίο είναι σε θέση κάθε φορά να προτείνει το κατάλληλο σχεδιασμό ανάλογα με τις ανάγκες της εταιρίας και του κάθε πελάτη.

Ανθρακική ουδετεροποίηση της ιστοσελίδας

Η λειτουργία της ιστοσελίδας είναι υπεύθυνη για την εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη στο πλαίσιο της υιοθέτησης πρακτικών Αειφόρου Ανάπτυξης και με αίσθημα ευθύνης έναντι των συμμετοχών της για το κλίμα και το περιβάλλον, συνεχίζοντας την πρακτική της από το 2011, μετρά με τη βοήθεια της Green Evolution τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου που προκαλούνται από τη λειτουργία της ιστοσελίδας (portal) της «www.europaikiropisti.gr», τις οποίες και αντισταθμίζει πλήρως σύμφωνα με τους κανόνες του σχήματος πιστοποίησης CO2 NEUTRAL SEAL της Green Evolution, με χρήση υψηλής ποιότητας δικαιωμάτων άνθρακα που δημιουργήθηκαν από το πιστοποιημένο έργο 'Dak Psi 3 and 4 Hydropower', με ID: 103000000003083, που λειτουργεί στο Βιετνάμ, ώστε πλέον η ιστοσελίδα της είναι ανθρακικά ουδέτερη και φέρουμε για αυτό το διακριτικό σήμα του CO2NS/Website.



Πιστοποιητικό για την ανθρακική ουδετεροποίηση της ιστοσελίδας του Ομίλου

Μέσω της συμμετοχής επένδυσης σε τέτοια έργα και μάλιστα σε περιοχές που πλήττονται από φτώχεια, λειψυδρία και πείνα μετατρέπεται η λειτουργία της ηλεκτρονικής σελίδας σε ένα κλιματικά ουδέτερο ιστοχώρο (site),

Η πράξη αντιστάθμισης έχει Serial Num.: 3003-132264820-132264825-VCU-030-MER-VN-1-1031-09102010-05112011-0, πληροφορίες για αυτήν παρέχονται από το σύνδεσμο <https://goo.gl/cROu8>

Τα δικαιώματα που χρησιμοποιήθηκαν για την αντιστάθμιση έχουν επαληθευθεί μέσω του προτύπου VCS - Verified Carbon Standard.

Η Εταιρία είναι η πρώτη και μοναδική ελληνική ασφαλιστική εταιρία με ανθρακικά ουδέτερη ιστοσελίδα, και διαθέτει το αντίστοιχο πιστοποιητικό ανθρακικά ουδέτερης ιστοσελίδας.

Το έργο της εταιρίας αντιστάθμισης ρύπων και η βεβαίωση που λαμβάνει για την ανθρακική ουδετερότητα της ιστοσελίδας πιστοποιήθηκε από την εταιρία Green Evolution.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη δεσμεύεται πως κάθε χρόνο, ανεξάρτητα από την μηνιαία επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας (δεκάδες χιλιάδες πελάτες και συνεργάτες επισκέπτονται κάθε μήνα την ιστοσελίδα και το portal πελατών) θα αντισταθμίζει τις εκπομπές - το περιβαλλοντικό αποτύπωμα - της λειτουργίας της.

Κεντρική θέρμανση κτιρίου

Το φυσικό αέριο δεν μειώνει μόνο την ενεργειακή κατανάλωση, αλλά και το ανθρακικό αποτύπωμα της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη.

Ειδικότερα, από όλα τα συμβατικά καύσιμα, εκπέμπει σημαντικά λιγότερους ρύπους. Για το λόγο αυτό, η χρήση του συμβάλλει στη μείωση του φαινομένου του θερμοκηπίου αλλά και της όξινης βροχής.

Επιπλέον η αποδοτικότητα του μειώνει τη συνολική κατανάλωση καυσίμου, γεγονός που περιορίζει την ατμοσφαιρική ρύπανση.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη επένδυσε στην αλλαγή των καυστήρων της κεντρικής θέρμανσης των κεντρικών της γραφείων και σε σχετικές υλικοτεχνικές υποδομές (ευρείας κλίμακας επέμβαση στις μονάδες κλιματισμού με σύγχρονη μόνωση όλων των εξωτερικών σωληνώσεων για την καλύτερη απόδοση στην ψύξη με λιγότερη κατανάλωση ρεύματος), με σκοπό να διαμορφώσει ένα πιο φιλικό ενεργειακό προφίλ, με παράλληλα οφέλη στο περιβάλλον. Ταυτόχρονα, το 2016 η Εταιρία προχώρησε σε περαιτέρω θωράκιση των κτιριακών εγκαταστάσεων, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες με λιγότερους πόρους.

Στην προσπάθειά για βελτίωση του ενεργειακού προφίλ, στέκεται αρωγός η θυγατρική εταιρία Alter Ego Facilities Management μέσω των εξειδικευμένων υπηρεσιών της (Sustainable Management Solutions).

Τεχνική Συντήρηση Κτιρίου

Η τεχνική συντήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων και τα προγράμματα συνεχών ελέγχων που εφαρμόζονται από τους τεχνικούς στοχεύουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία (υψηλότερα αποτελέσματα με λιγότερους πόρους) των εγκαταστάσεων.

Η βελτιστοποίηση των ρυθμίσεων, η άμεση αποτύπωση ελαττωματικών σημείων και η έγκαιρη παρέμβαση για τη διόρθωσή τους συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας χωρίς τη διατάραξη του καθημερινού ρυθμού της εταιρίας.

Επίσης, η θυγατρική Εταιρία ALTER EGO χρησιμοποιεί στην υπηρεσία καθαρισμού υλικά υψηλής ποιότητας, φιλικά προς το περιβάλλον, πιστοποιημένα κατά ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS.

Τα δε προϊόντα Ecolabel που προτείνει έχουν πιστοποίηση με αριθμό και ημερομηνία καταχώρησης.

Στόλος εταιρικών οχημάτων

Ο Όμιλος διαθέτει στόλο αυτοκινήτων μακροχρόνιας μίσθωσης και έχει επιλέξει οχήματα νέας τεχνολογίας με χαμηλή εκπομπή διοξειδίων του άνθρακα, χαμηλή κατανάλωση, προδιαγραφές κινητήρων Euro 5 και άνω, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε., τα οποία κυκλοφορούν καθημερινά στον πράσινο δακτύλιο.

Εταιρικά έντυπα

Η πλειοψηφία των εντύπων του Ομίλου (100% για την Θυγατρική Εταιρία Alter Ego) είναι πιστοποιημένη κατά FSC και CO2 Neutraseal. Η πιστοποίηση FSC παρέχει τη σύνδεση μεταξύ υπεύθυνης διαχείρισης των δασών και κατανάλωσης προϊόντων που προέρχονται από το δάσος (όπως ξυλεία, χαρτί).

Η CO2 Neutral Seal είναι μια νέα ετικέτα πιστοποίησης που παρέχει πλήρη διαφάνεια στη διαδικασία της αντιστάθμισης.

Αξιολόγηση περιβαλλοντικών πλευρών

Η θυγατρική Εταιρία ALTER EGO στο πλαίσιο του ISO 14001 και για πρώτη χρονιά το 2015 έκανε αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πλευρών για το βασικό αντικείμενο εργασιών της, ενώ κατέγραψε και τον τρόπο διαχείρισής τους.

Ως σημαντικές αξιολογήθηκαν οι παρακάτω:

Περιβαλλοντικοί τομείς	Περιβαλλοντική πλευρά	Δραστηριότητες
Ρύπανση εδάφους - Μη επικίνδυνα απόβλητα	Στερεά απόβλητα αστικού χαρακτήρα (χαρτί εκτυπώσεων, υλικά συσκευασίας, απόβλητα σίτισης)	A. Από διοικητικές δραστηριότητες στην έδρα της (χώρος γραφείων) B. Από τις δραστηριότητες καθαρισμών
	Υλικά συσκευασίας (αλουμινένια κουτάκια, χάρτινα κιβώτια κλπ) από τους χώρους των γραφείων	Από διοικητικές δραστηριότητες στην έδρα της (χώρος γραφείων)
Ρύπανση εδάφους - Επικίνδυνα απόβλητα	Χρησιμοποιημένα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά είδη (υπολογιστές, λαμπτήρες, κλπ)	Από διοικητικές δραστηριότητες στην έδρα της (χώρος γραφείων) Από τις δραστηριότητες καθαρισμών
	Κατανάλωση Ενέργειας	Από διοικητικές δραστηριότητες στην έδρα της (χώρος γραφείων)

Αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πλευρών της Εταιρίας Alter Ego Facilities Management A.E.

Οι έμμεσες περιβαλλοντικές επιπτώσεις κρίθηκαν μη σημαντικές.

Η εταιρία έχει προβεί, βάσει ISO 14001, στις απαραίτητες ενέργειες για την πιθανή αντιμετώπιση των συγκεκριμένων επιπτώσεων και λαμβάνει μέτρα. Η εταιρία λαμβάνει, επίσης, μέτρα διαχείρισης των περιβαλλοντικών πλευρών που δεν κρίθηκαν σημαντικές με στόχο πάντα τη συνεχή βελτίωση.





Υπεύθυνη & Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών

Υπεύθυνη & Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η Ευρωπαϊκή Πίστη, μέσω των θεσμικών οργάνων και των αντιπροσώπων της, επιδιώκει να βελτιώσει τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και την ασφαλιστική κουλτούρα. Συνεργαζόμαστε με όλους τους θεσμικούς φορείς (Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Επιχειρήσεων, Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, Σύνδεσμος Άμεσης Πληρωμής). Υποδεχόμαστε με πλήρη συνείδηση των ευθυνών τις αλλαγές που επήλθαν για τη συμμόρφωση με τη νέα Νομοθεσία Φερεγγυότητα II, καθώς και τις απαιτήσεις της Εποπτεύουσας Αρχής (Τράπεζα της Ελλάδος).

Η Διοίκηση της Εταιρίας, θέλοντας να ενισχύσει την υπεύθυνη και δίκαιη προσφορά υπηρεσιών, έχει προβεί σε διαδοχικές ενέργειες μεταξύ των οποίων και η λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Η λειτουργία της Κανονιστικής Συμμόρφωσης μεριμνά για την προσαρμογή και διαρκή λειτουργία του ασφαλιστικού μας οργανισμού στην ισχύουσα νομοθεσία και τις ισχύουσες ρυθμιστικές αποφάσεις. Η Κανονιστική Συμμόρφωση διοχετεύεται σε όλους τους εργαζόμενους στην Ευρωπαϊκή Πίστη ως πρότυπο εταιρικής κουλτούρας και μέτρο ενίσχυσης της εταιρικής ταυτότητας, καθώς αποτελεί φιλοσοφία και δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρίας μας.

Οι τέσσερις πυλώνες στους οποίους στηρίζεται η Κανονιστική Συμμόρφωση ενισχύουν την Υπεύθυνη και Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών ως εξής:

Ασφάλεια του χρηματοπιστωτικού συστήματος

Ο συγκεκριμένος πυλώνας, στην ασφαλιστική αγορά, ενσωματώνει την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Ο νόμος 4557/2018 σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας καθώς και η απόφαση 154/5Α/31.08.2009 του Δ.Σ. της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠ.Ε.Ι.Α.), ορίζει μια σειρά υποχρεώσεων για τα πιστωτικά ιδρύματα και τους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, στους

οποίους περιλαμβάνονται και οι ασφαλιστικές εταιρίες που ασκούν στην Ελλάδα ασφάλισης ζωής, διαμεσολάβηση επ' αυτής, ή/και παρέχουν υπηρεσίες σχετιζόμενες με επενδύσεις, με εξαίρεση την άσκηση ασφάλισεων ζωής για τον κλάδο ατυχημάτων και ασθένειας. Στο πλαίσιο της νομοθεσίας, η Ευρωπαϊκή Πίστη μεριμνά προκειμένου να συνδιαμορφώνει ασφαλές περιβάλλον για τη λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος.

Επιχειρηματική Ηθική

Η Εταιρία τηρεί Εσωτερικό Κώδικα Δεοντολογίας σε όλα τα στάδια δημιουργίας, προώθησης προϊόντων και εξυπηρέτησης των πελατών της μεριμνώντας προκειμένου όλοι οι εργαζόμενοι να είναι ενημερωμένοι και να έχουν αποδεχτεί τα πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής που θέτει η Διοίκηση. Συγκεκριμένα, η συμπεριφορά και ο επαγγελματισμός των εργαζομένων και των ασφαλιστικών συμβούλων διαποτίζονται από τις αρχές του επιχειρηματικού ήθους, το οποίο συν-διαμορφώνεται αποτελώντας προϊόν εταιρικής κοινωνικής ζύμωσης.



Θεόδωρος Χρόνης

Διευθυντής Νομικών Υπηρεσιών

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, πλήρως εναρμονισμένη στο ταχύτατο

και συνεχώς εξελισσόμενο νομοθετικό περιβάλλον λειτουργούσα στο νέο περιβάλλον της Solvency II, όπως ενσωματώθηκε στο εγχώριο Δίκαιο, έχει ήδη θεσπίσει τις απαιτούμενες διαδικασίες και μηχανισμούς βάσει της GDPR, των διαδικασιών KID, IDD και PRIIPS, δημιουργώντας με αυτόν τον τρόπο εξέχοντα ασφαλούς ανάπτυξης και παροχής υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών προς τους ασφαλισμένους της, στοχεύοντας στην κατάκτηση της κορυφαίας θέσης στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Αναφορικά με την περαιτέρω δραστηριοποίηση της εταιρίας στον πυλώνα της επιχειρηματικής ηθικής, δεσμευόμαστε για την επαγγελματική εχεμύθεια καθώς και την προστασία των ευαίσθητων

προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στη γνώση μας λόγω της φύσης των εργασιών μας.

Επιπροσθέτως, η Διοίκηση της Εταιρίας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον εντοπισμό και τη διαχείριση ενδεχόμενων καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, έχοντας σαν γνώμονα την προστασία κάθε ασφαλισμένου της.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το έτος 2015 μέχρι και το 2017, ο Όμιλος βραβεύεται με Χρυσό και Πλατινένιο Βραβείο Επιχειρηματικής Ηθικής και Εταιρικής Υπευθυνότητας ενώ πιστοποιείται με το μοντέλο SEE G (Social, Ethics, Environment, Governance).



Από τη βράβευση της Εταιρίας με πλατινένιο βραβείο επιχειρηματικής ηθικής για το 2017, από το EBEN. Το βραβείο παρέλαβε η προϊσταμένη Ανθρώπινου Δυναμικού κα. Ντανάκα Ιωάννα

Το ακρωνύμιο SEE G παραπέμπει στο Social, Ethics, Environment και Governance. Στόχος των συγκεκριμένων βραβείων ήταν η ανάδειξη των επιχειρήσεων, οι οποίες εφαρμόζουν συστήματα και πολιτικές που συμβάλλουν στην εταιρική αειφόρα ανάπτυξη αλλά και στην ευρύτερη κοινωνική ευημερία.

Ακεραιότητα των Αγορών

Ως η μοναδική ελληνική ασφαλιστική εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η εμπιστευτική ή προνομιακή πληροφορία και η ορθή διαχείριση αυτής αποτελούν προαπαιτούμενα, αφενός για την ακεραιότητα των αγορών, αφετέρου για την εδραίωση των σχέσεων εμπιστοσύνης με τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η κατάχρηση και χειραγώγηση της αγοράς δεν είναι μέρος της υπεύθυνης εταιρικής μας δράσης, αλλά κατακρίνονται και τιμωρούνται, χωρίς περιθώρια συμβιβασμών και διπλών αναγνώσεων.

Συμφέροντα των Πελατών

Για την Ευρωπαϊκή Πίστη ο πελάτης και η άμεση εξυπηρέτηση αυτού μέσω των εξειδικευμένων ασφαλιστικών συμβούλων μας και του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, αποτελεί βασική προϋπόθεση λειτουργίας και λόγο ύπαρξης. Η διαχείριση των παραπόνων, το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων και των συναλλαγών του πελάτη και η εκπλήρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων της εταιρίας άμεσα και με διαφάνεια, εκπορεύονται από την πελατοκεντρική φιλοσοφία της εταιρίας και πιστοποιούνται από το διαρκώς αυξανόμενο κύκλο εργασιών μας.



Κυριάκος Δικόγλου

Προϊστάμενος Τμήματος
Εξυπηρέτησης Πελατών

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, η
εξυπηρέτηση του πελάτη αποτελεί

στοιχείο ύψιστης σημασίας. Η καθημερινή, συνεχής και
διαρκή ανάλυση των αναγκών του, μας παρέχει την
δυνατότητα για ανάπτυξη νέων παροχών και υπηρεσιών.

Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρεί πως η ακεραιότητα των υποδομών και η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών στους πελάτες είναι στοιχεία που την διαφοροποιούν. Για την εξασφάλιση των παραπάνω, έχει εντάξει στις παραγωγικές δραστηριότητές της, τη λειτουργία του συστήματος της Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση καταστρεπτικής βλάβης ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα:

- Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και αξιολόγηση επικινδυνότητας
- Σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας για το δίκτυο και τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας
- Σχέδια ανάκαμψης από καταστροφή για τις καταστάσεις έκτακτων συνθηκών





Καταναλωτικά Ζητήματα

Καταναλωτικά Ζητήματα

Η φροντίδα στον πελάτη αποτελεί μέρος του DNA της εταιρικής κουλτούρας της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ. Η ακριβής και διαφανής ενημέρωση των πελατών, υφιστάμενων και δυνητικών, αποτελεί βασική προτεραιότητα για την Ευρωπαϊκή Πίστη.

Εκτός της τήρησης του νομοθετικού πλαισίου και των συναλλακτικών ηθών, η Ευρωπαϊκή Πίστη ακολουθεί τον εδώ και χρόνια θεσπισμένο εσωτερικό κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας σε όλα τα στάδια δημιουργίας, προώθησης προϊόντων και εξυπηρέτησης των πελατών σε σχέση με τα προϊόντα αυτά.

Ο καταναλωτής αποτελεί μέρος της όλης παραγωγικής διαδικασίας, συνοδοιπόρος και συνεργάτης.

Η φιλοσοφία της Εταιρίας δεν εξαντλείται στο «Πληρώνει αμέσως», αλλά ενδυναμώνεται από τις καθημερινές μας ενέργειες.

Η ικανοποίηση του πελάτη για την Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί πρώτο μέλημα και μέτρο επιτυχίας. Ως εκ τούτου, η πολιτική ποιότητας της Εταιρίας συνίσταται κατ' αρχήν στην πλήρη ικανοποίηση των πελατών της σε κάθε συναλλαγή που έχουν με αυτή και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων ασφαλιστικών υπηρεσιών, ώστε να επιτυγχάνεται η πλήρης κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στο πλαίσιο της ετήσιας επιθεώρησης από τον αναγνωρισμένο φορέα TÜV NORD, το 2014 ολοκλήρωσε με απόλυτη επιτυχία τις απαιτούμενες ενέργειες για την επαναπιστοποίησή της με ISO 9001:2008. Το 2015 η Εταιρία ανταποκρίθηκε πλήρως στην επιθεώρηση του νέου συστήματος ISO 9001:2015.

Η επαναπιστοποίηση με το συγκεκριμένο διεθνές πρότυπο ποιότητας αφορά στο σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρίας και είναι απόλυτα εναρμονισμένη με την πολιτική της.

Το πιστοποιητικό ISO 9001:2015 συμβαδίζει απόλυτα με το στόχο της εταιρίας να διατηρεί το όνομά της ως συνώνυμο της υψηλής ποιότητας στην παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών, αποτελώντας μία εκ των

κορυφαίων επιχειρήσεων στην ασφαλιστική αγορά. Υπενθυμίζεται ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη, είναι η πρώτη Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρία που κατέχει από το 2002 πιστοποίηση ISO 9001 για το σύνολο των υπηρεσιών της.

Επιπλέον, το Νοέμβριο του 2017 η Εταιρία πιστοποιήθηκε από τον Οργανισμό Επιθεώρησης και Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013, το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις αναφορικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Η πιστοποίηση κατά ISO 27001, αφορά σε όλες τις διαδικασίες της Εταιρίας και διασφαλίζει ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη διαχειρίζεται και προστατεύει τα πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της πληροφόρησης, τηρώντας την ισχύουσα Νομοθεσία και τους Κανονισμούς.

Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Πίστη ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ περί Προστασίας του Καταναλωτή (UN Guidelines for Consumer Protection), όπως διαμορφώθηκαν και συμφωνήθηκαν αρχικά το 1985, και στη συνέχεια όπως ενισχύθηκαν το 1999 με προτάσεις για τη Βιώσιμη Κατανάλωση.

Με τον τρόπο αυτό, η Ευρωπαϊκή Πίστη ενστερνίζεται την προώθηση και την προστασία των οικονομικών συμφερόντων του καταναλωτή, τη δημιουργία πλαισίου για την πληροφορημένη επιλογή του, την ενίσχυση της ενημέρωσης του καταναλωτή και την προώθηση των αρχών της βιώσιμης κατανάλωσης.

Fair marketing

Η Ευρωπαϊκή Πίστη διασφαλίζει, με κάθε τρόπο, ότι η προβολή των προϊόντων και των υπηρεσιών γίνεται με ακρίβεια και με σεβασμό προς το καταναλωτικό κοινό.

Για το σκοπό αυτό, η διαφημιστική προβολή επικοινωνείται χωρίς παραπλανητικές δηλώσεις, ανακρίβειες στους όρους και απόκρυψης μέρους της αλήθειας (fair marketing).

Η υποχρέωση αυτή αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι

της επιχειρηματικής δεοντολογίας και δέσμευση προς κάθε συναλλασσόμενο της Εταιρίας.

Τα έτη 2016 και 2017, η Ευρωπαϊκή Πίστη σε κάθε επικοινωνία της με το καταναλωτικό κοινό (διαφήμιση σε τηλεόραση και ψηφιακά μέσα, ενέργειες «below the line») επένδυσε στην ειλικρίνεια και στη διαφάνεια.



Κώστας Χαλκιώτης

Head of Marketing and P.R.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη δημιουργούμε αξίες για τους ασφαλισμένους μας σε όλα όσα κάνουμε. Είμαστε δίπλα σε κάθε έναν που μας εμπιστεύεται, με σεβασμό και αξιοπιστία, προσφέροντάς προγράμματα και υπηρεσίες που απαντούν σε πραγματικές ανάγκες. Αυτό είναι αμοιβαία εμπιστοσύνη.

Παράλληλα, η Εταιρία αναγνωρίζει την τεράστια δυναμική του διαδικτύου.

Με την πληθώρα των πληροφοριών που μπορεί να αντλήσει κάποιος μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου, των κοινωνικών δικτύων, των διαδικτυακών χώρων επικοινωνίας, δίνεται τη δυνατότητα στον καταναλωτή να συγκρίνει, να συζητήσει με την Εταιρία και να επιλέξει το προϊόν ή την υπηρεσία που επιθυμεί.

Μέσα από τη διαδικασία αυτή, η Εταιρία βελτιώνεται και γίνεται καλύτερος ακροατής, αφού προσπαθεί να ανοίξει διάλογο με τους πελάτες ή τους δυνητικούς πελάτες της.

Education leads to awareness

Όλο το Δίκτυο Πωλήσεων συμμετέχει τακτικά σε εκπαιδευτικά σεμινάρια για την πληρέστερη ενημέρωσή του σε θέματα του ασφαλιστικού κλάδου, ώστε οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρονται τόσο από τα γραφεία, όσο και μέσω των ασφαλιστικών συμβούλων να δημιουργούν προστιθέμενη αξία στους πελάτες. Η ακριβής και

ειλικρινής ενημέρωση των πελατών αναδεικνύει την ποιότητα των μοναδικών υπηρεσιών.



Μάριος Σκορδής

*Προϊστάμενος τμήματος
εκπαίδευσης Δικτύου
Πωλήσεων*

Μία από τις βασικότερες πηγές για την απόκτηση και διατήρηση συνεχούς ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, είναι το επίπεδο κατάρτισης του προσωπικού των επιχειρήσεων. Ο βαθμός κατάρτισης και δεξιοτήτων του προσωπικού, κάνει την διαφορά. Συνεπώς, η εκπαίδευση του προσωπικού συνιστά την ουσιαστικότερη παράμετρο στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων του.

Για την Ευρωπαϊκή Πίστη, ο πελάτης πρέπει να είναι ενημερωμένος. Η ενημέρωση οδηγεί στη γνώση, και η γνώση στις σωστές επιλογές.

Customer orientation and feedback

Προκειμένου να διαπιστωθεί αν το επίπεδο των παροχών της Εταιρίας ανταποκρίνεται στις πελατειακές απαιτήσεις, παρακολουθείται συστηματικά ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών.

Η ανατροφοδότηση γίνεται επίσης, μέσω της άριστης συνεργασίας μεταξύ συμβούλου και πελάτη.

Ταυτόχρονα, το τηλεφωνικό κέντρο και το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών είναι πάντα στη διάθεση του κοινού για παράπονα, συστάσεις και απορίες που μπορεί να προκύψουν, διασφαλίζοντας την άμεση επίλυση οποιουδήποτε ζητήματος, με γνώμονα την άμεση και λεπτομερή ενημέρωση του πελάτη για όποιο θέμα επιθυμεί.

Στόχος είναι η οποιαδήποτε συναλλαγή (ηλεκτρονική ή με ενδιάμεσο τον ασφαλιστικό σύμβουλο) να χαρακτηρίζεται από απλότητα, ταχύτητα, διαφάνεια, είτε μέσω online & mobile technologies, είτε μέσω διαπιστευμένων ασφαλιστικών συμβούλων.

Η αμεσότητα και η διαφάνεια που αναζητούν οι πελάτες εξυπηρετείται κυρίως μέσω των βελτιωμένων ηλεκτρονικών δικτύων (portal πελατών), της αυτοματοποιημένης διαχείρισης εξερχόμενων κλήσεων, που οδηγούν στην άμεση εξυπηρέτηση των πελατών.

Η δυναμική υπηρεσία της Εξυπηρέτησης Πελατών αποτελεί, εκτός από επιταγή της αγοράς, και προϋπόθεση για τη συμμόρφωση της εταιρίας μας με τις απαιτήσεις του επόπτη (Τ.Τ.Ε.).



Χρήστος Τσιονίδης

Head of CRM Analytics

Ο χρόνος χωρίζει τα όνειρα από την πραγματικότητα. Τα δεδομένα απορροφούν τον χρόνο μας στον ύψιστο βαθμό, καθώς στην σημερινή εποχή χαρακτηρίζονται από τον μεγάλο όγκο τον αυξημένο ρυθμό παραγωγή και την διαφορετικότητα της μορφής τους. Το CRM analytics επεξεργάζεται πελατοκεντρικά τα δεδομένα και προσφέρει δομημένη πληροφόρηση στους πελάτες, στους συνεργάτες και στους εργαζόμενους, εξοικονομώντας τους πολύτιμο χρόνο.

Το τμήμα CRM Analytics δίνει μια πελατοκεντρική προσέγγιση στην εταιρία και φροντίζει τις ιδιαιτερότητες του κάθε πελάτη (ή ομάδας πελατών με παρόμοιες ανάγκες) ξεχωριστά.

Το CRM Analytics βοηθάει στην γρήγορη και έγκυρη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Επίσης, βοηθά στην καλύτερη συνεργασία του Μάρκετινγκ με τις Πωλήσεις και την Εξυπηρέτηση Πελατών, ενώ το 2012 ξεκίνησε η χρήση διαδραστικών τεχνολογιών (mobile and interactive technologies).

Ο στόχος που είχε η εταιρία μέχρι τώρα (άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη) δεν αλλάζει, αλλά εμπλουτίζονται τα εργαλεία λόγω αλλαγής του εξωτερικού περιβάλλοντος και των απαιτήσεων.

Τα μέσα που χρησιμοποιούνται (Mobile & Interactive technologies / social media) τροφοδοτούν τα αντίστοιχα τμήματα με στοχευόμενες πληροφορίες που ενδυναμώνουν τις βασικές λειτουργίες

τους. Έχοντας καλύτερη πληροφόρηση και ανατροφοδότηση για τους πελάτες και τις ανάγκες τους, τα εξατομικευμένα προϊόντα είναι σε θέση να ικανοποιούν τις ακριβείς ανάγκες των πελατών.



Παναγιώτης Παυλόπουλος

Προϊστάμενος Τεχνικού Τμήματος Μηχανογράφησης

Η Ευρωπαϊκή Πίστη δραστηριοποιείται σε ένα περιβάλλον όπου οι νέες τεχνολογίες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο. Η υιοθέτηση των τεχνολογιών αιχμής συνοδευόμενη από τεκμηριωμένη γνώση και ειδικότητα σε συνδυασμό με οργανωτικές δομές και ασφαλείς διαδικασίες μπορεί να δώσει τη δυνατότητα στην επιχείρηση για πολύ καλύτερα αποτελέσματα σε συνδυασμό με μια βιώσιμη ανάπτυξη

Επιπλέον, η διαδραστική τεχνολογία ενισχύει την επικοινωνία μεταξύ πελατών και εταιρίας, δημιουργώντας επιπλέον ερεθίσματα για ολοκληρωμένες καλύψεις. Στόχος της εταιρίας για το επόμενο διάστημα, ενσωματώνοντας τη δυναμική της κοινωνικής δικτύωσης, είναι η ισχυροποίηση της με μηχανισμούς που δεν θα στοχεύουν μόνο στην επιβεβαίωση της καθιερωμένης μας θέσης, αλλά και την απευθείας δημιουργία προϋποθέσεων άμεσης πώλησης, μέσω της δημιουργίας ή ενίσχυσης ηλεκτρονικών κοινοτήτων.

Το 2017, πραγματοποιήθηκε η ετήσια έρευνα ικανοποίησης των πελατών της Εταιρίας, με την συνεργασία 7 τμημάτων (Εξυπηρέτησης Πελατών, Call Center, Κανονιστική Συμμόρφωση, Νομική Υπηρεσία, Marketing, Οργάνωσης Διαδικασιών και CRM).

Τα αποτελέσματα επιβεβαίωσαν για μια ακόμα φορά τη φερεγγυότητα και την αξιοπιστία της Εταιρίας. Μερικά από τα σημαντικά στοιχεία της έρευνας είναι:

- Το 88% των πελατών είναι πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένο από το σύνολο των υπηρεσιών της Εταιρία μας
- Το 86% των πελατών πιστεύει ότι το

ασφαλιστικό του πρόγραμμα ανταποκρίνεται από πολύ έως και πάρα πολύ στις ανάγκες του

- Το 94% των πελατών πιστεύει ότι ο ασφαλιστικός σύμβουλος της εταιρίας μας είναι πολύ έως πάρα πολύ διαθέσιμος και πρόθυμος να τους εξυπηρετεί
- Το 83% των πελατών είναι πολύ έως πάρα πολύ ευχαριστημένος με τη διαδικασία της αποζημίωσης
- Το 97% των πελατών θα σύστηνε την εταιρία μας σε άλλους πελάτες ενώ το 95% θα σύστηνε τον ασφαλιστικό μας σύμβουλο.

Consumer data protection and privacy

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων αποτελεί βασική δραστηριότητα μιας ασφαλιστικής εταιρίας.



Άννα Βαγιάνου

Υπεύθυνη Προστασίας
Δεδομένων

Είναι πραγματικά σημαντικό, τα φυσικά πρόσωπα να γνωρίζουν ότι η ασφαλιστική εταιρία στην οποία ασφαλίζονται, εργάζονται ή συνεργάζονται σέβεται τα προσωπικά τους δεδομένα και λειτουργεί πάντα με γνώμονα το συμφέρον τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ευρωπαϊκή Πίστη ανέκαθεν θεωρούσε την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών, συνεργατών και υπαλλήλων της ως ύψιστη αξία επαγγελματικής δεοντολογίας.

Με την εφαρμογή από 25/05/2018 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει δρομολογήσει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Κανονισμού και της εκάστοτε ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας.

Κάνοντας ένα βήμα παραπάνω, η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει διαμορφώσει ένα ισχυρό Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, το οποίο είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013.





Κοινωνική Προσφορά

Κοινωνική Προσφορά

Στόχος του Ομίλου, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, είναι η επέκταση και η ενίσχυση του κοινωνικού του ρόλου, μέσω δράσεων που συμβάλλουν στην ενίσχυση του κοινωνικού ιστού. Η αναγκαιότητα ενίσχυσης των θεσμών και των συλλογικών ενεργειών, ιδιαίτερα σήμερα που οι πολίτες δοκιμάζονται, αποτελεί μέλημα όλων μας.

Κάθε εταιρία που αντιλαμβάνεται το δομικό της ρόλο στην κοινωνία του αύριο, οφείλει να αναζητήσει συνέργειες με ΜΚΟ και Φορείς Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας, μεγιστοποιώντας τη συμμετοχή της στη λύση των προβλημάτων κοινωνικά ευπαθών ομάδων. Σκοπός μας είναι η επέκταση και ενίσχυση του κοινωνικού ρόλου της εταιρίας, μέσω δράσεων που συμβάλλουν στην ενίσχυση του κοινωνικού ιστού.

Ο Όμιλος στοχεύει στην κοινωνική ανάπτυξη, ως παράλληλη δράση με τη βασική του εταιρική δραστηριότητα. Συγκεκριμένα, θέτει τις βάσεις της εταιρικής κοινωνικής δράσης, συνεργαζόμενος με τοπικούς φορείς βελτιώνοντας το βιοτικό τους επίπεδο και μειώνοντας τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος έχει αναπτύξει μηχανισμούς και διαδικασίες, βάσει των οποίων καταγράφει και βάζει σε προτεραιότητα τα ζητήματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αναφορικά με τη σημασία τους για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, το εξωτερικό Περιβάλλον και τον Όμιλο. Μέσα από διαρκή αξιολόγηση και αναθεώρηση, ορίζει την υπεύθυνη δράση του, η οποία προκύπτει από το διάλογο και την προσπάθεια δημιουργίας κοινής βάσης συνεννόησης.

Οδηγός για την εταιρική δράση της κοινωνικής προσφοράς αποτελεί η δήλωση των Ηνωμένων Εθνών (Millenium Declaration) για τους 8 στόχους της Χιλιετίας (Millenium Development Goals, όπως αναφέρθηκαν και στην ενότητα για τα ανθρώπινα δικαιώματα).

Ο τρόπος επίτευξης των παραπάνω στόχων απαιτεί συγκεκριμένες τακτικές και η απόφαση για συνεργασία με τον εκάστοτε κοινωνικό φορέα εξαρτάται από το αξιακό φορτίο που φέρει, σε συνδυασμό με τις μοναδικές γνώσεις, ειδικές ικανότητες και πόρους του Ομίλου. Ο ανθρώπινος πόνος και η διασφάλιση για την αποφυγή των συνεπειών του είναι σημαντικό στοιχείο της μέχρι τώρα δράσης του Ομίλου και των στόχων του για το μέλλον.

Ασφαλιστικός Γονέας - Η πρώτη ασφάλεια... αγάπης

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι το εργαλείο για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη. Η βιωσιμότητα προϋποθέτει ισχυρά οικονομικά αποτελέσματα και κοινωνική αλληλεγγύη προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ιδίως σήμερα που ο πολίτης δοκιμάζεται. Ο "Ασφαλιστικός Γονέας" πηγάζει από το χρέος της εταιρίας να διασφαλίσει πως η κοινωνική προσφορά δεν περιορίζεται μόνο σε χορηγίες, αλλά αποτελεί μέρος του επιχειρησιακού μας σχεδιασμού.

Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Πίστη εντάσσει έμπρακτα την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο κέντρο της επιχειρησιακής της λειτουργίας, δημιουργώντας μια νέα πρωτοποριακή ασφάλιση που προσφέρεται δωρεάν σε ολόκληρη την ελληνική κοινωνία. Η εταιρία, πέραν των χορηγιών και των πράξεων αλληλεγγύης οικονομικής ενίσχυσης, αντιλαμβάνομενη τις ανάγκες της κοινωνίας, εκμεταλλεύεται τις δεξιότητες και το γνωσιακό της κεφάλαιο, ώστε η επιχειρησιακή της δράση να είναι πολυδιάστατη και αποδεκτή τόσο από το σύνολο του πληθυσμού όσο και από τους πελάτες της. Δημιουργώντας ασφαλιστικά προϊόντα που ικανοποιούν πάγιες και διαρκείς ανάγκες της κοινωνίας, χωρίς την προϋπόθεση σχέσης εταιρίας - ασφαλισμένου, συμβάλλοντας έτσι στο κοινωνικό σύνολο. Αυτή την εποχή, δεν αρκεί μόνο η οικονομική ενίσχυση, οι υπεύθυνοι εταιρικοί πολίτες θα πρέπει να κινητοποιήσουν τόσο τους πόρους όσο και την τεχνογνωσία τους ώστε να παράγουν και στον κοινωνικό τομέα, προστιθέμενης αξίας έργο.

Στο πλαίσιο της εταιρικής της υπευθυνότητας η Ευρωπαϊκή Πίστη προσφέρει σε ολόκληρη την ελληνική κοινωνία το πρωτοποριακό πρόγραμμα "Ασφαλιστικός Γονέας". Ένα πρόγραμμα χωρίς κόστος, άμεσα συνδεδεμένο με την πιο συνηθισμένη πράξη κάθε οικογένειας, τις καθημερινές της αγορές.

Ο "Ασφαλιστικός Γονέας" είναι δίπλα στον ασφαλισμένο και στην οικογένειά του στην περίπτωση που αυτός δεν θα μπορεί να εκπληρώσει το ρόλο του ως φυσικός γονέας από κάποιο

ατύχημα, εξασφαλίζοντας του δωρεάν αγορές από πλήθος συνεργαζόμενων με την Ευρωπαϊκή Πίστη επιχειρήσεων.

Παράλληλα, ο ασφαλισμένος μέσω των αγορών του από τις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, εξασφαλίζει μείωση των ασφαλιστρών σε κάθε υπάρχον ή μελλοντικό συμβόλαιο στην Ευρωπαϊκή Πίστη. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη το τελευταίο έτος και μέσω του προγράμματος "Ασφαλιστικός Γονέας" έχει επιβραβεύσει οικονομικά τους ασφαλισμένους της με περισσότερα από € 277.360.



Βίκυ Διονυσοπούλου

Marketing Manager & Sales

Ο Ασφαλιστικός Γονέας είναι ένα μοναδικό πρόγραμμα για την Ελληνική αγορά καθιστώντας

την Ευρωπαϊκή Πίστη πρωτοπόρα και αλληλέγγυα, προσφέροντας σημαντικά προνόμια τόσο στα μέλη του, όσο και στο κοινωνικό σύνολο μέσω των κοινωνικών δράσεων που αυτή σχεδιάζει και υλοποιεί. Στόχος μας για το 2018 είναι να εμπλουτίσουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε με το πρόγραμμα Ασφαλιστικός Γονέας, σχεδιάζοντας εφαρμογές και στρατηγικές συνεργασίες που είναι πιο κοντά στις καθημερινές ανάγκες των ασφαλισμένων μας!

Το πρόγραμμα αριθμούσε στις 31/12/2017 244.396 μέλη, και μπορεί να αποκτηθεί online μέσω του www.asfalistikosgoneas.gr, του app "Ασφαλιστικός Γονέας" και μέσω των 5.433 συνεργατών της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη.

Συνεργασία με το New York College στο πρόγραμμα Ασφαλιστικός Γονέας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη και τα New York College, ως ευαισθητοποιημένες εταιρίες στον τομέα της εκπαίδευσης και της παροχής γνώσης, επέκτειναν τη συνεργασία τους, εκτός από την παροχή του προγράμματος Ασφαλιστικός Γονέας, με στόχο οι σπουδαστές του New York College να συνεχίσουν απρόσκοπτα τις σπουδές τους, σε περίπτωση που κάποιο έκτακτο γεγονός δεν θα τους επιτρέψει την καταβολή των ετήσιων διδάκτρων τους.

Greece race for the cure

Ο Αγώνας Race for the Cure είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Διοργανώνεται εδώ και 31 χρόνια σε περισσότερες από 140 πόλεις παγκοσμίως από την αμερικανική οργάνωση Susan G. Komen for the Cure.



Από τη συμμετοχή του Ομίλου μας στον αγώνα Greece Race for the Cure to 2017.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, δείχνοντας για άλλη μια φορά την ευαισθησία της σε θέματα κοινωνικής αλληλεγγύης, συμμετείχε με περισσότερους από 140 εργαζόμενους του Ομίλου της στον αγώνα που διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής» τα έτη 2016 και 2017.

Επιπλέον, τόσο οι εργαζόμενοι της Εταιρίας όσο και η ίδια η Εταιρία, στήριξαν οικονομικά την όλη προσπάθεια διοργάνωσης.

Ο Όμιλος, ευαισθητοποιημένος σε θέματα που αφορούν στη στήριξη των γυναικών που πάσχουν από καρκίνο του μαστού, υποσχέθηκε ότι θα συνεχίσει να στηρίζει τη δύσκολη αλλά αισιόδοξη προσπάθεια του Συλλόγου.

Πρόληψη του Καρκίνου – Ε.Μ.Ε.Ι.Σ.

Ο καρκίνος του μαστού είναι ο πιο συχνός καρκίνος στις γυναίκες. Στην Ελλάδα, κάθε χρόνο εμφανίζονται περίπου 4.000 νέα περιστατικά, ενώ η συγκεκριμένη μορφή καρκίνου αποτελεί το 24% των καρκίνων στις γυναίκες.

Ο καρκίνος του μαστού είναι η πρώτη αιτία θανάτου στις γυναίκες ηλικίας 45-60 ετών.

Σημαντικός στόχος του Ομίλου είναι η ενίσχυση των προσπαθειών της Επιστημονικής Μαστολογικής Εταιρίας Ίαση - Στήριξη (Ε.Μ.Ε.Ι.Σ.). Συγκεκριμένα, από το 2015 ο Όμιλος ενισχύει οικονομικά το έργο της Εταιρίας για την καλύτερη βιωσιμότητα του, ενώ δεσμεύτηκε για μια ευρύτερη συνεργασία και στο 2018.

Η Επιστημονική Μαστολογική Εταιρία, Ίαση - Στήριξη (Ε.Μ.Ε.Ι.Σ.) είναι ένας μη κερδοσκοπικός φορέας που -εκτός από την πρόληψη- αναλαμβάνει την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση της νόσου του καρκίνου του μαστού σε ασθενείς, οι οποίοι ανήκουν σε οικονομικά και κοινωνικά ευάλωτες ομάδες (άνεργοι, ανασφάλιστοι, μετανάστες κ.ά.). Προσφέρεται διαγνωστική, ιατρική, χειρουργική, νοσηλευτική αλλά και ψυχολογική υποστήριξη. Από το 2012 έως σήμερα, έχουν χειρουργηθεί 52 άπορες γυναίκες, έχουν οργανωθεί και διεξαχθεί 2.300 δωρεάν προληπτικοί έλεγχοι, ενώ έχουν ενημερωθεί σχετικά εκατοντάδες πολίτες σε Αστυπάλαια, Λειψούς, Μάνη, Κεφαλονιά, Αθήνα. Επιπλέον, διοργανώνεται σε ετήσια βάση το διεθνώς αναγνωρισμένο IBUS (International Breast Ultra Sound School) με παγκόσμιου κύρους εισηγητές, ενώ έχουν ήδη χορηγηθεί 27 υποτροφίες σε νέους επιστήμονες, ιατρούς και νοσηλευτές, για την παρακολούθηση εξειδικευμένων σεμιναρίων.

AIESEC

Η AIESEC είναι ένας εθελοντικός, μη κυβερνητικός, μη πολιτικός και μη κερδοσκοπικός οργανισμός με δίκτυο 126 χωρών, 100.000 μελών και 2400 πανεπιστημίων σε ολόκληρο τον κόσμο. Αποτελεί το μεγαλύτερο φοιτητικό διεθνή οργανισμό με όραμα την μεγιστοποίηση των ανθρωπίνων δυνατοτήτων (προσωπική ανάπτυξη του φοιτητή, μέσα από διεθνείς συνέργειες, εμπειρίες και δράσεις κοινωνικής δικτύωσης στο εσωτερικό και το εξωτερικό) και την παγκόσμια ειρήνη. Στόχος της AIESEC είναι να δίνει όσο περισσότερες ευκαιρίες στα μέλη της, να ανακαλύψουν και να αναπτύξουν τις ικανότητές τους ώστε να έχουν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία. Η AIESEC διοικείται αποκλειστικά από φοιτητές και πρόσφατους πτυχιούχους (έως και δύο έτη), δίνοντας έτσι την ευκαιρία σε νέους ανθρώπους να αναπτύξουν τις ηγετικές τους

ικανότητες καθοδηγώντας τον οργανισμό προς το όραμά του.

Στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της, τα έτη 2016 και 2017 η AIESEC NKUA προώθησε το πρόγραμμα Young Power, το οποίο αφορούσε τη διάδοση των 8 Millennium Development Goals του ΟΗΕ. Βάσει των προγραμμάτων, εταιρίες καλούνταν να ενισχύσουν οικονομικά τα έξοδα διαβίωσης φοιτητών από πανεπιστήμια του εξωτερικού, οι οποίοι καλούνταν να επισκεφθούν και να κάνουν γνωστό το νόημα των Στόχων της Χιλιετίας.



Από το ετήσιο συνέδριο της AIESEC στα γραφεία της ΑΕΓΑ Ευρωπαϊκή Πίστη

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στο πλαίσιο του προγράμματος Young Power, ανέλαβε τα βασικά έξοδα για 20 φοιτητές από Πανεπιστήμια του εξωτερικού το 2017 (18 το 2016). Επίσης, φιλοξενεί κάθε έτος στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου το ετήσιο συνέδριο της AIESEC.

Στόχος της εταιρίας είναι να στηρίξει την AIESEC και το έτος 2018 με στόχο τη δημιουργία συνεργειών (business & social impact) για τη διαμόρφωση του δίπτυχου επιχείρηση (Ευρωπαϊκή Πίστη)- Παιδεία (AIESEC NKUA) για την προώθηση κοινών βιώσιμων στόχων. Η Ευρωπαϊκή Πίστη στέκεται αρωγός στην προσπάθεια της AIESEC και των συνεργαζόμενων ΜΚΟ, μέσω ενδυνάμωσης και έμπρακτης βοήθειας.

Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος

Η Ευρωπαϊκή Πίστη διαχρονικά αποτελεί έναν από τους βασικούς υποστηρικτές των κοινωνικών δράσεων της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος.

Θέτοντας πάντα ως προτεραιότητα την Πρόληψη Τροχαίων Ατυχημάτων και την ανάδειξη της οδικής ασφάλειας, ο Όμιλος συμμετείχε ως χορηγός στην πρωτότυπη καμπάνια για την ευαισθητοποίηση των πολιτών γύρω από το θέμα.

Η ενέργεια πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2017 με κύριο μήνυμα «Ακόμα και με ένα ποτό, η όρασή σου στο δρόμο μειώνεται επικίνδυνα. Μην οδηγείς όταν πίνεις». Αποτέλεσε τη συνέχεια αντίστοιχης δράσης του 2016, που είχε σημειώσει μεγάλη επιτυχία, αφού προσέγγισε 35.000 περίπου πολίτες σε 12 διαφορετικά σημεία στην Ελλάδα.

Σύλλογος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ)

Συνεχίζοντας την ανθρωποκεντρική πολιτική, η Εταιρία στηρίζει με κάθε τρόπο τις προσπάθειες για την βελτίωση και την καταξίωση του επαγγέλματος των μεσιτών ασφαλίσεων στην ελληνική αγορά. Συγκεκριμένα, για τα έτη 2016 και 2017, υποστήριξε το Σύλλογο Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων σε διάφορες δράσεις του και εκδηλώσεις.

Σκοπός του Σ.Ε.Μ.Α είναι η με κάθε πρόσφορο μέσο κατοχύρωση και προβολή του ιδιαίτερου επαγγέλματος του Μεσίτη Ασφαλίσεων, δηλαδή εκείνου του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, ο οποίος χωρίς να έχει δέσμευση έναντι ασφαλιστικής επιχείρησης και μετά από εντολή του ασφαλισμένου, φέρει τα δύο μέρη σε επαφή και αναλαμβάνει τις απαραίτητες προπαρασκευαστικές εργασίες για την ολοκλήρωση της ασφαλιστικής σύμβασης, πάντα ως εκπρόσωπος και προασπιστής των καλώς εννοούμενων συμφερόντων του ασφαλισμένου.

Εταιρία Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων Ε.Α.Σ.Ε.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη στηρίζει έμπρακτα την ενημέρωση, την ανταλλαγή γνώσεων και τη μεταλαμπάδευση συγχρόνων πρακτικών μάνατζμεντ στην Ελλάδα. Η διάχυση της πληροφορίας, βοηθά τις επιχειρήσεις να προετοιμάζονται και να προσαρμόζονται άμεσα στη νέα πραγματικότητα. Η Ε.Α.Σ.Ε. ιδρύθηκε το 1986 και είναι ένας αξιολογικός,

τεχνοκρατικός, μη κερδοσκοπικός οργανισμός, εκπρόσωπος του ανώτατου επαγγελματικού μάνατζμεντ της χώρας, ο οποίος αριθμεί περί τα 500 μέλη Προέδρους Διοικητικών Συμβουλίων, Διευθύνοντες Συμβούλους, Γενικούς Διευθυντές και αναπληρωτές Γενικούς Διευθυντές. Κύριος σκοπός της ΕΑΣΕ είναι η συμβολή της στη βελτίωση του επιπέδου του ανώτατου μάνατζμεντ της χώρας και στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Εκπαίδευση – Τεχνολογία

Για τα έτη 2016 και 2017, υπήρξε ειδικός σχεδιασμός στις δράσεις Ε.Κ.Ε. με κατεύθυνση την εκπαίδευση και την Τεχνολογία.

Συγκεκριμένα, και τα δύο έτη ο Όμιλος επιχορήγησε τη διοργάνωση «Ημέρες Ποιότητας» του Πανεπιστημίου Πειραιώς, που αφορά τη ενημέρωση της επιστημονικής κοινότητας αλλά και των προπτυχιακών & μεταπτυχιακών φοιτητών για τις εξελίξεις, τάσεις και προοπτικές της Ποιότητας στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας (των επιχειρήσεων, της οικονομίας, κλπ).

Επίσης, το 2017 και σε συνεργασία με το φορέα Βιομημητισμού Ελλάδος, έρευνας και καινοτομίας Biomimicry Greece Research and Innovation center, διοργανώθηκε ο Διεθνής Διαστημικός Διαγωνισμός της NASA Space Apps Challenge Greece 2017. Πρόκειται για μια συλλογική συνεργασία που επικεντρώνεται στην εξερεύνηση του διαστήματος και της Γης, η οποία λαμβάνει χώρα σε παγκόσμιο επίπεδο.

Από το 2012, ο Διεθνής Διαγωνισμός NASA Space Apps Challenge, του Προγράμματος Ανοικτής Καινοτομίας της NASA, συμπεριλαμβάνεται στους μεγαλύτερους παγκόσμιους hackathon στον κόσμο στον οποίο συμμετέχουν ομάδες επιστημόνων, εκπαιδευτικών, μηχανολόγων, σχεδιαστές, επιχειρηματίες, μαθητές, καλλιτέχνες, άτομα από το ευρύ πεδίο της τεχνολογίας, των υπολογιστών αλλά και παράλληλα από κάθε είδους ειδικότητα. Μέσα σε 48 ώρες οι συμμετέχοντες καλούνται να συνεργαστούν και να προτείνουν λύσεις σε προκλήσεις σχετικά με τη γη και το διάστημα!

Το 2017 διοργανώθηκαν συνολικά 187 εκδηλώσεις και η συμμετοχή άγγιξε τους 25.000 πολίτες από όλο τον κόσμο. Φέτος αναμένεται μεγαλύτερη συμμετοχή των χωρών όπου θα συνεργαστούν για να αναπτύξουν τις λύσεις σε ορισμένες από τις μεγαλύτερες προκλήσεις στη γη, χρησιμοποιώντας τα ανοικτά δεδομένα της NASA και τα εργαλεία του Βιομημητισμού Ελλάδος. Ο Όμιλος αποτέλεσε μέγα χορηγό του παραπάνω διαγωνισμού.



Από το Διεθνή Διαστημικό Διαγωνισμό της NASA Space Apps Challenge Greece 2017

Επίσης, σημαντική δράση αποτέλεσε για το 2017 η δημιουργία του εκπαιδευτικού προγράμματος «Η επιχειρηματικότητα στην πράξη», σε συνεργασία με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.).

Πιο συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Πίστη στο πλαίσιο της συνεργασίας της με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, προσέφερε χρηματικό βραβείο στην καλύτερη επιχειρηματική πρόταση η οποία υποβλήθηκε κατά τη διάρκεια του δεύτερου κύκλου του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος και υλοποιήθηκε από το Εργαστήριο Επενδυτικών Εφαρμογών του Πανεπιστημίου.

Οι συμμετέχοντες, είχαν τη δυνατότητα να προετοιμάσουν για δύο μήνες το επιχειρηματικό πλάνο της ιδέας τους και να το υποβάλλουν προς αξιολόγηση σε ειδική επιτροπή. Κορυφαίο επιχειρηματικό πλάνο μετά την αξιολόγηση, αναδείχθηκε το DISCOVERY PATH της Μαρίας Χατζηκωνσταντίνου. Ένα πλάνο που προωθεί την περιβαλλοντική και πολιτιστική εκπαίδευση στα σχολεία της Αιγύπτου και της Μέσης Ανατολής.

Τέλος, η Εταιρία, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης με κοινωνικό πρόσωπο και αντιλαμβανόμενη την αξία της εκπαίδευσης, αποφάσισε να ενθαρρύνει

τους νέους που θέτουν στόχους στον δρόμο για τη μάθηση και τη μόρφωση, επιβραβεύοντας τις προσπάθειές τους. Συγκεκριμένα, Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στο πλαίσιο της συνεργασίας της με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ), βράβευσε τους αριστούχους φοιτητές του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΕΚΠΑ, σε ειδική, τιμητική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστημιακό Πολιτιστικό Κέντρο «Κωστής Παλαμάς».



Από τη βράβευση των αριστούχων νεοεισαχθέντων φοιτητών του οικονομικού τμήματος του ΕΚΠΑ

Η βράβευση αφορούσε 10 πρωτοετείς φοιτητές που κατάφεραν να πετύχουν τον υψηλότερο βαθμό εισαγωγής σε συνδυασμό με κοινωνικά κριτήρια και συνοδεύεται από ισάριθμες υποτροφίες ποσού 1.500 ευρώ.

Στήριξη Start Up Εταιριών

Η ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, είναι ζητήματα που για την Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, χρήζουν άμεσης στήριξης. Για το συγκεκριμένο λόγο, το 2017, ο Όμιλος στήριξε εξ ολοκλήρου μια Start Up Εταιρία. Η στήριξη περιλαμβάνει τη δωρεάν παραχώρηση του χώρου στέγασης της επιχείρησης για 2 έτη, καθώς επίσης και όλων των πάγιων εξόδων λειτουργίας της (έπιπλα, ηλεκτρισμός, τηλεφωνικά κλπ). Η Επιχείρηση που ο Όμιλος αποφάσισε να στηρίξει είναι η Owiwi.

Είναι γεγονός πως η είσοδος των millennials στην αγορά εργασίας άλλαξε το τοπίο μια για πάντα. Υπόψιν της λαμβάνει αυτή την κατάσταση η Owiwi, μια start-up εταιρία που αναμένεται να αλλάξει την έννοια του recruitment στη σύγχρονη εποχή!

Η Owiwi είναι μια Ελληνική start-up εταιρία η οποία

ιδρύθηκε το 2014 από τους Αθηνά Πολίνα Ντόβα, Ηλία Βαρθολομαίο και Χριστόφορο Λουτζάκη. Η εταιρία προσφέρει ένα ψυχομετρικό εργαλείο τελευταίας γενιάς που ενσωματώνει σε μια πλήρως εξελιγμένη απεικόνιση το στοιχείο του gaming με σενάρια λήψης αποφάσεων. Ουσιαστικά προωθεί έναν επαναστατικό τρόπο επιλογής υποψηφίων για εταιρίες υπό τη μορφή ηλεκτρονικού παιχνιδιού, που βασίζονται στην έννοια των επιλογών και το πώς αυτές καθορίζουν την εξέλιξη του παιχνιδιού και την πορεία των χαρακτήρων.

Το παιχνίδι το οποίο αναπτύσσει εντάσσεται στην ευρύτερη κατηγορία των «σοβαρών παιχνιδιών» (serious games), που είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να αξιοποιούν τη χρήση των τεχνολογιών ηλεκτρονικών παιχνιδιών και μεθοδολογιών για την αντιμετώπιση προβλημάτων στον πραγματικό κόσμο. Επί της προκειμένης, η μεθοδολογία είναι το situational judgment testing ενώ ο στόχος του παιχνιδιού είναι να «αξιολογήσει» τον υποψήφιο, βάσει των επιλογών και του τρόπου παιχνιδιού του, όσον αφορά στα αποκαλούμενα «soft skills» του και συγκεκριμένα ως προς τα Flexibility, Adaptability, Resilience & Decision Making. Άμεση προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η συνέχιση της υποστήριξης των start up επιχειρήσεων καθώς και η ανεύρεση νέων.

Στήριξη στην εκπαίδευση και στα παιδιά

Εδώ και πολλά χρόνια, η Ευρωπαϊκή Πίστη στηρίζει δράσεις και ενέργειες για την εκπαίδευση καθώς και για τον πολιτισμό. Για τα έτη 2017 και 2016 και με τη βοήθεια του τμήματος μηχανογράφησης η Εταιρία βοήθησε στον εκσυγχρονισμό 31 σχολείων-συλλόγων με τη δωρεά μηχανογραφικού εξοπλισμού στα παρακάτω σχολεία- συλλόγους:

- 5ος Βρεφονηπιακός Σταθμός Πειραιά
- 6ο Δημοτικό Βριλησίων
- 27ο Δημοτικό σχολείο Αιαντείου Σαλαμίνας
- 8ο Δημοτικό σχολείο Παλαιού Φαλήρου
- 12ο Δημοτικό σχολείο Ιλίου
- 7ο Δημοτικό σχολείο Ασπροπύργου
- 33ο Δημοτικό σχολείο Πειραιά
- Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Αλεξανδρούπολης

- 3ο Εκπαιδευτικό κέντρο Αμαρουσίου
- 14ο Γυμνάσιο Καλλιθέας
- 16ο Δημοτικό Σχολείο Χαλανδρίου
- 3ο ΕΚ Αμαρουσίου
- 1ο Λύκειο Ανωγείων
- 1ο Νηπιαγωγείο Γαλασίου
- Βρεφονηπιακός σταθμός Δήμου Πειραιά
- 56ο Γυμνάσιο Αθηνών
- 27ο Δημοτικό Σχολείο Νίκαιας
- 24ο Νηπιαγωγείο Νίκαιας
- 14ο Γυμνάσιο Καλλιθέας
- 3ο Δημοτικό Σχολείο Σερρών
- 1ο Γυμνάσιο Κηφισιάς
- 1ο Ειδικό Σχολείο Κερατσινίου
- 6ο Δημοτικό Σχολείο Χαλανδρίου
- 2ο Δημοτικό Σχολείο Ν. Σμύρνης
- Σύλλογος «Χαμόγελο του Παιδιού»
- Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης ατόμων με αναπηρία
- Πειραματικό Γυμνάσιο Αγίων Αναργύρων
- 1ο Λύκειο Χαλανδρίου
- Γενικό Λύκειο Ανωγείων
- Εργαστήρι Ειδικής Αγωγής ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ
- Αθλητικός Σύλλογος Tae kwon do Μακεδονική Δύναμη



Χρυσούλα Αναγνωστοπούλου

Διευθύντρια
Μηχανογράφησης

Η συνεχής διάθεση μηχανογραφικού εξοπλισμού σε φορείς, ιδρύματα, σχολεία και συλλόγους, αποτελεί πάγια πρακτική της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη, προκειμένου ευπαθείς ομάδες να έχουν ευχερή πρόσβαση στην τεχνολογία και στις προκλήσεις της. Οι συνάδελφοι του τεχνικού τμήματος με κάθε τρόπο φροντίζουν να καλύψουν αυτές τις ελλείψεις εξοικονομώντας αντίστοιχους πόρους

Πολιτισμός - BIENNALE Αθηνών

Η ALTER EGO, υπό την αιγίδα του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη, ανέλαβε τον δωρεάν εξειδικευμένο καθαρισμό και την απεντόμωση, του διατηρητέου κτιρίου «ΜΠΑΓΓΕΙΟΝ», στην πλατεία Ομονοίας, όπου στεγάστηκε η «BIENNALE Αθηνών».



Το κτίριο Μπάγγειον όπου στεγάστηκε η BIENNALE Αθηνών

Η Μπιενάλε της Αθήνας είναι μια πολιτιστική κίνηση που λειτουργεί μέσα σε ένα διεθνές δίκτυο μεγάλης κλίμακας περιοδικών διοργανώσεων σύγχρονης τέχνης. Στόχος είναι η Μπιενάλε να αποτελεί διαρκή παράγοντα αλλαγής και ανανέωσης, πλαίσιο δημιουργικότητας και διαλόγου και ευρεία πλατφόρμα ανάδειξης της καλλιτεχνικής παραγωγής και εμπλοκής με τη διεθνή καλλιτεχνική σκηνή.

Στήριξη Τοπικών Παραδόσεων

Μια πρωτοτυπία των δράσεων του Ομίλου από το 2014, αποτελεί και η στήριξη των τοπικών παραδόσεων και ηθών - εθίμων. Συγκεκριμένα, με την πάροδο των ετών έχει παρατηρηθεί σημαντική εγκατάλειψη των παραδόσεων ιδίως από τη νέα γενιά.

Μέσα σε αυτόν τον προβληματισμό, και στα έτος 2016 και 2017, ο Όμιλος αποφάσισε τη στήριξη τοπικών παραδοσιακών εκδηλώσεων.

Συγκεκριμένα, υποστήριξε ως χορηγός τα «Υακίνθεια» για τα έτη 2016 και 2017 στα Ανώγεια. Τα Υακίνθεια κάθε χρόνο, τιμούν και τη μνήμη ενός

άλλου μεγάλου εκπροσώπου της Αναγέννησης, του Βισσέντζου Κορνάρου με τον Ερωτόκριτο, που πέθανε το 1614 - ίδια χρονιά με τον El Greco.

Επιπλέον, υποστήριξε το ετήσιο τετραήμερο Φεστιβάλ Πλαταιών του Πολιτιστικού Συλλόγου «ΩΕΡΟΗ» που πραγματοποιήθηκε τον Αύγουστο του 2016. Το συγκεκριμένο Φεστιβάλ είχε ως στόχο την αναβίωση παλαιών ηθών και εθίμων, διάφορες παραστάσεις προς το νεανικό κοινό καθώς και αθλητικές δραστηριότητες.

Τέλος, ο Όμιλος επιχορήγησε μέσα στο 2017 την 15η Γιορτή Ελιάς και Λαδιού που πραγματοποιήθηκε στη Σελλασία, τη Συναυλία «Κρήτη και Πόντος μια φωνή» καθώς επίσης και τη Ρακοβραδιά του Συλλόγου Κρητών Ραφήνας.

Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης



Φεστιβάλ Θεσσαλονίκης 2017

Το 2017, η Ευρωπαϊκή Πίστη, υποστήριξε μέσω χορηγίας το 58ο Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης. Το φεστιβάλ βραβεύει τις καλύτερες ταινίες που συμμετέχουν στο Διαγωνιστικό Τμήμα με Χρυσό, Αργυρό και Χάλκινο Αλέξανδρο. Υπάρχουν επίσης και τα: ειδικό βραβείο επιτροπής για πρωτοτυπία και καινοτομία, καθώς και πέντε ακόμη βραβεία, σκηνοθεσίας, σεναρίου, ανδρικής ερμηνείας, γυναικείας ερμηνείας και καλλιτεχνικού επιτεύγματος. Τα βραβεία τα απονέμει πενταμελής

διεθνής κριτική επιτροπή. Επιπρόσθετα υπάρχουν και τα βραβεία κοινού για ταινίες που δε συμμετέχουν στο διεθνές διαγωνιστικό τμήμα (Ελληνικές, Ματιές στα Βαλκάνια).

Συμφωνική Ορχήστρα Νέων Ελλάδος

Τα έτη 2017 και 2016, ο Όμιλος υποστήριξε την Συμφωνική Ορχήστρα Νέων Ελλάδος (ΣΟΝΕ) μέσω δωρεάς. Γεννημένη μέσα στην κρίση, η Συμφωνική Ορχήστρα Νέων Ελλάδος είναι άλλη μία απόδειξη ότι τα όνειρα, όταν βασίζονται σε υψηλές ιδέες, βγαίνουν αληθινά: Το όραμα ενός μόνο 18χρονου ανθρώπου, έχει φτάσει σήμερα να αποτελεί έναν δυναμικό οργανισμό, με κινητήρια δύναμη μία από τις ισχυρότερες στον πλανήτη: Το νεανικό πάθος. Το πάθος για τη μουσική, την αρμονία, την τεχνική τελειότητα στην απόδοση, τη μετάδοση του πολιτισμού, σε ένα ταξίδι με όχημα τη μουσική και το άπειρο των συναισθημάτων που αυτή γεννά.



Η ΣΟΝΕ στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης για τα παιδιά με Αναπηρία

Στο ταξίδι αυτό συμμετέχουν νέοι μουσικοί από όλη την Ελλάδα, που συμμερίζονται τις αρχές και τους στόχους μας. Ήδη, μουσικοί γόννοι από φιλαρμονικές, ωδεία και μουσικά σχολεία της Κρήτης, των Ιωνίων, της Μακεδονίας, της Δωδεκανήσου, της Αθήνας, της Θεσσαλίας, της Θράκης, φορείς της αρχέγονης καλλιτεχνικής παράδοσης των πατρίδων τους, τιμούν τη ΣΟΝΕ με την παρουσία τους και της προσδίδουν πραγματικό εθνικό χαρακτήρα.

Η δέσμευση του Ομίλου για το 2018 είναι να συνεχίσει να στηρίζει δράσεις και δραστηριότητες που έχουν ως άμεσο στόχο την αναβίωση των παραδόσεων στις τοπικές κοινωνίες εντός αλλά και εκτός συνόρων.

Αθλητισμός

Super League - Football League

Η Ευρωπαϊκή Πίστη αντιλαμβάνεται το δομικό της ρόλο στη διαμόρφωση της κοινωνίας του αύριο και για το λόγο αυτό, υποστηρίζει ενεργά τον Αθλητισμό. Ο Αθλητισμός αποτελεί κάτι περισσότερο από σωματική δραστηριότητα: αποτελεί κοινωνικό θεσμό που κάθε υπεύθυνος εταιρικός πολίτης οφείλει να αναγνωρίζει την αξία του και να καλλιεργεί τη διάδοση του κοινωνικού του μηνύματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία ανανέωσε για ακόμη μία χρονιά τη συνεργασία με την Super League, προσφέροντας τόσο στους επαγγελματίες ποδοσφαιριστές των ΠΑΕ όσο και στα προστατευόμενα μέλη τους, Ομαδικό Ασφαλιστήριο Κάλυψης Ζωής, Ατυχημάτων και Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, ενώ ταυτόχρονα υποστήριξε το Ελληνικό ποδόσφαιρο, ως επίσημος υποστηρικτής του πρωταθλήματος της Super League.

Παράλληλα, προχώρησε σε συμφωνία με την Football League, για την ομαδική ασφάλιση των ποδοσφαιριστών του πρωταθλήματός της και των προστατευόμενων μελών τους.

2ο Olympic Stadium Run στο Ο.Α.Κ.Α. το 2017

Το 2017 ο Όμιλος υποστήριξε το 2ο Olympic Stadium Run που διοργανώθηκε από το Βόρειο Τομέα Αθηνών της Περιφέρειας Αττικής σε συνδιοργάνωση με το Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο Αθήνας «Σπύρος Λούης». Το Olympic Run στηρίζει την προσπάθεια που κάνει η οργάνωση ΜΑΧΗ και διέθεσε μέρος των εσόδων από τις συμμετοχές για τις ανάγκες της οργάνωσης. Η ΜΑΧΗ είναι μια οργάνωση που συνεισφέρει και προωθεί την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και το ενδιαφέρον γύρω από τα αυτοάνοσα νοσήματα.

Είναι δίπλα στον υγιή που θέλει να μάθει και στον ασθενή που θέλει να αγωνισθεί για να ξεπεράσει το πρόβλημα και να έχει καλύτερη ποιότητα ζωής.

Επίσης, μέσα στο 2017 ο Όμιλος επιχορήγησε τις σχολές Ποδοσφαίρου του Παναθηναϊκού Αθλητικού Ομίλου, την Ένωση Ποδοσφαιρικών Σωματείων Χαλκιδικής, τον Καλαθοσφαιρικό Όμιλο Μελισίων, το Ποδοσφαιρικό Αθλητικό Σωματείο Μέτσοβο καθώς επίσης και τον Κολυμβητικό Σύλλογο Ξάνθης.





Στόχοι για το 2018

Στόχοι για το 2018

Η Ε.Κ.Ε. ως στρατηγικό εργαλείο βιωσιμότητας

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη θα εξελιχθεί έτσι ώστε σταδιακά να αναδειχθεί ως βασικό εργαλείο της εταιρίας συνοδό για τη διαμόρφωση και υποστηρικτικό για την υλοποίηση της βιώσιμης στρατηγικής για τη μεγέθυνση και την ανάπτυξη της εταιρίας.

Η λειτουργική και οργανωτική οριοθέτηση της Ε.Κ.Ε.

Οι μέριμνες αυτές θα επιτρέπουν να βελτιώνεται το εταιρικό περιβάλλον που θα διευκολύνει ολοένα και περισσότερο στο να μπορούν ληφθούν οι σχετικές αποφάσεις για τη θεσμική και οργανωτική οριοθέτηση της Ε.Κ.Ε. της Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ στο νέο διεθνές, κοινοτικό και εθνικό πλαίσιο που θα της επιτρέψει να ανταποκρίνεται στις αντίστοιχες διαμορφούμενες απαιτήσεις για τις εκθέσεις δημοσιοποίησης μη-οικονομικών πληροφοριών.

Τομέας: Περιβάλλον

Δράσεις διαχείρισης κλιματικών & περιβαλλοντικών επιβαρύνσεων

Οι ήδη υλοποιούμενες σχετικές δράσεις θα οργανωθούν σε ένα απλό, σαφές και διαχρονικά παρακολουθήσιμο σχέδιο διαχείρισης (καταγραφής, υπολογισμού και μείωσης) των εκπομπών και των περιβαλλοντικών επιβαρύνσεων.

Αυτό αναμένεται ότι:

- Θα ενισχύσει τη βιώσιμη λειτουργία, τη φιλική προς το κλίμα και το περιβάλλον
- Θα επιτρέψει τον προσδιορισμό τα ορίων των μειώσεων που είναι δυνατόν να επιτευχθούν με τις τρέχουσες συνθήκες,
- Θα ενδυναμώσει την αξιοπιστία της εταιρίας για τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς ισχυρισμούς που διατυπώνει

- Θα επιτρέψει στην εταιρία να αποδεικνύει την σύμπλευσή της και με το αντίστοιχο σχέδιο εθνικής στρατηγικής για την Ε.Κ.Ε..

Οι δραστηριότητες θα συνεχίσουν να υλοποιούνται, σε συμμόρφωση με τα σχετικά διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, και θα περιλαμβάνουν συστηματική καταγραφή πηγών και των εκπομπών-επιβαρύνσεων, και τα προβλεπόμενα για τις επιβαρύνσεις των δεικτών των περιβαλλοντικών πτυχών κατά τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G4.

Τομέας: Κοινωνία

Η Εταιρία θα συνεχίσει τις δράσεις της για αυτή τη πτυχή όπως και τα προηγούμενα έτη.

Για τις επόμενες περιόδους με αρχή το 2018 η εταιρία θα να σχεδιάσει ένα πλαίσιο για ενέργειες και ενδεχόμενες παρεμβάσεις της που θα αφορούν (και αυτές) το εξωτερικό ως προς αυτή περιβάλλον, σε μία προσπάθεια να συμβάλει στην αναστροφή του φαινομένου της φθίνουσας επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα και τη συνδρομή της στην προσπάθεια ενσωμάτωσης καινοτομιών στην επιχειρηματική ανάπτυξη με έμφαση στην «πράσινη» ανάπτυξη, τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Θα διερευνηθεί για το πώς θα μπορούσε η εταιρία να υποστηρίξει ζητήματα όπως:

- Βιώσιμη, Πράσινη επιχειρηματικότητα
- Κοινωνική Επιχειρηματικότητα
- Εκμετάλλευση καινοτομιών & αποτελεσμάτων έρευνας

Ο εταιρικός στόχος παραμένει το να τοποθετεί η εταιρία σε ένα ρόλο δημιουργού και λειτουργού μίας συνεργατικής δικτύωσης στο διευρυμένο χώρο των ενδιαφερομένων μερών της Ευρωπαϊκής Πίστης για την ενθάρρυνση και τη διευκόλυνση της πορείας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, την πράσινη βιομηχανία, την πράσινη επιχειρηματικότητα, την καινοτομία στην Ελλάδα, σαν αναπόσπαστο στοιχείο, προαπαιτούμενο για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης και της αειφορίας.

Τομέας: Διακυβέρνηση

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί το κλειδί για τις ασφαλιστικές εταιρίες, που καλούνται να αντιμετωπίσουν σημαντικές προκλήσεις ιδιαίτερα με τη διαχείριση κινδύνων.

Η εταιρία έχει ήδη δραστηριοποιηθεί αποτελεσματικά στα παρακάτω ζητήματα, και συνεχίζει να δραστηριοποιείται έντονα με αυτά μέχρι την ολοκλήρωσή τους.

- Αντιστοίχιση των προβλεπόμενων στην οδηγία πτυχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης με τις ιδιαιτερότητες της εταιρίας.
- Ενέργειες για την ενσωμάτωση των αρχών και πρακτικών του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Σε αυτά περιλαμβάνονται και η ολοκλήρωση των απαιτούμενων για την «απόκτηση του ικανού capacity building» σχετικά με τις απαιτήσεις που σχετίζονται με τις οδηγίες αυτές:

- i. η αξιολόγηση των υποχρεώσεων
- ii. η αξιολόγηση των περιουσιακών στοιχείων
- iii. το επίπεδο των ασφαλίσεων των μακροπρόθεσμων πολιτικών και
- iv. αντασφάλισης.

Διακυβέρνηση και Απολογισμός Βιωσιμότητας

Η εταιρία έχει αρχίσει να προσεγγίζει - με αρχή την περίοδο του 2015

- Τη σταδιακή μείωση του αριθμού ζητημάτων που δεν συμμορφώνονται πλήρως με ορισμένες απαιτήσεις του GRI - G4. Και καλύπτονται από την άδεια εξαίρεσης «Αναφορά (Απολογισμού Βιωσιμότητας) ή Εξηγήσεις»- γιατί δεν υλοποιούνται σχετικές δράσεις στη δημοσιοποίηση απολογισμών των μη οικονομικών - Χρηματοπιστωτικών Πληροφοριών κατά GRI - G4, μέχρις εξαφάνισης αυτών των επιτρεπόμενων (προσωρινά) παραλείψεων.

- Τα προαπαιτούμενα για την επίσημη προσχώρησή της εταιρίας στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact) και τις ενδεχόμενες από αυτό απορρέουσες υποχρεώσεις.
- Τα προαπαιτούμενα για την προετοιμασία της σε ενδεχόμενη εθελοντική προσχώρησή της στο να δημοσιοποιεί Ενοποιημένο Απολογισμό - Integrated Report // Financial and Non-Financial Reporting και να συνδράμει στη διαμόρφωση ενός "προτύπου" για αυτό. Εκτιμούμε ότι αυτό θα μπορέσει να πραγματοποιηθεί μετά την πρώτη δημοσιοποίηση έκθεσης απολογισμού πλήρως συμμορφωμένης με τις GRI κατευθυντήριες οδηγίες βάσει της επιλογής «In accordance - Core».





Τυπικές δημοσιολογήσεις - οριοθετήσεις

Γενικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις

	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
ΠΤΥΧΗ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΑΝΑΛΥΣΗ			
G4-1	Δήλωση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Δ.Σ.	6.2	Σελ. 4
G4-2	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	6.2	Σελ. 16-18, 46-55, 20-21
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ (PROFILE)			
G4-3	Επωνυμία		Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες		Σελ. 8
G4-7	Λειτουργική δομή, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιριών εκμετάλλευσης των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	6.2	Σελ. 8-13, 38-39, 46-55
G4-5	Τοποθεσία έδρας		Σελ. 8
G4-6	Χώρες δραστηριοποίησης της Εταιρίας		Σελ. 8
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή		Σελ. 8
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται		Σελ. 8, 16-18
G4-9	Μεγέθη της Εταιρίας		Σελ. 8, 38-39, 66
G4-10	Ανάλυση ανθρώπινου δυναμικού βάσει τύπου απασχόλησης, σύμβασης εργασίας, περιοχής και φύλου	6.4, 6.4.3	Σελ. 66-71
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.3.10	Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου καλύπτεται από τις εκάστοτε Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.
G4-12	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας		Σελ. 16-18, 46-55 Η εταιρεία προσφέρει ασφαλιστικές υπηρεσίες και συνεπώς η εφοδιαστική της αλυσίδα είναι περιορισμένη κυρίως σε υπηρεσίες και είδη γραφείου.
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού		Δεν υπήρξαν
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ (PROFILE): ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ			
G4-14	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	6.2	Σελ. 3, 24-27
G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες οικονομικές, περιβαλλοντικές ή κοινωνικές πρωτοβουλίες που έχουν αναπτυχθεί εξωτερικά και προσυπογράφονται από τον οργανισμό	6.2	Σελ. 9-13, 24-27, 30-31, 34-35, 106-107
G4-16	Συμμετοχές σε σωματεία και οργανώσεις (ως μέλος)	6.2	Σελ. 30-31, 34-35, 96-103

	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΠΤΥΧΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΕΙΣ			
G4-17	Παράθεση παραπομπών για πτυχές δημοσιοποιούμενες σε άλλο έγγραφο		Σελ. 118
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού Τρόπος Εφαρμογής Αρχών αναφοράς		Σελ. 3, 24-27
G4-19	Παράθεση των προσδιορισθέντων ουσιαδών πτυχών		Σελ. 110, 118-122
G4-20	Παράθεση του ορίου των προσδιορισθέντων πτυχών εντός του οργανισμού		Σελ. 8, 123-124 Ο Απολογισμός αφορά σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα. Συμπεριλαμβάνονται τα στοιχεία των θυγατρικών εταιριών.
G4-21	Παράθεση του ορίου των προσδιορισθέντων πτυχών εκτός του οργανισμού		Σελ. 123-124
G4-22	Αναθεωρήσεις πληροφοριών		Δεν υπήρξαν αναθεωρήσεις πληροφοριών
G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό		Καμία Αλλαγή
ΣΥΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ			
G4-24	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της Εταιρίας	6.2	Σελ. 24-27
G4-25	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	6.2	Σελ. 24-27. Η διαδικασία καθορισμού των ομάδων συμμετόχων (κατηγοριοποίηση και προτεραιοποίηση), ανασκοπείται σε ετήσια βάση από τον Όμιλο.
G4-26	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων	6.2	Σελ. 24-27
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων	6.2	Σελ. 24-27
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΚΘΕΣΗΣ(PROFILE)			
G4-28	Περίοδος απολογισμού		1/1/2016 - 31/12/2017
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού		Συνοπτικός Απολογισμός Βιωσιμότητας 2015
G4-30	Κύκλος απολογισμού		Διετής
G4-31	Σημείο επικοινωνίας		Σελ. 124
REPORT PROFILE: GRI CONTENT INDEX			
G4-32	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό		Σελ. 109-118 Πίνακας Δεικτών GRI

	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ			
G4-23	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	7.5.3	Προς το παρόν ο Απολογισμός δεν έχει υποβληθεί σε διαδικασία εξωτερικής επαλήθευσης.
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			
G4-34	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης Σύνθεση ανώτατου διοικητικού οργάνου και επιτροπών του	6.2	Σελ. 46-55
G4-39	Εκτελεστική ιδιότητα Προέδρου		Σελ. 46-49
G4-38	Σύνθεση ανώτατου διοικητικού οργάνου και επιτροπών του Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη των ελεγκτικών οργάνων ανά φύλο	6.2	Σελ. 47-55
G4-40	Διαδικασία για τον καθορισμό της σύνθεσης, των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του Δ.Σ., συμπεριλαμβανομένων και άλλων κριτηρίων όπως το φύλο	6.2	Σελ. 46-53. Τα κριτήρια επιλογής των μελών του ΔΣ και των επιτροπών του είναι ανεξάρτητα του φύλου, της εθνικότητας, και άλλων δεικτών διαφορετικότητας, με αποτέλεσμα να μην υφίσταται καμία μορφή διάκρισης.
G4-41	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	6.2	Σελ. 48-51, 66-68. Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας
G4-45	Διαδικασίες παρακολούθησης - διαχείρισης θεμάτων Αειφόρου Ανάπτυξης από το Δ.Σ.	6.2	Σελ. 46-49
G4-47	Συχνότητα ελέγχου οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων, κινδύνων και εικαιριών από το Δ.Σ.	6.2	Σελ. 46-49
G4-44	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.	6.2	Σελ. 46-53
G4-56	Εταιρικές πολιτικές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς - που σχετίζονται με την στρατηγική Αειφόρου Ανάπτυξης	6.2	Σελ. 3, 8-13, 20-21, 27, 66-68 Σελ. 48 Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας

Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις

Κατηγορία: Οικονομική

G4	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
DMA	Διοικητική Πρακτική (DMAs)	6.2, 6.8	Σελ. 24-26, 38
ΠΤΥΧΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ			
G4-EC1	Παραγόμενη και διανεμόμενη άμεση οικονομική αξία	6.8, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	Σελ. 38-39

G4	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	6.5.5	Δεν έχει πραγματοποιηθεί εξειδικευμένη σχετική μελέτη από την Εταιρία.
G4-EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών		Σελ. 66-68. Ο Όμιλος καλύπτει τις κατάλληλες ασφαλιστικές εισφορές για κάθε εργαζόμενο όπως ακριβώς προβλέπεται από το νόμο. Οι εργαζόμενοι που συνταξιοδοτούνται λαμβάνουν σύνταξη από τον αρμόδιο κρατικό φορέα.
G4-EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς		Κατά τις χρήσεις 2016 και 2017 ο Όμιλος δεν έλαβε κάποια επιχορήγηση.
ΠΤΥΧΗ: ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ			
G4-EC5	Κλίμακα ποσοστού βασικού μισθού ανά φύλο σε σύγκριση με τον κατώτατο σε τοπικό επίπεδο	6.4.4, 6.8	Σελ. 66-71. Το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρίας καλύπτεται από τις εκάστοτε Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Δεν προβλέπεται καμία διαφοροποίηση στην αμοιβή των εργαζομένων με βάση το φύλο. Η Εταιρία σέβεται και προωθεί την ισότητα των φύλων
G4-EC6	Ποσοστό προσλήψεων προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά η Εταιρία	6.8, 6.8.5, 6.8.7	Δεν εφαρμόζεται συγκριμένη πολιτική καθώς δεν υπάρχουν παραγωγικές διαδικασίες σε τοπικές κοινότητες.

Κατηγορία: Περιβαλλοντική

G4	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
DMA	Διοικητική Πρακτική (DMAs)	6.2, 6.5	Σελ. 74-75
ΠΤΥΧΗ: ΥΛΙΚΑ			
G4-EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	6.5, 6.5.4	Σελ. 75
G4-EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισροή ανακυκλωμένων υλικών.	6.5, 6.5.4	Σελ. 79
ΠΤΥΧΗ: ΕΝΕΡΓΕΙΑ			
G4-EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, εντός του οργανισμού	6.5, 6.5.4	Σελ. 75. Το σύνολο άμεσης κατανάλωσης ενέργειας προέρχεται αποκλειστικά από μη ανανεώσιμες πηγές, όπως περιγράφεται στην ενότητα Περιβάλλον

G4	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
G4-EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	6.5, 6.5.4	Σελ. 75. Το σύνολο έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας προέρχεται αποκλειστικά από ηλεκτρική ενέργεια όπως περιγράφεται στην ενότητα Περιβάλλον
G4-EN6	Μείωση καταναλισκόμενης ενέργειας	6.5, 6.5.4	Σελ. 75-76
G4-EN7	Μειώσεις των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών	6.5, 6.5.4	Σελ. 74-76
ΠΤΥΧΗ: ΝΕΡΟ			
G4-EN8	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	6.5, 6.5.4	Σελ. 78
ΠΤΥΧΗ: ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ			
G4-EN11	Θέση και έκταση γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	6.5, 6.5.6	Καμία δραστηριότητα του Ομίλου δε βρίσκεται εντός προστατευόμενων περιοχών ούτε γειτνιάζει με αυτές.
G4-EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών	6.5, 6.5.6	Δεν υφίστανται επιδράσεις καθώς καμία δραστηριότητα της Εταιρίας δε βρίσκεται εντός προστατευόμενων περιοχών ούτε γειτνιάζει με αυτές
ΠΤΥΧΗ: ΕΚΠΟΜΠΕΣ			
G4-EN15	Άμεσες Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (score 1)	6.5, 6.5.5	Σελ. 75
G4-EN16	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (score 2)	6.5, 6.5.5	Σελ. 75
G4-EN17	Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (score 3)	6.5, 6.5.5	Σελ. 75
G4-EN18	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου -ανά μονάδα οικονομικής δραστηριότητας (κύκλος εργασιών)		Μ/Δ
G4-EN19	Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν	6.5, 6.5.5	Σελ. 75-82
ΠΤΥΧΗ: ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ			
G4-EN31	Δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	6.5	Σελ. 76-82

Κατηγορία: Κοινωνική

Υπό- Κατηγορία: Εργασιακές Πρακτικές & Αξιοπρεπής Εργασία

G4	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
DMA	Διοικητική Πρακτική (DMAs)	6.2, 6.4, 6.3.10	Σελ. 66-71
ΠΤΥΧΗ: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ			
G4-LA1	Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και περιοχή	6.4, 6.4.3	Σελ. 38, 66, 67, 69
G4-LA2	Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης ανά παραγωγική μονάδα	6.4, 6.4.3, 6.4.4	Σελ. 67-68
G4-LA3	Ποσοστό εργαζομένων που επιστρέφουν στην εργασία και ποσοστό διατήρησης προσωπικού, μετά από λήψη γονικής άδειας, με βάση το φύλο		Ο Όμιλος παρέχει σε κάθε περίπτωση την από το νόμο προβλεπόμενη άδεια, στους εργαζόμενους που έχουν αποκτήσει ή πρόκειται να αποκτήσουν νέο τέκνο. Το σύνολο των εργαζομένων που λαμβάνουν τέτοια άδεια συνεχίζουν να απασχολούνται στον Όμιλο και μετά την πάροδο 12 μηνών από την λήψη της.
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.3.10	Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου καλύπτεται από τις εκάστοτε Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.
ΠΤΥΧΗ: ΣΧΕΣΕΙΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ/ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ			
G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5	Δεν έχει θεσμοθετηθεί συγκεκριμένη ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης από πλευράς του Ομίλου. Ωστόσο σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται πλήρως οι σχετικές νομικές διατάξεις. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται άμεσα για κάθε σημαντικό θέμα που αφορά τον Όμιλο από τη Διοίκηση
ΠΤΥΧΗ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ			
G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	6.4, 6.4.7	Σελ. 69
G4-LA10	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	6.4, 6.4.7, 6.8.5	Σελ. 68-70

G4	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
ΠΤΥΧΗ: ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ			
G4-LA11	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας ανά φύλο	6.4, 6.4.7	Κατά το 2017 πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση σε όλους τους εργαζόμενους
G4-LA12	Ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία και των σωματών διακυβέρνησης με βάση το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3	Σελ. 47-66
ΠΤΥΧΗ: ΊΣΗ ΑΜΟΙΒΗ ΜΕΤΑΞΥ ΓΥΝΑΙΚΩΝ & ΑΝΔΡΩΝ			
G4-LA13	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών / ανδρών με βάση την κατηγορία εργαζομένων, ανά παραγωγική μονάδα	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4	Στον Όμιλο δεν είναι αποδεκτή κανενός είδους μισθολογική ή άλλη διάκριση. Για τις ίδιες θέσεις εργασίας οι αμοιβές των εργαζομένων δεν διαφέρουν. Έτσι η αμοιβή των γυναικών δεν διαφέρει καθόλου από την αντίστοιχη των ανδρών για τις ίδιες θέσεις εργασίας.
ΠΤΥΧΗ: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ			
G4-LA14	Ποσοστό προμηθευτών αξιολογημένων για εργασιακές πρακτικές		M/Δ
G4-LA15	Αρνητικές επιπτώσεις εργασιακών πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα		M/Δ
ΠΤΥΧΗ: ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ			
G4-LA16	Προσφυγές για εργασιακές πρακτικές & αντιμετώπισή τους		Καμία

Υπό- Κατηγορία: Ανθρώπινα Δικαιώματα

G4	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
DMA	Διοικητική Πρακτική (DMAs)	6.2, 6.3	Σελ. 58-63

Υπό- Κατηγορία: Κοινωνία

G4	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
DMA	Διοικητική Πρακτική (DMAs)	6.2, 6.6, 6.8	Σελ. 96-103
ΠΤΥΧΗ: ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ			
G4-SO3	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	6.6, 6.6.3	Ελέγχεται σε συνεχή βάση το σύνολο του Ομίλου. Κανένα περιστατικό διαφθοράς δεν έχει παρουσιαστεί.


G4-SO4	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς	6.6, 6.6.3	Όλοι οι νέο-εισερχόμενοι εργαζόμενοι ενημερώνονται αναλυτικά αναφορικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό του Ομίλου ο οποίος συμπεριλαμβάνει αναφορά σε σχετικά θέματα.
G4-SO5	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	6.6, 6.6.3	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς


Υπό- Κατηγορία: Ευθύνη Προϊόντων

	Περιγραφή	ISO 26000	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
DMA	Διοικητική Πρακτική (DMAs)	6.2, 6.6, 6.7	Σελ. 90-93
ΠΤΥΧΗ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			
G4-PR3	Πληροφορίες για τα προϊόντα	6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	Όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες συνοδεύονται από τα απαραίτητα έγγραφα, ενδείξεις, πληροφορίες, σημάνσεις, σήματα ποιότητας που προβλέπεται βάσει κανονισμών, ή/ και νομοθεσίας.
G4-PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
G4-PR	Ικανοποίηση πελατών	6.7, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.8, 6.7.9	Κατά τα έτη 2016 και 2017 πραγματοποιήθηκε σχετική έρευνα
ΠΤΥΧΗ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΓΚ			
G4-PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις πρακτικές μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και οι χορηγίες	6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	Σελ. 90-93
G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ	6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
ΠΤΥΧΗ: ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΗ			
G4-PR8	Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα	6.7, 6.7.7	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα

M/Δ: Μη διαθέσιμο

 Πτυχές των γενικών και ειδικών τυπικών δημοσιοποιήσεων που παραθέτει ο οργανισμός **όπως προβλέπεται από τις gri κατευθυντήριες οδηγίες** βάσει της επιλογής "In accordance - Core"

 Πτυχές των γενικών τυπικών δημοσιοποιήσεων που παραθέτει ο οργανισμός αυτόβουλα **πέραν των προβλεπόμενων από τις gri κατευθυντήριες οδηγίες** για την επιλογή "In accordance - Core"

 Πτυχές των ειδικών τυπικών δημοσιοποιήσεων που παραθέτει ο οργανισμός αυτόβουλα **πέραν των προβλεπόμενων από τις gri κατευθυντήριες οδηγίες** για την επιλογή "In accordance - Core"

Η διερεύνηση των ουσιωδών πτυχών βιωσιμότητας, η συμμόρφωση προς το πλαίσιο των οδηγιών gri - g4 και η αντίστοιχη προσαρμογή του απολογισμού στην επιλογή 'in accordance' - core, financial sector καθώς και η ανάλυση όλων των στοιχείων των ειδικών τυπικών δημοσιοποιήσεων της κατηγορίας περιβάλλον, έγιναν με την υποστήριξη της aiphoria consulting.

Ουσιώδη Ζητήματα Βιωσιμότητας

AA	Θέματα βιωσιμότητας	Περιγραφή και διαχειριστική πρακτική
1	Εταιρική κουλτούρα ανάπτυξη & εμπέδωση	Η Εταιρία στόχευε από αρχής, στη μετάδοση στους εργαζόμενους των βασικών της αξιών ως κύριο μοχλό για την επίτευξη των στόχων της εταιρίας. Θεωρεί ότι είναι ένας ουσιώδης παράγοντας για την επιτυχία το να μοιράζονται οι εργαζόμενοι το κοινό όραμα, συμμετέχοντας στο διάλογο για την ενσωμάτωση αυτών των αξιών στις εκάστοτε νέες συνθήκες ιδιαίτερα δε σε περιόδους απαίτησης έντονης αναδιοργάνωσης για την βιώσιμη ανανέωση της εταιρίας. Η συχνή επικοινωνία και η διαρκής ενημέρωση του προσωπικού ενισχύει τα κίνητρα των εργαζομένων, ενισχύει τη δέσμευσή στους στόχους και στην τήρηση της επιχειρηματικής δεοντολογίας.
2	Νέες Τεχνολογίες Αφομοίωση & Καινοτομία	Η διείσδυση και η αφομοίωση των εκάστοτε σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων, και των σχετικών μεθόδων εργασίας, ενισχύει τη δυνατότητα της εταιρίας στη δημιουργία νέων καινοτόμων προϊόντων, τρόπων παροχής των υπηρεσιών και γενικά της επιχειρηματικής λειτουργίας της. Έτσι, μπορεί να ανταποκρίνεται πλήρως προς τις εξελισσόμενες συμπεριφορές του εξωτερικού περιβάλλοντος και παράλληλα να προσφέρει εξατομικευμένες υπηρεσίες ικανοποιώντας και τις άλλες εξαρτώμενες από την τεχνολογία επιχειρηματικές και επιχειρησιακές ανάγκες & απαιτήσεις. Η Εταιρία στοχεύει στο να είναι πρωτοπόρος στην εφαρμογή των ψηφιακών υπηρεσιών. Να αναπτύσσει και να υλοποιεί λύσεις ώστε να ικανοποιεί τις νέες ψηφιακές ανάγκες των πελατών και των συνεργατών της.
3	Δίκαιη Αμοιβή, Εξασφάλιση, Υποστήριξη, προσωπικού	Η εταιρία θεωρεί ότι η σαφής, «γενναιόδωρη», γνωστή εκ των προτέρων, απαρέγκλιτα τηρούμενη και ευέλικτα προσαρμοζόμενη με κριτήρια ανταμοιβής επιτευγμάτων πολιτική αμοιβών παίζει καθοριστικό ρόλο στην ικανότητα της να προσλαμβάνει ταλέντα να τα διατηρεί, και έτσι να προσθέτει στην συνεχιζόμενη εργασιακή ικανοποίηση του προσωπικού. Το σύστημα αμοιβών και των αποζημιώσεων που προσφέρει η Εταιρία στους υπαλλήλους είναι ενταγμένα σε ένα πλαίσιο που στοχεύει να προωθή την εσωτερική ισορροπία, άμιλλα και συνοχή, την αξιοκρατία, τη κατάδειξη της σύνδεσης μεταξύ της απόδοσης και των αποδοχών και την εταιρική προσδοκία της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας σε όλα τα επίπεδα της εταιρίας είτε με ατομική είτε και με συλλογική προσπάθεια. Τέλος, διασφαλίζει τους εργαζόμενους ότι η εταιρία είναι και θα είναι παρούσα και στις πιθανές παρουσιαζόμενες άτυχες στιγμές.

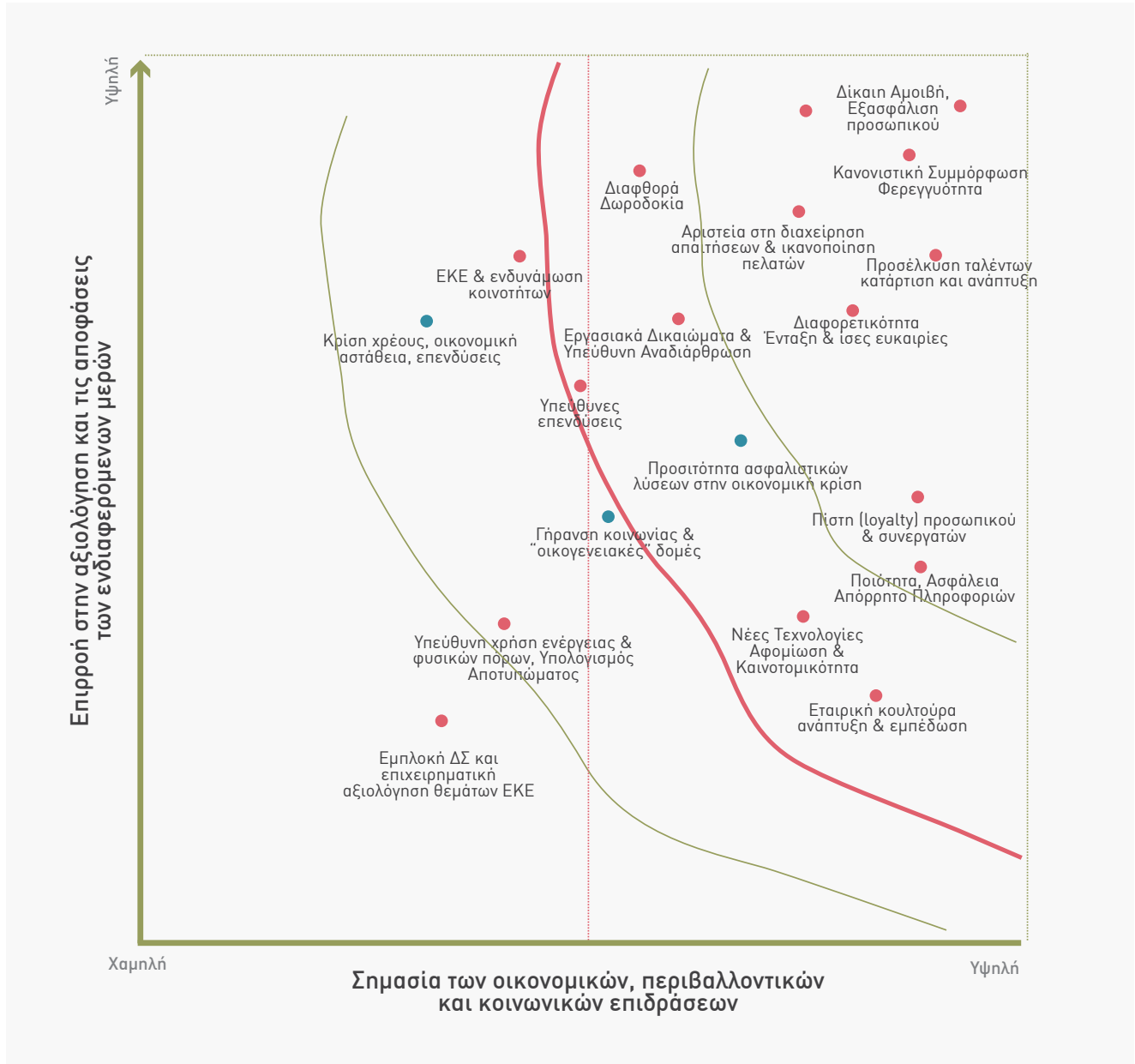
ΑΑ	Θέματα βιωσιμότητας	Περιγραφή και διαχειριστική πρακτική
4	Εργασιακά Δικαιώματα & Υπεύθυνη αναδιάρθρωση	<p>Η Εταιρία ακόμη και κατά τη περίοδο της οικονομικής κρίσης της χώρας διατηρεί το μοντέλο ανάπτυξής της, μέσω της αύξησης της προσφοράς απασχόλησης αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες και τις διαδικασίες της υπεύθυνης αναδιάρθρωσης επιτυγχάνοντας πραγματική ανάπτυξη με αύξηση της παραγόμενης και διεύρυνση της διατιθέμενης αξίας. Θεωρεί ότι η διασφάλιση και τήρηση των εργασιακών δικαιωμάτων όχι μόνο προσφέρει εργασιακή ειρήνη αλλά ότι αποτελεί και παράγοντα διεύρυνσης και σταθεροποίησης των κινήτρων για βελτίωση - μεγιστοποίησης της απόδοσης του προσωπικού. Παράλληλα έτσι διευκολύνεται στην αντιμετώπιση της φυσιολογικής αντίστασης στις αλλαγές που συνεπιφέρει η εκάστοτε απαραίτητη αναδιάρθρωση για τη βιώσιμη εξέλιξη - ανάπτυξη της εταιρίας.</p>
5	Διαφορετικότητα, ένταξη και ίσες ευκαιρίες	<p>Η Εταιρία, λόγω της φύσης και του γεωγραφικού χώρου άσκησης της δραστηριότητάς της δεν είναι ιδιαίτερα εκτεθειμένη σε οξυμένα προβλήματα διαφορετικότητας.</p> <p>Εν τούτοις η πολιτική της διασφαλίζει σαφώς τις ίσες ευκαιρίες στο προσωπικό της ανεξάρτητα από την διαφορετικότητα φύλου, αναπηρίας, θρησκείας, χρώματος, εθνικότητας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού τόσο για την ένταξη σε αυτή όσο και για την επαγγελματική εξέλιξη.</p> <p>Αυτό το πλαίσιο κατάλληλα διαφοροποιημένο επεκτείνεται και εφαρμόζεται και σε όλο το δίκτυο των συνεργατών της.</p>
6	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και ενδυνάμωση της κοινότητας	<p>Η Εταιρία έχει μια παράδοση στη στρατηγική φιλανθρωπία και υποστηρίζει κοινότητες και ομάδες ειδικού ενδιαφέροντος με δωρεές και παροχές σε αυτές και σε σχετικά Ιδρύματα και Συλλόγους, με χορηγίες και εταιρικό εθελοντισμό. Κυρίως οι δράσεις και οργανισμοί που υποστηρίζονται στόχο έχουν την αντιμετώπιση σημαντικών κοινωνικών αλλά και περιβαλλοντικών ζητημάτων.</p>
7	Ποιότητα, Ασφάλεια, Απόρρητο Πληροφοριών	<p>Η Εταιρία ενστερνίζεται πλήρως τη θεώρηση ότι η ασφαλιστική δραστηριότητα στηρίζεται και προϋποθέτει την εμπιστοσύνη. Προς την κατεύθυνση αυτή, πέραν από την πλήρη συμμόρφωσή της προς ότι σχετικά προβλέπεται νομικά και κανονιστικά, επιστρατεύει και αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για την διαχείριση των δεδομένων και των προσωπικών στοιχείων.</p> <p>Η εταιρία επιτυγχάνει έτσι τόσο την διασφάλιση της προστασίας της ιδιωτικότητας και του απορρήτου των προσωπικών στοιχείων των πελατών και την αποτροπή της παραβίασης αυτών όσο και την έγκαιρη και επίκαιρη διαθεσιμότητα των «ακέραιων» πληροφοριών.</p>
8	Κρίση χρέους, οικονομική αστάθεια, επενδύσεις	<p>Η Εταιρία έχει μηχανισμό και διαδικασίες για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των κινδύνων και εποπτεύεται για αυτό καθώς και για την παρακολούθηση των σχετικών επενδύσεων.</p> <p>Η επενδυτική στρατηγική της εταιρίας αναμένεται να συνεχίσει να συμβάλλει στην εξισορρόπηση του οικονομικού κινδύνου που συναρτάται με την κρίση χρέους.</p> <p>Επισημαίνεται ότι η ελληνική νομοθεσία επιβάλλει επενδύσεις οι οποίες δεν είναι εκτεθειμένες σε ιδιαίτερους κινδύνους αναφορικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και θεμάτων σχετικών με τη διακυβέρνηση.</p>
9	Προσέλκυση ταλέντων, κατάρτιση και ανάπτυξη	<p>Η Εταιρία στηρίζεται στο έμπυχο «υλικό» της και κατά συνέπεια από την αρχή της λειτουργίας της διασφαλίζει την επίτευξη των στόχων της από την ύπαρξη και την αποδοτική εξέλιξη του υψηλής απόδοσης προσωπικού της.</p> <p>Ως εκ τούτων μεριμνά για την προσέλκυση ταλαντούχων προσώπων με δεξιότητες και προσόντα, για την αξιολόγησή τους προκειμένου να ενταχθούν και να τοποθετηθούν στη σωστή θέση για την επίτευξη του αντίστοιχου επιχειρηματικού στόχου. Η Εταιρία επιδεικνύει το σαφές και διαρκές ενδιαφέρον της αλλά και απαίτηση για τη συνεχιζόμενη κατάρτιση και ανάπτυξη αυτών.</p>

ΑΑ	Θέματα βιωσιμότητας	Περιγραφή και διαχειριστική πρακτική
10	Διαφθορά Δωροδοκία	<p>Η ασφαλιστική δραστηριότητα προϋποθέτει εμπιστοσύνη. Συνεπώς πέρα από τις εκ του νόμου προβλεπόμενες μέριμνες και τους ελέγχους από τα θεσμοθετημένα εποπτικά όργανα εποπτικού, η Εταιρία προωθεί μία κουλτούρα υψηλής επιχειρηματικής ηθικής και λειτουργεί εσωτερικά όργανα για την διασφάλιση της τήρησης του σχετικού πλαισίου, απαιτώντας από όλο το προσωπικό, τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και τους συνεργάτες της να λειτουργούν αναλόγως. Διότι πέρα από τις νομικές και τις εταιρικές συνέπειες, το ζήτημα αφορά καίρια, τη διασφάλιση των πελατών και των μετόχων της, και συνεπώς συναρτάται με την τη φήμη και την αξιοπιστία της εταιρίας.</p> <p>Η εταιρία κινείται στο πλαίσιο των αρχών και πρακτικών του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.</p>
11	Πίστη (loyalty) προσωπικού & συνεργατών	<p>Η Εταιρία έχοντας ασφαλιστική δραστηριότητα σε όλη την ελληνική επικράτεια, χρειάζεται ένα σταθερό δίκτυο συνεπών και αφοσιωμένων συνεργατών - πρακτόρων.</p> <p>Για τη διασφάλισή τη δική της της αλλά και των πελατών της, η εταιρία εφαρμόζει και για τους συνεργάτες- πράκτορες της το ίδιο πλαίσιο πολιτικών και μεθοδολογιών ως προς την επιλογή και την ένταξή τους, καθώς και ένα αντίστοιχο πλαίσιο ανταμοιβών και εξασφάλισης. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρία αξιοποιεί συνεργάτες οι οποίοι επιδεικνύουν μία σαφή αφοσίωση προς την εταιρία που συνοδεύεται από την εκ μέρους τους λειτουργία μέσα στο επιθυμητό από την εταιρία πλαίσιο συμπεριφοράς και εποπτείας τους.</p>
12	Υπεύθυνη χρήση ενέργειας και φυσικών πόρων, Υπολογισμός Αποτυπώματος,	<p>Οι δραστηριότητες της εταιρίας δεν έχουν ιδιαίτερα σημαντικές επιπτώσεις στο κλίμα και στο περιβάλλον. Παρά ταύτα η Εταιρία έχει αυτόβουλη εθελοντική στόχευση, για μία συνεχιζόμενη προσπάθεια υπεύθυνης «πράσινης» λειτουργίας, αποφυγής και μείωσης των εκπομπών της και των όποιων περιβαλλοντικών επιπτώσεων προκαλεί η λειτουργία της. Ενσωματώνει αυτές τις αξίες στην επιχειρηματική της κουλτούρα ενώ παράλληλα προσφέρει κίνητρα στο προσωπικό της για αυτά. Έτσι πέρα από την καλλιέργεια ανάλογου κλίματος στο σχετικό κοινωνικό περίγυρο της εταιρίας, η δημοσιοποίηση της προσπάθειάς της, λόγω του μεγέθους και της φήμης της, λειτουργεί ως θετικό παράδειγμα. Η Εταιρία θέτει στόχους τους οποίους και δημοσιοποιεί σχετικά με τη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου, της ενέργειας, του νερού, του χαρτιού, καθώς και για τις εκπομπές που προκύπτουν από τις καθημερινές μετακινήσεις του προσωπικού της και τα απαραίτητα εταιρικά ταξίδια.</p>
13	Προσιτότητα ασφαλιστικών λύσεων στην οικονομική κρίση	<p>Με δεδομένες τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης στην ελληνική κοινωνία, η Εταιρία διαμορφώνει προϊόντα και υπηρεσίες τέτοια ώστε να μπορεί να προσφέρει ασφαλιστικές λύσεις που να καλύπτουν τις ανάγκες μέρος του πληθυσμού που έχει υποστεί μεγαλύτερες επιπτώσεις, ακόμη και σε πρόσωπα με χαμηλό εισόδημα ανεξάρτητα από την άλλη κατάστασή τους (νέοι και νέοι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων ή ηλικιωμένοι, άτομα με αναπηρία, ενταγμένοι μετανάστες, άνεργοι, κτλ.).</p> <p>Η εταιρία προσπαθεί να διαμορφώσει λύσεις που στοχεύουν στο να ανταποκριθεί κατά το δυνατόν στις νέες συνθήκες και τα προβλήματα που προέκυψαν, όπως η πτώση της μεσαίας τάξης, οι αλλαγές των συνταξιοδοτικών πλαισίων, τα ανασφάλιστα αυτοκίνητα κλπ.</p>
14	Γήρανση κοινωνίας & «οικογενειακές» δομές	<p>Παράλληλα, με την οικονομική κρίση συντρέχει η γήρανση του πληθυσμού και οι δυσκολίες στην τυπική οικογενειακή λειτουργία, με αντίστοιχη επίπτωση στο κόστος των συντάξεων και της υγειονομικής περίθαλψης και στην ιδιωτική αποταμιευτική συμπεριφορά.</p> <p>Η Εταιρία στοχεύει να δημιουργήσει και να προσφέρει νέες λύσεις για την αντιμετώπιση τέτοιων θεμάτων όπως η προστασία της υγείας, η αυτάρκεια, η υποστήριξη οικογενειαρχών με αντίστοιχα βάρη.</p> <p>Κλασικό τυπικό παράδειγμα τέτοιου προϊόντος είναι ο Ασφαλιστικός Γονέας.</p>

ΑΑ	Θέματα βιωσιμότητας	Περιγραφή και διαχειριστική πρακτική
15	Κανονιστική Συμμόρφωση, Φερεγγυότητα	<p>Οι συνέπειες της κρίσης έχουν βάλει και την Ευρωπαϊκή Πίστη σε αυξημένους κανονιστικούς περιορισμούς.</p> <p>Η Εταιρία καλείται να αναπτύξει και να βελτιώσει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του συστήματος διακυβέρνησης για τη διαχείριση των απαιτήσεων φερεγγυότητας, την αντιμετώπιση του ξεπλύματος χρήματος και τις συγκρούσεις συμφερόντων.</p> <p>Προς αυτή τη κατεύθυνση η Εταιρία εφαρμόζει τους κανόνες της οδηγίας 2009/138/EK για τη Φερεγγυότητα II (Solvency II), και τα απαιτούμενα για την αντίστοιχη εποπτεία της από την Τράπεζα της Ελλάδος.</p>
16	Αριστεία στη διαχείριση απαιτήσεων & ικανοποίηση πελατών	<p>Σε περίπτωση μίας απαίτησης ο πελάτης πρέπει να έχει αποδείξεις για την έκταση της ασφαλιστικής κάλυψής του, η δε Εταιρία πρέπει να μπορεί να αξιολογήσει την αξιοπιστία του ισχυρισμού και να σταθμίσει το ενδεχόμενο μίας ασφαλιστικής απάτης.</p> <p>Η Εταιρία έχει μεριμνήσει ώστε στο επίπεδο της πληρότητας της συλλογής των σχετικών πληροφοριών, στην αποτελεσματικότητα των εργαλείων και των μεθόδων αξιολόγησής τους και στη λειτουργία του προσωπικού και των συνεργατών της, μέσα στα πλαίσια της επαγγελματικής δεοντολογίας και της φερεγγυότητας, να μπορεί να διαχειρισθεί άριστα τις εμφανιζόμενες απαιτήσεις και να ικανοποιεί τάχιστα τις αυθεντικές απαιτήσεις των πελατών της, κινούμενη στο πλαίσιο εμπιστοσύνης και αμοιβαιότητας.</p>
17	Εμπλοκή ΔΣ και επιχειρηματική αξιολόγηση θεμάτων Ε.Κ.Ε.	<p>Η Εταιρία μεθοδεύει την ομαλή και γρήγορη επίτευξη της αναδιάρθρωσής της στοχεύοντας στη βιώσιμη λειτουργία της.</p> <p>Ο στόχος αυτός καθώς άπτεται της κατανόησης και της εφαρμογής όλων των ουσιωδών ζητημάτων βιωσιμότητας που απασχολούν και εξελίσσουν τη θεματολογία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης οδήγησαν την εταιρία στο να εντάσσει αυτά τα ζητήματα στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του ανώτερου διοικητικού της οργάνου και να τα αξιολογεί με την τυπική επιχειρηματική διαδικασία.</p>

Γράφημα για τα Ουσιώδη Ζητήματα Βιωσιμότητας

Τα Ουσιώδη Ζητήματα (“material issues”) ανεδείχθησαν από διαβουλεύσεις με εκπροσώπους των εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών της εταιρίας. Τα θέματα αυτά, προσδιορίζουν τον επιχειρηματικό προσανατολισμό και τους παράγοντες βιωσιμότητας της εταιρίας, ενώ επίσης επηρεάζουν τις προσδοκίες, τις αποφάσεις και τις ενέργειές της διότι εκτιμάται -από τα ενδιαφερόμενα μέρη - ότι αυτά μπορεί να έχουν σημαντικές οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρίας.



Οριοθέτηση Επιπτώσεων Ουσιωδών Θεμάτων

ΑΑ	Ουσιώδη θέματα βιωσιμότητας	Όριο σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας		Πτυχή
1	Εταιρική κουλτούρα ανάπτυξη & εμπέδωση	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία Απασχόληση
2	Νέες Τεχνολογίες Αφομοίωση & Καινοτομικότητα	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	-
3	Δίκαιη Αμοιβή, Εξασφάλιση Υποστήριξη, προσωπικού	Ευρωπαϊκή Πίστη	Συνεργάτες, Δίκτυο Πωλήσεων	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία Απασχόληση Ίση Αμοιβή μεταξύ Γυναικών & Ανδρών Επαγγελματική Υγεία & Ασφάλεια
4	Εργασιακά Δικαιώματα & Υπεύθυνη αναδιάρθρωση	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία
5	Διαφορετικότητα, ένταξη και ίσες ευκαιρίες	Ευρωπαϊκή Πίστη	Συνεργάτες, Δίκτυο Πωλήσεων	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία Απασχόληση Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
6	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και ενδυνάμωση της κοινότητας	Ευρωπαϊκή Πίστη	Κοινότητες, Ομάδες Ενδιαφέροντος	
7	Ποιότητα, Ασφάλεια, Απόρρητο Πληροφοριών	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Ευθύνη Προϊόντων Ιδιωτικότητα Πελάτη
8	Κρίση χρέους, οικονομική αστάθεια, επενδύσεις	Ευρωπαϊκή Πίστη	Κοινότητες, Οικονομική Κοινότητα	

ΑΑ	Ουσιώδη θέματα βιωσιμότητας	Όριο σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας		Πτυχή
9	Προσέλκυση ταλέντων, κατάρτιση και ανάπτυξη	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία Κατάρτιση & Εκπαίδευση
10	Διαφθορά Δωροδοκία	Ευρωπαϊκή Πίστη	Ευρύτερη κοινωνία	Κοινωνία Καταπολέμηση Διαφθοράς
11	Πίστη (loyalty) προσωπικού & συνεργατών	Ευρωπαϊκή Πίστη	Δίκτυο Πωλήσεων	
12	Υπεύθυνη χρήση ενέργειας και φυσικών πόρων, Υπολογισμός Αποτυπώματος	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Κατηγορία: Περιβάλλον Υλικά Ενέργεια Εκπομπές
13	Προσιτότητα ασφαλιστικών λύσεων στην οικονομική κρίση	Ευρωπαϊκή Πίστη	Πελάτες, Τοπική Κοινωνία	Κοινωνία Τοπική Κοινότητα
14	Γήρανση κοινωνίας & «οικογενειακές» δομές	Ευρωπαϊκή Πίστη	Πελάτες, Τοπική Κοινωνία	Ευθύνη Προϊόντων Portfolio Προϊόντων
15	Κανονιστική Συμμόρφωση, Φερεγγυότητα	Ευρωπαϊκή Πίστη	Πελάτες	
16	Αριστεία στη διαχείριση απαιτήσεων & ικανοποίηση πελατών	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Ευθύνη Προϊόντων Πληροφορίες για Προϊόντα & Υπηρεσίες
17	Εμπλοκή ΔΣ και επιχειρηματική αξιολόγηση θεμάτων Ε.Κ.Ε.	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	

Στοιχεία Επικοινωνίας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για συνεχή βελτίωση, καλωσορίζει οποιαδήποτε ερώτηση, διευκρίνιση και πρόταση σχετικά με την πολιτική εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, εταιρικής διακυβέρνησης, οικονομικής πληροφόρησης και βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς η άποψη των ενδιαφερομένων μερών φέρει μοναδική αξία στην εταιρία.

Είμαστε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία.

Γεώργιος Γκούσκος

Προϊστάμενος Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών

Υπεύθυνος Θεμάτων Ε.Κ.Ε.

Λ. Κηφισίας 274, Χαλάνδρι, 15232

Τηλ.: 2108119655

Email: ggkouskos@europisti.gr







- 📍 | Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι
- 📞 | 210 68 29 601
- 🌐 | www.europaikipisti.gr
- ✉ | info@europisti.gr
- 👍 | www.facebook.com/europaikipisti